Weiterbildungsprogramm 2017

www.erfurt.ihk.de

TÜV PROFI CERT 73 150 1081

IHK Industrie- und Handelskammer Erfurt

WHW VERKEHRS-BILDUNGS-GESELLSCHAFT MBH ERFURT

Binderslebener Landstraße 31,
99092 Erfurt (Alter Westbahnhof)
Tel. 0361 22022-0, Fax 0361 22022-10
info@whw-verkehr.de, www.whw-erfurt.de

Seit 26 Jahren Aus- und Fortbildung im Transport- und Logistikgewerbe

Fortbildung

- Geprüfte/r Meister/-in für Kraftverkehr
  Start VZ: 01.02.2017 / Start TZ: 03.11.2017
- Geprüfte/r Logistikmeister/-in
  Start VZ: 01.02.2017 / Start TZ: 16.06.2017
- Geprüfte/r Fachwirt/in für Güterverkehr u. Logistik/Mobilität
  Start TZ: 10.03.2017
- Vorbereitung Sachkundeprüfung *(Güter/-Personenverkehr)*
- Ausbildereignung nach AEVO

Ausbildung

- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Berufskraftfahrer/-in - Güter- und Personenverkehr
- Gabelstapler und Flurförderfahrzeuge, Ladekran

Überbetriebliche Ergänzungsausbildung (Module)

- Berufskraftfahrer/-in *(Güter- und Personenverkehr)*
- Fachkraft im Fahrbetrieb
- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Fachlagerist/-in, Fachkraft für Lagerlogistik

Gefahrgut

- Gefahrgutfahrer/-in *(Aus- und Fortbildung, auch Klasse 1 und 7)*
- Gefahrgutbeauftragte/-r *(Aus- und Fortbildung)*
- Gefahrgut- und Sicherheitsberatung

Anwenderseminare/Training

- Busfahrerschulung
- Kraftfahrerqualifizierung nach der BKrFQV (Module)
- Ladungssicherung
- Haftung/Versicherung, Arbeitsschutz/Unfallverhütung

Für alle Bereiche auch firmeninterne Schulungen und Beratungen.

Fahrschule – alle Klassen

Fahren schon mit 17 – jetzt anmelden!

TÜV International Certification TÜV THÜRINGEN CERT ISO 9001:2008 IS 100 74803 TIC

Wir informieren und beraten Sie gern!

Erfolg durch Weiterbildung

Angebote 2017

Prof. Gerald Grusser, IHK-Hauptgeschäftsführer

Aufstieg mit Weiterbildung – so attraktiv wie noch nie

Verbesserte Förderbedingungen, hohe Einstufungen im Deutschen Qualifikationsrahmen und beste Einkommens- und Arbeitsmarktperspektiven machen die IHK-Aufstiegsfortbildung so attraktiv wie noch nie.

Die Fachkräftesicherung ist das zentrale Thema für Unternehmen zum Erhalt ihrer Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft. Dies umfasst bei weitem nicht nur den Bedarf an Akademikern, vielmehr sind Engpässe im Bereich der beruflich qualifizierten Fachkräfte sowie der Spezialisten mit einem beruflichen Fortbildungsabschluss inzwischen die größere Herausforderung. Die Gründe hierfür liegen neben der demografischen Entwicklung insbesondere im aktuellen Trend zur Akademisierung. In den Augen der jungen Generation und deren Eltern sind akademische Bildungsgänge vermeintlich attraktiver.

Zudem wird die Arbeitswelt immer intensiver von der Digitalisierung beeinflusst. Unternehmen müssen verstärkt in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investieren. Nach einer aktuellen Umfrage des Bundesverbandes Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Me-

dien e.V. (Bitkom) rechnet jeder zweite Betrieb im Zuge der Digitalisierung mit mehr Jobs für gut ausgebildete Beschäftigte in den kommenden zehn Jahren. Sechs von zehn Befragten gaben an, dass sie ihre eigenen Mitarbeiter in Digitalkompetenzen noch nicht weiterbilden, jedoch erachten 97 Prozent der Betriebe die Weiterbildung ihrer Fachkräfte für wichtig.

Nun ist auch die Initiative jedes Einzelnen gefordert, denn fachliche Qualifikation entscheidet über persönliche Entwicklungschancen und bietet Sicherheit in neuen Zeiten. Innovation und Wachstum kann nur mit Bildung gelingen. Sie garantiert schließlich die Zukunftsfähigkeit unseres Landes und jedes einzelnen Bürgers.

Bleiben Sie deshalb weiterhin am Ball und nutzen Sie die Möglichkeiten der beruflichen Weiterbildung. Die Industrie- und Handelskammer Erfurt hilft Ihnen dabei. Ob Seminar, Lehrgang oder eine maßgeschneiderte Firmenschulung – wir beraten Sie, stellen Ihr individuelles Weiterbildungskonzept zusammen und liefern Anregungen für eine systematische Personalentwicklung. Auf den folgenden Seiten entdecken Sie viele neue Angebote und interessante Informationen zu den aktuellen Förderbedingungen. Lassen Sie sich inspirieren und lernen Sie mit der IHK Erfurt!

Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.erfurt.ihk.de.
Gern informieren und beraten wir Sie persönlich.
Besuchen Sie uns.

Prof. Gerald Grusser
Hauptgeschäftsführer IHK Erfurt

INHALT

Ihre Ansprechpartner 14
Weiterbildungsberatung 16
Finanzierung 20
DQR – Deutscher Qualifikationsrahmen 24
Übersetzungen 27
Anmeldung zur Fortbildungsprüfung 28

STUDIENPROGRAMME MIT IHK-PRÜFUNG 30

Betriebswirte
- Geprüfte/-r Betriebswirt/-in 31
- Geprüfte/-r Technische/-r Betriebswirt/-in 32
- Geprüfte/-r Technische/-r Betriebswirt/-in – Vollzeit 33

Fachkaufleute
- Geprüfte/-r Bilanzbuchhalter/-in 34
- Geprüfte/-r Personalfachkaufmann/-frau 36

Fachwirte
- Geprüfte/-r Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen 37
- Geprüfte/-r Technische/-r Fachwirt/-in 38
- Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in 40
- Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in – kompakt 42
- Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in – Vollzeit NEU 43

Meister
- Geprüfte/-r Industriemeister/-in – Kunststoff/Kautschuk 44
- Geprüfte/-r Industriemeister/-in – Fachrichtung Metall 45
- Geprüfte/-r Küchenmeister/-in 46
- Geprüfte/-r Logistikmeister/-in 47

Weitere Studienprogramme
- Geprüfte/-r Diätkoch/-in 48

IT-Studienprogramme
- Strategische Professionals in der IT-Branche
  Geprüfte/-r Wirtschaftsinformatiker/-in |
  Certified IT Business Engineer 49

- Operative Professionals in der IT-Branche
  Geprüfte/-r IT-Projektleiter/-in |
  Certified IT Business Manager 50
- Spezialisten der IT-Branche IT-Administrator/-in (IHK) 51

AUSBILDER | AUSZUBILDENDE 52

- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbildereignungsprüfung
  nach AEVO – Standardkurs 115 U-Stunden 53
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbildereignungsprüfung
  nach AEVO – 80 U-Stunden 54
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbildereignungsprüfung
  nach AEVO – 56 U-Stunden 55
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbildereignungsprüfung
  nach AEVO – 56 U-Stunden an 7 Tagen – kompakt 56
- Vorbereitung mündliche Prüfung AEVO 57

Seminare für Ausbilder und ausbildende Fachkräfte

- Aktuelle Rechtsfragen rund um die Ausbildung 58
- Pädagogische Steuerung von Ausbildungsprozessen 58
- Konflikte im Ausbildungsalltag bewältigen NEU 59
- Geeignet oder nicht geeignet – optimale Bewerberauswahl 59
- Tag des Ausbilders 2017 60

IHK-Seminare Auszubildende

- IHK.Azubi College....62
- Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im
  Ausbildungsberuf 64

IHK-ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE 70

- Digitalisierungsmanager/-in (IHK) NEU 71
- Hausverkäufer/-in (IHK)....72
- Eventmanager/-in Hochzeit (IHK) 74
- Projektleiter/-in (IHK) – Webinar 75
- Online Marketing Manager/-in (IHK) 76
- Qualitätsmanager/-in (IHK) NEU 78
- QM-Auditor/-in (IHK) NEU 79

- Strategieberater/-in (IHK) 80
- Strategieentwickler/-in (IHK) 81
- Train the Trainer (IHK) 82
- Vegetarischer Koch/Vegetarische Köchin (IHK) 84
- Weiterbildung für Ausbilder in der beruflichen Rehabilitation 85

SEMINARE 86

Führung
- Projekte erfolgreich einführen, planen und steuern 87
- Ein Team erfolgreich führen – zielgerichtete Steuerung von Teamprozessen 88
- Umgang mit schwierigen Situationen in der Führungspraxis – konstruktiver Umgang mit Konflikten 89
- Zielorientierte Gesprächsführung für Führungskräfte 90
- Neu als Führungskraft – die Startphase erfolgreich gestalten 91
- Führen und Leiten auf mittlerer Ebene – kompetent und gelassen 92
- Mitarbeiterführung zeitgemäß und erfolgreich 93
- Zeit- und Selbstmanagement – sich selbst optimal organisieren 94
- Der Meister und Vorarbeiter als Vorgesetzter 95
- Meister sind nur so gut, wie das Team, in dem sie arbeiten 96

Aktionswoche Digitale Wirtschaft 4.0 NEU 97
- Big Data – Unternehmerischer Nutzen von großen Datenmengen 98
- Websecurity und IT Sicherheit für Webseiten- und Online Shop Betreiber 99
- Digitaler Arbeitsplatz – Wie sieht der Arbeitsplatz der Zukunft aus 100
- Unternehmenspräsentation im Web - Webseiten und soziale Medien 101
- Rapid Prototyping – Chancen für die Produktion durch 3D-Druck-Verfahren 102
- Tiefenseminar Suchmaschinenmarketing (SEM) 103
- Tag des Ausbilders 2017 – Digitalisierung rund um die Ausbildung 104
- IT-Sicherheit für Unternehmen – „Hilfe ich werde gehackt!" 104

- Erfolgreiches Social Media Marketing: Facebook, Twitter, Instagram & Co. gezielt nutzen 105
- Digitale Telefonie – Mehrwert von VoIP-Technologie für Unternehmen 106
- Vertriebskanal Online-Shop – eCommerce und seine Chancen für Unternehmen 107

Recht

- Die persönliche Haftung des Geschäftsführers – Strategien zur Vermeidung 108
- Datenschutzbeauftragte/-r 109
- Datenschutzbeauftragte/-r I Technische Grundlagen und IT-Sicherheit 110

Personal | Gesundheitsmanagement

- Personal- und Vorstellungsgespräche führen 111
- Intensivseminar Lohn- und Gehaltsabrechnung 112
- Einfach Social Media: Azubis & Fachkräfte gewinnt man digital! NEU 113
- Neue Kompetenzen für Personalverantwortliche und Führungskräfte – Mobbing ist Chefsache! NEU 114
- Gefährdungsbeurteilung bei psychosozialen Belastungen – das Unternehmen zwischen Pflicht und Kür 115
- Nutzen und Möglichkeiten Betrieblicher Gesundheitsförderung in kleinen und mittleren Unternehmen NEU 116
- Konfliktfreie Trennung – change2chance/ Kündigen neu denken NEU 118
- Einstieg in den Ausstieg – Auf eine neue Lebensphase zugehen 119

Kommunikation und Präsentation | Persönlichkeit

- Ein Gespräch „führen" – ein Ziel erreichen 121
- Der souveräne Auftritt – Rhetorik und Körpersprache wirkungsvoll einsetzen 122
- Mehr Erfolg durch Persönlichkeit, sicheres Auftreten und Ausstrahlung 123
- Im positiven Dialog überzeugen – mehr Führungserfolg durch wirksame Kommunikation 124

- Erfolg am Telefon – mit richtigen Worten und angemessenen Strategien – Grundseminar 125
- Erfolg am Telefon – mit richtigen Worten und angemessenen Strategien – Aufbauseminar 126
- Professionelles Fotografieren im Unternehmen – Praxisseminar 127
- Professioneller Kundenservice – Sie sind der Empfang! 128
- Kein Larifari: Adäquater Umgang mit „schwierigen" oder gewaltgeneigten Kunden NEU 129

Interkulturelles Training

- Basisseminar Interkulturelle Kompetenz – Perspektivwechsel. Erfolgreich in der interkulturellen Kommunikation NEU 130
- Sicherer Umgang mit ausländischen Auszubildenden NEU 132
- Betriebliche Integration von Flüchtlingen NEU 134

Einkauf

- Basiswissen – kaufmännische Grundlagen des Einkaufs- und Beschaffungsmarketings 136
- Gekonnte Verhandlungsführung im Einkauf – Beachtung rechtlicher Vertragsgrundlagen 137
- Der Gewinn liegt im Einkauf/Preiserhöhungen abwehren 138

Verkauf

- Ein praxisorientiertes Verkaufstraining 139
- Gekonnt Argumentieren und Verhandeln 140
- Potenziale in der Neukundengewinnung erschließen 141

Social Media | Marketing

- Wirkungsvolle Texte im Internet 142
- Tiefenseminar Suchmaschinenmarketing (SEM) 144
- Unternehmenspräsentation im Web – Webseiten und soziale Medien 146
- Erfolgreiches Social Media Marketing: Facebook, Twitter, Instagram & Co. gezielt nutzen NEU 147
- Vertriebskanal Online-Shop – eCommerce und seine Chancen für Unternehmen NEU 148
- Websecurity und IT Sicherheit für Webseiten- und Online Shop Betreiber NEU 150

Finanz- und Rechnungswesen

- Aktuelles Reisekostenrecht 151
- Nach der Theorie in die Praxis – Einstieg in die Buchführung NEU 152
- Betriebswirtschaftliche Entscheidungen bewusst treffen – Chancen und Risiken erkennen und abwägen 153
- Erfurter Umsatzsteuertag 2017 154
- Controllertag 2017 NEU 155
- Jahresendseminar für Bilanzbuchhalter 2017 156

Büro und Sekretariat | PC-Anwendungen

- Professionelle Chefassistenz/Erfolgreiche Kommunikation im Sekretariat 157
- Kundenorientierte Korrespondenz – klar, positiv und freundlich formulieren 158
- Umgang mit Konflikten im Sekretariat NEU 159
- Ordnung ist das halbe Leben – selbstmotiviert die tägliche Daten-Flut bewältigen NEU 160
- Effektive Arbeit im Sekretariat mit MS Word und MS Excel 161
- Effektive Arbeit mit MS PowerPoint 162
- Microsoft Excel – Grundkurs 163
- Microsoft Excel – Aufbaukurs 164
- Microsoft Word – Grundkurs 165
- Microsoft Word – Aufbaukurs 166
- Excel für Buchhalter und Controller – kompakt 167
- Kennzahlenanalyse und Präsentation der Zahlen in PowerPoint NEU 168

Tourismus | Gastronomie

- Schulung zur Lebensmittelhygiene und Allergenen 169
- Schulung für Servicepersonal in Thüringer Spielhallen und Thüringer Gastwirte in Gaststätten mit Glückspiel-automaten 170
- Nachschulung für Servicepersonal in Thüringer Spielhallen und Gastwirte in Thüringer Gaststätten mit Glückspiel-automaten NEU 171
- Wirkungsvolle Texte im Internet für Touristiker 172
- Beziehungsmarketing – Ihr Schlüssel zur Kundentreue NEU 173

Fachthemen
- Außenwirtschaft 174
- Energie 176
- Digitale Wirtschaft 177
- Innovation 178
- Öffentliches Auftragswesen und Vergaberecht 179
- Recht I Steuern 180
- Umwelt 181

DAS BESONDERE FIRMENANGEBOT 182

- FIT – Firmeninterne Trainings 183
- Englischtraining 184
- Interkulturelles Training 185
- Medientraining 186
- IHK.Azubi College 188

EXISTENZGRÜNDUNG 190

- Orientierungsberatung für Existenzgründer 191
- Unternehmensführung für Existenzgründer 192

BEWACHUNGSGEWERBE 194

- Unterrichtung im Bewachungsgewerbe nach §34a GewO 195

INFORMATIONEN 196

Regionale Service Center 196
Anfahrt 197
Anmeldeformular 199
Teilnahmebedingungen 200
Seminar Rücktritt-Versicherung 201
Inhaltsverzeichnis nach Kategorien 206

Mit Erscheinen dieser Broschüre verlieren alle vorherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit. Sollte trotz aller Sorgfalt ein Druckfehler aufgetreten sein, bitten wir um Nachsicht und Ihre Information.

ANZEIGE

Berufsbildungszentrum für den Straßenverkehr gGmbH Nordhausen ..... Umschlag

Bildungszentrum Handel/Dienstleistungen 35

Druckhaus Gera GmbH 39

Erfurt Bildungszentrum 61

GeAT – Gesellschaft für Arbeitnehmerüberlassung Thüringen AG ..... Umschlag

GFAW 69

Grone Weimar 77

Institut Dr. Wanek 37

MIDEUS 51

Prüfer Medienmarketing Endriß & Rosenberger GmbH 193

TBS Gotha 117

WHW Verkehrsbildungsgesellschaft mbH Erfurt ..... Umschlag

HERAUSGEBER

Industrie- und Handelskammer Erfurt
IHK Erfurt
Arnstädter Straße 34 | 99096 Erfurt
Tel. 0361 3484-0
Fax 0361 3485-950
www.erfurt.ihk.de

Ansprechpartnerin:
Gritt Wiegandt, Leiterin Unternehmens-service Weiterbildung

REDAKTIONSSCHLUSS September 2016

Weiterbildung

Thomas Fahlbusch
Abteilungsleiter
Tel. 0361 3484-160

Gritt Wiegandt
Leiterin Unternehmensservice Weiterbildung
Tel. 0361 3484-176

Anja Kästner
Sachbearbeiterin
Tel. 0361 3484-150

Wendy Rockstroh
Sachbearbeiterin
Tel. 0361 3484-144

Kristin Gräfin von Faber-Castell
Weiterbildungsberaterin
Tel. 0361 3484-148

Marcel Übensee
Weiterbildungsberater
Tel. 0361 3484-127

Sandra Gärtner
Weiterbildungsberaterin
Tel. 0361 3484-152

Konrad Wetzel
Qualifizierungsentwickler
Tel. 03643 8854-0

Axel Rigó
Qualifizierungsentwickler
Tel. 03621 8927-91

Marlies Biel
Qualifizierungsentwicklerin
Tel. 03631 908210

Ihre Ansprechpartner in den Fachabteilungen:

Ilja Eckhardt
Arbeitgeberattraktivität
Tel. 0361 3484-191

Markus Heyn
Öffentl. Auftragswesen
Tel. 03643 8854-14

Antje Welz
Umwelt
Tel. 0361 3484-218

Matthias Zrubek
Innovation
Tel. 0361 3484-239

Jens Wessely
Recht und Steuern
Tel. 0361 3484-192

Josefine Kuck
Existenzgründungs-
beratung
Tel. 0361 3484-213

Karsten Kurth
Energie
Tel. 0361 3484-310

Karoline Ladwig
Außenwirtschaftstraining
Tel. 0361 3484-390

Aktuelles zur Weiterbildung empfangen?
https://twitter.com/ihkerfurt

twitter

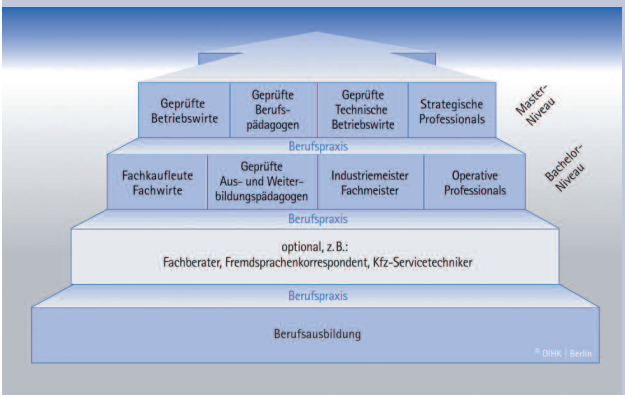
Ihre IHK steht Ihnen als kompetenter Partner in Weiterbildungsfragen gerne zur Verfügung

Aufgabe der Industrie- und Handelskammer Erfurt ist die Förderung der Wirtschaft der Region. Hierzu gehört es auch, den Weiterbildungsmarkt im Auge zu behalten und seine Entwicklung zu unterstützen. So soll sichergestellt werden, dass den Mitarbeitern der Unternehmen eine zeitgemäße Weiterbildung ermöglicht wird, um ihre Arbeitsfähigkeit zu erhalten und um ihnen die Chance zu bieten, qualifizierte Aufgaben in einem Unternehmen wahrzunehmen.

Daher gehört auch die Weiterbildungsberatung der Unternehmen und deren Mitarbeiter zu unserem Leistungsangebot, das folgende Punkte beinhaltet:

- Aufzeigen von Bildungsmöglichkeiten in der Region
- Beratung über Zulassungsvoraussetzungen
- Weiterbildungsplanung
- Hilfe bei der Suche nach Bildungsangeboten und Bildungsträgern

Aufstiegsfortbildung



Vereinbaren Sie mit uns einen Termin, um über Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten zu sprechen.

IHRE WEITERBILDUNGSBERATER:

Kristin Gräfin von Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Anpassungsweiterbildung

Seminare

z.B. Unternehmensführung,
Sprachen,
Kommunikation, EDV,
Online-Akademie

Lehrgänge

zum Teil mit Zertifikat:
Strategieberatung,
branchenspezifische Angebote,
Buchführung,
IT-Weiterbildung

Anpassungsqualifizierung

Seminare / Lehrgänge
- kompakt und zielorientiert -

Praxisorientierte Impulse zur leichteren Bewältigung betrieblicher Aufgaben – **effizient und aktuell vermittelt**

In Seminaren wird für die tägliche Arbeit sofort verwertbares Wissen effizient und wirksam vermittelt. Das Angebot deckt ein breites Themenspektrum sowohl im kaufmännischen als auch im technischen Bereich ab. Die Seminardauer beträgt in der Regel ein oder zwei Tage, können aber im Einzelfall bis zu 40 U.-Stunden dauern. Auch Seminare vermitteln in kurzer Zeit fachspezifisches oder persönlichkeitsbildendes Fachwissen.

Ihr Vorteil: Sie erwerben grundlegendes Basiswissen bzw. aktualisieren und frischen schon vorhandene Kenntnisse in kürzester Zeit auf.

Dauer: 1-3 Tage

Zertifikatslehrgänge
- fachlich fundiert und praxisorientiert -

Intensive Vermittlung von fundierten beruflichem Fachwissen – **berufsbegleitend und sofort anwendbar**

Es werden Fachthemen behandelt, die auszugsweise auch in der Aufstiegsfortbildung als Lehrstoff zu finden sind (z.B. Kosten- und Leistungsrechnung).

Die Dauer der Zertifikatslehrgänge beträgt im Gegensatz zu den Seminaren mindestens 50 Unterrichtsstunden. Am Ende des Lehrgangs ist ein interner schriftlicher Test abzulegen. Wenn dieser mit mindestens ausreichend bestanden wird, wird ein IHK-Zertifikat ausgehändigt.

Ihr Vorteil: Sie erwerben bzw. vertiefen Fachkenntnisse in betrieblichen Teilfunktionsbereichen, die aber auf Grund der Komplexität und Menge des Lernstoffs einen höheren zeitlichen Schulungsaufwand erforderlich machen.

Dauer: 50 – 280 Unterrichtsstunden

Aufstiegsfortbildung

Lehrgänge mit IHK-Prüfung
- effizient und erfolgreich -

Tiefgreifende berufliche Weiterbildung mit bundesweit anerkanntem Abschluss – **der ideale Karrieresprung**

Lehrgänge der Aufstiegsfortbildung bereiten die Teilnehmer auf bundeseinheitliche IHK-Prüfungen vor. Die Zulassung zur Fortbildungsprüfung hängt von verschiedenen Kriterien (Art der Berufsausbildung und Dauer der Berufspraxis) ab, die vor Lehrgangsbeginn geklärt werden sollten. Die Lehrgänge behandeln je nach Abschluss fachübergreifenden und fachspezifischen Lehrstoff, der nach einem bundesweit einheitlichen Rahmenlehrplan vermittelt wird.

Ihr Vorteil: Sie erwerben umfangreiche Kenntnisse über grundlegende betriebswirtschaftliche bzw. technische Themen und werden anhand des Rahmenlehrplans gezielt auf die Fortbildungsprüfung vorbereitet.

Dauer: Vollzeit: 5-9 Monate | Teilzeit: 1 ½ - 3 Jahre

Gesetz zur Förderung der beruflichen Aufstiegsfortbildung (Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz – AFBG: Aufstiegs-BAföG)

Was wird gefördert?

Mit dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) werden Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Maßnahmen der beruflichen Aufstiegsfortbildung – etwa zum Meister, Techniker, Fachwirt oder Erzieher – altersunabhängig finanziell unterstützt. Sie erhalten einkommensunabhängig einen Beitrag zu den Kosten der Fortbildung und bei Vollzeitmaßnahmen zusätzlich einkommensabhängig einen Beitrag zum Lebensunterhalt. Die Förderung erfolgt teils als Zuschuss, teils als zinsgünstiges Darlehen der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW).

Wer wird gefördert?

Handwerker und andere Fachkräfte, die sich auf den Fortbildungsabschluss zu Industriemeistern, Fachwirten, Fachkaufleuten, Betriebswirten vorbereiten, können die Aufstiegsförderung beantragen. Voraussetzung ist eine nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) oder der Handwerksordnung (HwO) anerkannte, abgeschlossene Erstausbildung oder ein vergleichbarer Berufsabschluss.
Der einkommensunabhängige maximale Maßnahmebeitrag (Lehrgangskosten) darf 15.000 Euro nicht überschreiten. Der Zuschussanteil hiervon beträgt 40 Prozent. Für die restlichen Kosten kann ein zinsgünstiges Darlehen beantragt werden. Erfolgreiche Absolventen der Prüfung erhalten auf Antrag einen Darlehenserlass in Höhe von nochmals 40 Prozent.

Wo gibt es weitere Informationen und Anträge?

Thüringer Landesverwaltungsamt Weimar, Weimarplatz 4,
99423 Weimar, Tel. 0361 37737-232
www.aufstiegs-bafoeg.info

Bildungsprämie

Einen „Prämiengutschein" erhalten Erwerbstätige, wenn ihr zu versteuerndes Jahreseinkommen derzeit 20.000 € (oder 40.000 € bei gemeinsam Veranlagten) nicht übersteigt. Mit dem Prämiengutschein erhält der Berechtigte 50 Prozent der Weiterbildungskosten, maximal jedoch 500 €, d. h. die restlichen 50 Prozent sind durch den Interessenten zu finanzieren. Die wichtigsten Fördervoraussetzungen:

- Sie haben das 25. Lebensjahr vollendet,
- Sie sind durchschnittlich mindestens 15 Stunden in der Woche erwerbstätig,
- die Veranstaltungsgebühr darf nicht mehr als 1.000 € betragen,
- pro Person kann maximal alle zwei Kalenderjahre ein Prämiengutschein ausgestellt werden.

Mit dem "**Weiterbildungssparen**" wird im Vermögensbildungsgesetz zur Finanzierung von Weiterbildung eine Entnahme aus den Guthaben erlaubt, auch wenn die Sperrfrist noch nicht abgelaufen ist.

Wo gibt es weitere Informationen?

Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de
www.bildungspraemie.info

Förderung nach dem Sozialgesetzbuch (SGB III § 77)

Durch die Agentur für Arbeit können Teilnehmer/-innen gefördert werden, wenn sie arbeitslos bzw. von Arbeitslosigkeit bedroht sind oder keinen Berufsabschluss haben. Weitere Informationen geben die Mitarbeiter der örtlichen Agentur für Arbeit.

Weiterbildungsscheck des Freistaats Thüringen

Was wird gefördert?

Gefördert werden Vorhaben zur individuellen Weiterbildung von sozialversicherungspflichtig Beschäftigten.

Wie viel wird gefördert?

Die Förderung erfolgt als Projektförderung in Form eines nicht rückzahlbaren Zuschusses. Die Finanzierung der zuwendungsfähigen Ausgaben erfolgt als Festbetragsfinanzierung. Zuwendungsfähig sind die Ausgaben für die individuelle berufliche Weiterbildung bis zur Höhe von 1.000 €.

Regeln für die Förderung

Das Unternehmen des Beschäftigten muss in Thüringen ansässig sein. Das zu versteuernde Jahreseinkommen liegt zwischen 20.000 € und 40.000 € (bei gemeinsam Veranlagten zwischen 40.000 € und 80.000 €). Eine Förderung mit dem Weiterbildungsscheck ist alle zwei Kalenderjahre möglich. Die Förderung ist formgebunden bei der GFAW vor der verbindlichen Anmeldung zum Weiterbildungsvorhaben zu beantragen. Die Zuwendung kann nur gewährt werden, wenn die Gesamtfinanzierung des Vorhabens sichergestellt ist und der Antragsteller die Gewähr für eine ordnungsgemäße Durchführung und Abrechnung des Vorhabens bietet. Die Auszahlung der Zuwendung erfolgt nach Beendigung des Weiterbildungsvorhabens sowie der Prüfung des Verwendungsnachweises.

Wo gibt es weitere Informationen?

Anja Kästner, Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de
www.gfaw-thueringen.de/weiterbildungsscheck

Begabtenförderung Berufliche Bildung: Weiterbildungsstipendium

Wer wird gefördert?

Junge berufstätige Männer und Frauen, die ihre Leistungsfähigkeit und Begabung durch besondere Leistungen in Ausbildung und Beruf nachgewiesen haben und für die Zukunft besondere Leistungsbereitschaft im Beruf erwarten lassen. Folgende allgemeine Rahmenbedingungen grenzen den Bewerberkreis jedoch ein: Stipendiaten/-innen werden aus dem Kreis derjenigen ausgewählt, die die Abschlussprüfung einer anerkannten Berufsausbildung mit besonders guten Leistungen (mindestens 87 Punkte) oder besonders erfolgreich an einem Bundeswettbewerb teilgenommen haben und nicht älter als 25 Jahre sind.

Wie hoch und wie lange wird gefördert?

Als Stipendiat/-in können Sie innerhalb Ihres Förderzeitraums (max. drei Jahre) Zuschüsse von insgesamt 6.000 € für beliebig viele förderfähige Weiterbildungen beantragen. Das sind jährlich 2.000 € – bei einem Eigenanteil von 10 Prozent je Fördermaßnahme. Der Eigenanteil schmälert nicht Ihren Gesamtförderbetrag von 6.000 €.

Wo gibt es weitere Informationen?

Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de
www.sbb-stipendien.de

Steuerliche Förderung

Lehrgangsentgelte sowie alle weiteren durch die Weiterbildung entstehenden Aufwendungen (auch Fahrtkosten) können von den Teilnehmern von Weiterbildungsmaßnahmen unter bestimmten Voraussetzungen als Werbungskosten geltend gemacht werden. Detaillierte Auskünfte erteilen die zuständigen Finanzämter.

Thüringer Bildungsfreistellungsgesetz (Bildungsurlaub)

Am 1. Januar 2016 ist das Thüringer Bildungsfreistellungsgesetz (ThürBfG) in Kraft getreten. Beschäftigte in Thüringen haben einen Anspruch darauf, sich zur Weiterbildung von ihrem Arbeitgeber an bis zu fünf Tagen pro Jahr freistellen zu lassen. Die Freistellung erfolgt unter Fortzahlung des Arbeitsentgeltes. Bildungsfreistellung ist in anderen Ländern als „Bildungszeit", „Bildungsurlaub" oder „Arbeitnehmerweiterbildung" bekannt.

Bildungsfreistellung kann genutzt werden für vom Bildungsministerium anerkannte Bildungsveranstaltungen der
– gesellschaftspolitischen,
– arbeitsweltbezogenen oder
– ehrenamtsbezogenen Bildung.
Arbeitnehmer können sich aus der "Liste der anerkannten Bildungsveranstaltungen" ein Angebot auswählen. Dann reichen sie den Antrag bei ihrem Arbeitgeber ein, der prüft und entscheidet. Daraufhin meldet sich der Arbeitnehmer beim Bildungsträger an. Nach erfolgreicher Bildungsveranstaltung erhält der Arbeitnehmer einen Teilnahmenachweis, den er seinem Arbeitgeber zu Kenntnis gibt.

Wo gibt es weitere Informationen?

Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de
www.thueringen.de/th2/tmbjs/bildung/bildungsfreistellung/

Legende Fördermöglichkeiten

Welche Fördermöglichkeit für welche Maßnahme passt, sehen Sie anhand der Grafik auf den jeweiligen Seiten:

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck
Aufstiegs-BAföG

Die Transparenz des deutschen Bildungssystems verbessern

Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR) ist ein Instrument zur Einordnung von Qualifikationen im deutschen Bildungssystem. Mit ihm wird das Ziel verfolgt, Transparenz, Vergleichbarkeit und Mobilität sowohl innerhalb Deutschlands als auch in der EU (im Zusammenhang mit dem Europäischen Qualifikationsrahmen – EQR) zu erhöhen. Grundlage für die Einordnung bilden dabei die erworbenen Kompetenzen. Durch die transparente Beschreibung von Lernergebnissen sollen Bildungsgänge und -abschlüsse zwischen den europäischen Staaten besser vergleichbar gemacht werden.

Ausgangspunkt für die Entwicklung des DQR ist der bereits bestehende Europäische Qualifikationsrahmen (EQR) mit seinen acht Niveaus. Bei der Zuordnung von Qualifikationen zu den acht Niveaustufen des DQR sollen alle formalen Qualifikationen des deutschen Bildungssystems, also Qualifikationen der Allgemeinbildung, der Hochschulbildung und der beruflichen Bildung – jeweils einschließlich der Weiterbildung – einbezogen werden.

Der DQR und der Qualifikationsrahmen für Deutsche Hochschulabschlüsse (HQR) sind kompatibel. Die Stufen 1 (Bachelor), 2 (Master) und 3 (Promotion) des Qualifikationsrahmens für Deutsche Hochschulabschlüsse entsprechen hinsichtlich der beschriebenen Anforderungen und Kompetenzen den Niveaus 6, 7 und 8 des Deutschen Qualifikationsrahmens.
Bei der Anwendung der DQR-Matrix ist zu beachten, dass verschiedene Qualifikationen auf einem Niveau gleichwertig sind, nicht jedoch gleichartig.

Nutzen für Personalverantwortliche in Unternehmen:

- Qualifikationsrahmen unterstützen den Vergleich von Qualifikationen europaweit. Die Beurteilung eines im Ausland erstellten Qualifikationsnachweises wird erleichtert.
- Die Lernergebnis-Systematik des DQR kann auch für die Er-

stellung von Anforderungsprofilen, Arbeitsplatzbeschreibungen und Soll-Ist-Analysen in den Unternehmen genutzt werden.

Nutzen für Lernende und Berufstätige:

- Für die Absolventen wird es leichter, europaweit verständlich zu machen, welche Kompetenzen sie erworben haben. Die Angabe des EQR-Levels auf einer Qualifikationsbescheinigung erleichtert es ausländischen Lesern, diese richtig einzuordnen.

- Der DQR bringt die Gleichwertigkeit der deutschen Berufsbildung mit anderen Bildungsbereichen zum Ausdruck und hilft so den Absolventinnen und Absolventen, ihre Kompetenzen auch im europäischen Ausland angemessen zur Geltung zu bringen.

- Mehr Transparenz erleichtert die individuelle Bildungsplanung.

Nutzen für Bildungseinrichtungen:

- Durch die Einbeziehung in den DQR erfährt die Weiterbildung eine Aufwertung. Ihr Verhältnis zu anderen Bildungsangeboten wird transparenter.

- Der DQR mit seinem Fokus auf Kompetenzen unterstützt transparente Leistungsbeschreibungen von Bildungsorganisationen.

Übersicht der Zuordnung

Niveau	Qualifikationen
1	▮ Berufsausbildungsvorbereitung ▮ Maßnahmen der Arbeitsagentur (BvB) ▮ Berufsvorbereitungsjahr (BVJ)
2	▮ Berufsausbildungsvorbereitung ▮ Maßnahmen der Arbeitsagentur (BvB) ▮ Berufsvorbereitungsjahr (BVJ) ▮ Einstiegsqualifizierung (EQ) ▮ Berufsfachschule (Berufliche Grundbildung)
3	▮ Duale Berufsausbildung (2-jährige Ausbildungen) ▮ Berufsfachschule (Mittlerer Schulabschluss)
4	▮ Duale Berufsausbildung (3- und 3½-jährige Ausbildungen) ▮ Berufsfachschule (Assistentenberufe) ▮ Berufsfachschule (vollqualifizierende Berufsausbildung)
5	▮ IT-Spezialist (Zertifizierter) ▮ Servicetechniker (Geprüfter)
6	▮ Bachelor ▮ Fachkaufmann (Geprüfter) ▮ Fachschule (Staatlich Geprüfter ...) ▮ Fachwirt (Geprüfter) ▮ Meister (Geprüfter) ▮ Operativer Professional (IT) (Geprüfter)
7	▮ Master ▮ Betriebswirt (Geprüfter) ▮ Berufspädagoge/Berufspädagogin (IT) (Geprüfter) ▮ Strategischer Professional (IT) (Geprüfter) ▮ Technischer Betriebswirt (Geprüfter)
8	▮ Promotion

Nähere Informationen: www.dqr.de

Englischsprachige Übersetzungen für IHK-Weiterbildungsprüfungen

Seit 2009 können Sie auf Wunsch Ihren Abschluss einer IHK-Weiterbildungsprüfung ins Englische übersetzen lassen. Die Übersetzungshilfen haben den Zweck, bei einer Bewerbung im Ausland das deutsche Zeugnis zu erläutern und der ausländischen prüfenden Stelle das Niveau und die Inhalte des deutschen Abschlusses nachzuweisen oder die Zulassung zu einem weiterführenden Studium bzw. einer Weiterbildungsprüfung zu erlangen. Die englischsprachigen Übersetzungen für IHK-Weiterbildungsabschlüsse lauten:

Bachelor (CCI) und Master (CCI)

- Damit wird dem hohem Niveau der IHK-Abschlüsse gerade im Vergleich mit Universitätsabgängern im angelsächsischen Sprachraum Rechnung getragen.
- Damit eine klare Trennung zwischen IHK-Abschlüssen und den Universitätsabschlüssen erfolgt, ist der Zusatz (CCI) bei der IHK-Abschlussbezeichnung nach Bachelor oder Master erforderlich. CCI bedeutet „Chamber of Commerce and Industry" bzw. „Chambre de Commerce et d'Industrie".
- Die Übersetzungshilfen sind keine Zeugnisse. Die Übersetzung als Bachelor und Master gibt eine Einordnung der IHK-Abschlüsse auf einem gewissen Kompetenzniveau wieder.

Beispiele:

IHK-Abschluss:	Geprüfte/r Betriebswirt/in (IHK)
Übersetzung:	Master of Business Management (CCI)
IHK-Abschluss:	Geprüfte/r Technische/r Fachwirt/in (IHK)
Übersetzung:	Bachelor of Technical Management (CCI)
IHK-Abschluss:	Geprüfte/r Industriemeister/in Metall (IHK)
Übersetzung:	Bachelor of Metal Production in Technology and Operations (CCI)
IHK-Abschluss:	Geprüfte/r Bilanzbuchhalter/in (IHK)
Übersetzung:	Certified Accountant (CCI)

So melden Sie sich zur Fortbildungsprüfung an

Ziel einer Weiterbildung ist letztlich die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung. Damit das funktioniert, sind die ersten Maßnahmen allerdings schon mit Ihrem Einstieg in den Lehrgang erforderlich.

Stellen Sie frühzeitig einen Antrag auf Zulassung

Ihren „Antrag auf Zulassung" können Sie jederzeit stellen, spätestens jedoch bis zum Anmeldeschlusstermin für die jeweilige Prüfung. Welcher Termin für Ihren Abschluss und für Ihren Wunsch-Prüfungstermin zutreffend ist, erfahren Sie auf unseren Internetseiten.
Wir empfehlen Ihnen, Ihren Zulassungsantrag bereits mit Eintritt in die Weiterbildungsmaßnahme zu stellen. Die IHK kann so prüfen, ob Sie die Zulassungsvoraussetzungen erfüllen und am Ende auch wirklich an der Prüfung teilnehmen dürfen.
Im Ergebnis erhalten Sie einen Bescheid, aus dem ggf. noch zu erbringende Auflagen hervorgehen. Zudem registrieren wir Sie bereits für den von Ihnen gewünschten Prüfungstermin. Das hat Vorteile für Sie, denn so werden Sie auf keinen Fall „vergessen". Nun wissen Sie, ob Sie zugelassen werden können. Für die Teilnahme an der Prüfung ist dann nur noch Ihre Anmeldung erforderlich!

Anmeldung zur Prüfung

Nachdem Sie zugelassen wurden, können Sie sich jederzeit zur Prüfung anmelden. Da wir Ihren Wunschtermin bereits registriert haben, senden wir Ihnen rechtzeitig ein Anmeldeformular zu. Sie müssen dann nur noch alle Angaben auf ihre Richtigkeit hin prüfen und das Formular unterschrieben zurücksenden.

Und dann kann es losgehen!

Erfolg durch Weiterbildung

Qualitätsversprechen

Ihre IHK steht Ihnen als kompetenter Partner in Sachen Weiterbildung zur Verfügung.

Unser Qualitätsversprechen an Sie:

- praxisnahe Weiterbildung
- moderne Schulungsräume
- qualifizierte Dozenten
- persönliche Ansprechpartner vor Ort und als Lehrgangsbetreuer
- Bereitstellung von Lehrgangsordnern und –unterlagen
- Ausweise für Teilnehmer der Aufstiegsfortbildung
- bundeseinheitliche Standards
- Vorbereitung auf öffentlich-rechtliche Prüfungen
- kostenfreie Parkmöglichkeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Standort Erfurt)
- Zertifizierung nach DIN ISO 9001

IHK-Weiterbildungsabschlüsse sind bei den Personalverantwortlichen hoch angesehen. Sie stehen für bewährte IHK-Qualität nach bundesweit einheitlichen Standards. Mit Ihrer Entscheidung zu einer IHK-Weiterbildung stellen Sie die Weichen für eine erfolgreiche berufliche Zukunft. Sie sagen uns, welche Position Sie im Unternehmen erreichen wollen. Wir beraten Sie umfassend zu Ihren persönlichen Karrieremöglichkeiten im IHK-Weiterbildungssystem und begleiten Sie auf Ihrem Weg bis zum Ziel.
Wir bieten Ihnen die Studienprogramme inkl. E-Learning-Module zur Unterrichtsbegleitung sowie Crashkurs-Wochen zur Prüfungsvorbereitung an. Bekannte Angebote anderer Anbieter teilen wir Ihnen gern auf Anfrage mit. Unter www.wis.ihk.de können Sie auch selbst nach Anbietern und Veranstaltungen recherchieren, die auf IHK-Weiterbildungsprüfungen vorbereiten.

Zulassungsvoraussetzungen für Studienprogramme mit IHK-Prüfung:
Die Zulassungsvoraussetzungen für die Studienprogramme finden Sie im Internet unter www.erfurt.ihk.de bzw. erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem Weiterbildungsberater. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

AUSKÜNFTE

Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Geprüfte/-r Betriebswirt/-in in 1,5 Jahren

ZIELGRUPPE Fachwirte und Fachkaufleute

INHALT

I Wirtschaftliches Handeln und betriebliche Leistungsprozesse

- Marketing-Management
- Bilanz- und Steuerpolitik des Unternehmens
- Finanzwirtschaftliche Steuerung des Unternehmens
- Rechtliche Rahmenbedingungen der Unternehmensführung
- Europäische und internationale Wirtschaftsbeziehungen

II Führung und Management im Unternehmen

- Unternehmensführung
- Unternehmensorganisation und Projektmanagement
- Personalmanagement

III Projektarbeit und projektarbeitsbezogenes Fachgespräch

PREIS 4.500 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung,
Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung,
ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 09.05.2017 bis 04.12.2018 | **BW17001**
PRÜFUNG voraussichtlich Herbst 2018
INFO 13. März 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
ZEIT dienstags und donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TERMIN Erfurt, 01.12.2017 bis 18.06.2019 | **BW17002**
INFO 16. Oktober 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

TERMIN Mühlhausen, 08.12.2017 bis 18.06.2019 | **BW17003**
INFO 27. September 2017, 16:00 Uhr, BZ Mühlhausen

ZEIT jeweils freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr und
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2019
DAUER jeweils ca. 750 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Technische/-r Betriebswirt/-in in 1,5 Jahren

ZIELGRUPPE Industriemeister und andere vergleichbare technische Meister, staatlich anerkannte Techniker, Technische Fachwirte sowie staatlich anerkannte Ingenieure mit einschlägiger Berufspraxis

INHALT

I Grundlagen wirtschaftlichen Handelns und betrieblicher Leistungsprozess

- Aspekte der Allgemeinen Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- Rechnungswesen
- Finanzierung und Investition
- Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

II Management und Führung

- Organisation und Unternehmensführung Personalmanagement
- Informations- und Kommunikationstechniken

III Fachübergreifender technikbezogener Prüfungsteil

PREIS 5.600 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 300 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 20.10.2017 bis 08.03.2019 | **TB17001**
DAUER ca. 760 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2019
INFO 15. August 2017, 16:00 Uhr, ebz Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Technische/-r Betriebswirt/-in in Vollzeit

ZIELGRUPPE Industriemeister und andere vergleichbare technische Meister, staatlich anerkannte Techniker, Technische Fachwirte sowie staatlich anerkannte Ingenieure mit einschlägiger Berufspraxis

INHALT

I Grundlagen wirtschaftlichen Handelns und betrieblicher Leistungsprozess

- Aspekte der Allgemeinen Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- Rechnungswesen
- Finanzierung und Investition
- Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

II Management und Führung

- Organisation und Unternehmensführung Personalmanagement
- Informations- und Kommunikationstechniken

III Fachübergreifender technikbezogener Prüfungsteil

Crash-Kurs zur Prüfungsvorbereitung im Frühjahr 2018 kann optional hinzu gebucht werden
(Informationen erhalten Sie während des Lehrgangs)

PREIS 4.800 €
zahlbar in zwei Teilbeträgen
zzgl. ca. 300 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 14.08.2017 bis 31.12.2017 | **TB17002**
DAUER ca. 680 U.-Stunden
ZEIT montags bis freitags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2018
INFO 25. April 2017, 15:00 Uhr, IHK Erfurt
22. Juni 2017, 15:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Bilanzbuchhalter/-in

ZIELGRUPPE Kaufleute oder kaufmännische Mitarbeiter/-innen mit einschlägiger Berufserfahrung im Finanz- und Rechnungswesen

INHALT
Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungslegungsvorschriften zu Abschlüssen führen
Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten
Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen
Finanzmanagement des Unternehmens wahrnehmen, gestalten und überwachen
Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden
Ein internes Kontrollsystem sicherstellen
Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen

PREIS
5.200 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 350 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 27.10.2017 bis 23.09.2019 | **BB17001**
DAUER ca. 830 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Herbst 2019
INFO 19. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
28. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

TERMIN Erfurt, 17.10.2017 bis 23.09.2019 | **BB17002**
DAUER ca. 830 U.-Stunden
ZEIT dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Herbst 2019
INFO 19. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
28. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

TERMIN	Leinefelde 08.11.2017 bis 23.09.2019 | **BB17003**
DAUER	ca. 830 U.-Stunden
ZEIT	mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG	voraussichtlich Herbst 2019
INFO	14. August 2017, 16:00 Uhr, AWT Leinefelde 28. September 2017, 16:00 Uhr, AWT Leinefelde
AUSKÜNFTE	Sandra Gärtner Tel. 0361 3484-152 E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

#bzthueringen

Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen gGmbH

Aus unserem Seminarangebot
- Geprüfte/-r Handelsfachwirt/in (IHK)
- Ausbilder-Eignung nach AEVO (IHK)
- Sachkundenachweis freiverkäufliche Arzneimittel (IHK)
- Verkauf und Kassentraining mit Zertifikat

Weiterhin bieten wir
- Berufsorientierung, Berufsvorbereitung
- Ergänzungslehrgänge für Auszubildende/ Prüfungsvorbereitung
- Aus- und Weiterbildung
- Seminare für Fach- und Führungskräfte

Informationen und Beratung
Bergstromweg 1, 99094 Erfurt
0361/220 47-0 | bzthueringen@handelshaus.de

www.bildungszentrum21.de

Geprüfte/-r Personalfachkaufmann/-frau

ZIELGRUPPE Kaufleute oder kaufmännische Mitarbeiter/-innen mit einschlägiger Berufserfahrung im Personalwesen

INHALT

I Personalarbeit organisieren und durchführen

II Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen

III Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen

IV Personal- und Organisationsentwicklung steuern

PREIS 3.750 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 19.09.2017 bis 19.10.2018 | **PK17001**
DAUER ca. 625 U.-Stunden
ZEIT dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
2x im Monat samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Herbst 2018
INFO 3. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/-innen im Gesundheits- und Sozialwesen

INHALT
- Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse
- Steuern von Qualitätsmanagementprozessen
- Gestalten von Schnittstellen und Projekten
- Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen
- Führen und Entwickeln von Personal
- Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

PREIS 3.400 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 06.11.2017 bis 22.03.2019 | **FGS17001**
DAUER ca. 620 U.-Stunden
ZEIT montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2019
INFO 20. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Institut Dr. Wanek seit 25 Jahren Weiterbildung in Erfurt
zertifizierte Bildungsmaßnahmen – Auszug aus dem Bildungsprogramm

Vollzeit von Mo. – Fr. v. 08.00 – 15.15 Uhr Eintritt und Beginn – laufend -	berufsbegleitend in Teilzeit Fr. v. 16.00 – 20.00 Uhr, Sa. v. 08.00 -15.00 Uhr – Beginn 2 x jährlich
Kaufmann im Einzelhandel (IHK-extern) Kaufmann im Groß-u. Außenhandel (IHK-extern) Kaufmann für Büromanagement (IHK-extern) Industriekaufmann (IHK-extern) Kaufmann Spedition u. Logistikdienstleistungen (IHK-extern) Kaufmann im Gesundheitswesen (IHK-extern) Industriekaufmann (IHK-exter) Gepr. Personalfachkaufmann(IHK)	Gepr. Fachwirt Gesundheits u. Sozialwesen (IHK) Gepr. Fachwirt Einkauf (IHK) Gepr. Fachwirt für Logistiksysteme (IHK) Gepr. Handelsfachwirt (IHK) Gepr. Industriefachwirt (IHK) Gepr. Immobilienfachwirt (IHK) Gepr. Fachwirt für Güterverkehr-Logistik (IHK) Gepr. Wirtschaftsfachwirt (IHK) Gepr. Technische Betriebswirt (IHK) Gepr. Betriebswirt (IHK)

Wielandstraße 3 – 99096 Erfurt – Tel.: 0361-3460233 – Fax: 0361-34602 29
www.institut-dr-wanek.de – institut-info@dr-wanek.de

Geprüfte/-r Technische/-r Fachwirt/-in

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/-innen aus Unternehmen mit kaufmännischem oder gewerblich-technischem Hintergrund

INHALT

I Wirtschaftsbezogene Qualifikationen
- Lern- und Arbeitsmethodik
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

II Technische Qualifikation
- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technische Kommunikation und Werkstofftechnik
- Fertigungs- und Betriebstechnik

III Handlungsspezifische Qualifikation
- Absatz-, Materialwirtschaft und Logistik
- Produktionsplanung, -steuerung und -kontrolle
- Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitsschutz
- Führung und Zusammenarbeit

PREIS 5.600 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 13.10.2017 bis 11.12.2019 | **TF17001**
DAUER ca. 890 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation Frühjahr 2018
II Technische Qualifikation Herbst 2018
III Handlungsspezifische Qualifikation Herbst 2019
INFO 19. Juni 2017, 16:00 Uhr, ebz Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

DRUCKHAUS GERA

Zusammen neue Wege finden

- *kurze Produktionszeiten*
- *gutes Preis-Leistungs-Verhältnis für kleine Auflagen*
- *hervorragende Druckqualität*
- *2500 verschiedene Bedruckstoffe (u.a. Spezialpapiere und synthetische Bedruckstoffe)*
- *Personalisierung in Text und Bild*
- *Weiterverarbeitung Rückstich, Klebebindung und Ringbindung*

Druckhaus Gera GmbH
Jacob-A.-Morand-Straße 16
07552 Gera
Telefon: 03 65/7 37 52-0
Telefax: 03 65/7 10 65 20

Geschäftsstelle Erfurt/Weimar
Friedrich-List-Straße 36
99096 Erfurt
Telefon: 03 61/5 98 32-0
Telefax: 03 61/5 98 32 17

www.druckhaus-gera.de

Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in

ZIELGRUPPE Kaufleute oder kaufmännische Mitarbeiter/-innen mit Berufserfahrung

INHALT

I Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

II Handlungsspezifische Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

PREIS 3.600 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 24.04.2017 bis 14.11.2018 | **WIF17001**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Herbst 2017
II Handlungsspezifische Qualifikation: Herbst 2018
INFO 28. Februar 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

TERMIN Erfurt, 11.09.2017 bis 26.04.2019 | **WIF17002**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Frühjahr 2019

INFO 13. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
17. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

TERMIN Erfurt, 15.09.2017 bis 26.04.2019 | **WIF17003**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Frühjahr 2019
INFO 13. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
17. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

TERMIN Eisenach, 18.09.2017 bis 26.04.2019 | **WIF17005**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Frühjahr 2019
INFO 14. August 2017, 16:00 Uhr, SBH Südost gGmbH

TERMIN Leinefelde 22.09.2017 bis 26.04.2019 | **WIF17006**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Frühjahr 2019
INFO 16. August 2017, 16:00 Uhr, AWT Leinefelde

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in kompakt in einem Jahr

ZIELGRUPPE Kaufleute oder kaufmännische Mitarbeiter/-innen mit Berufserfahrung

INHALT

I Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

II Handlungsspezifische Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

PREIS 3.600 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN **Erfurt, 02.11.2017 bis 14.11.2018 | WIF17004**
DAUER ca. 690 U.-Stunden
ZEIT dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Herbst 2018
INFO 17. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
28. September 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in in Vollzeit

ZIELGRUPPE Kaufleute oder kaufmännische Mitarbeiter/-innen mit Berufserfahrung

INHALT

I Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

II Handlungsspezifischen Qualifikationen

- Betriebliches Management
- Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Führung und Zusammenarbeit

PREIS 4.400 €
zahlbar in zwei Teilbeträgen
zzgl. ca. 250 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 06.11.2017 bis 25.04.2018 | **WIF17007**
DAUER ca. 680 U.-Stunden
ZEIT montags bis freitags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
vereinzelt samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2018
INFO 13. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
17. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Industriemeister/-in Kunststoff/Kautschuk

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus der Kunststoff-/ Kautschukbranche, die Meister werden wollen.

INHALT

I Fachrichtungsübergreifender Teil

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwenden von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

II Fachrichtungsspezifischer Teil

- Technik
- Organisation
- Führung

III Die Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation ist kein Lehrgangsbestandteil und muss separat gebucht werden.

PREIS 7.300 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt/Weimar, 09.06.2017 bis 26.11.2019 | **IK17001**
DAUER 1.110 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Basisqualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Herbst 2019
INFO 26. April 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Industriemeister/-in Metall

ZIELGRUPPE Facharbeiter der Metallverarbeitung

INHALT

I Fachübergreifende Basisqualifikation

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

II Handlungsspezifische Qualifikation

- Handlungsbereich Technik Betriebstechnik
- Handlungsbereich Organisation
- Handlungsbereich Führung und Personal

III Die Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation ist kein Lehrgangsbestandteil und muss separat gebucht werden.

PREIS 7.500 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 260 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Deuna, 24.11.2017 bis 13.05.2020 | **IM17001**
DAUER ca. 1.100 U.-Stunden
ZEIT freitags 15:30 Uhr bis 19:45 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Basisqualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Frühjahr 2020
INFO 26. September 2017, 16:00 Uhr, BZ Deuna

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Küchenmeister/-in

ZIELGRUPPE Köche oder Mitarbeiter in der Gastronomie mit einschlägiger Berufserfahrung

INHALT

I Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

II Handlungsspezifische Qualifikation

- Mitarbeiter führen und fördern
- Abläufe planen, durchführen und kontrollieren
- Produkte beschaffen und pflegen
- Speisentechnologie und ernährungswissenschaftliche Kenntnisse anwenden
- Gäste beraten und Produkte vermarkten
- Mitarbeiter führen und fördern

PREIS 6.800 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 200 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 03.04.2017 bis 18.04.2019 | **KM 17001**
Hinweis: Der Crash-Kurs für die Vorbereitung auf die Fachpraktische Prüfung im Sommer 2019 ist im Lehrgang enthalten.

DAUER ca. 640 U.-Stunden

ZEIT montags, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2019

INFO 17. Januar 2017, 15:00 Uhr, IHK Erfurt
7. März 2017, 15:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Logistikmeister/-in

ZIELGRUPPE Für Fachkräfte aus dem Lager- und Logistikbereich bietet diese Fortbildung die Möglichkeit, sich für Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben in diesem Bereich zu qualifizieren.

INHALT

I Grundlegende Qualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

II Handlungsspezifische Qualifikationen

- Logistikprozesse
- Betriebliche Organisation und Kostenwesen
- Führung und Personal

III Die Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation ist kein Lehrgangsbestandteil und muss separat gebucht werden.

PREIS 7.500 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 300 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 16.06.2017 bis 15.11.2019 | **LM17001**
DAUER ca. 1.060 U.- Stunden
ZEIT freitags 15:45 Uhr bis 20:00 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
I Basisqualifikation: Frühjahr 2018
II Handlungsspezifische Qualifikation: Herbst 2019
INFO 27. April 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Marcel Übensee
Tel. 0361 3484-127
E-Mail: uebensee@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Geprüfte/-r Diätkoch/Diätköchin

ZIELGRUPPE Mitarbeiter in gastronomischen Unternehmen, Krankenhäusern, Pflegediensten, Altenheimen u. ä. Einrichtungen, die sich für den Bereich diätetisches Kochen qualifizieren möchten.

INHALT

I Handlungsspezifische Qualifikationen

- Interdisziplinär arbeiten
- Abläufe organisieren und Speisen zubereiten
- Nährstoff definierte Speisepläne erstellen
- Ernährungsbildung und -erziehung unterstützen

II Fachpraktische Qualifikationen

- Ausarbeiten eines Menüs und einer Materialanforderung unter Einhaltung vorgegebener Kriterien für die vorgegebene Referenzperson
- Beachten und Anwenden von Lebensmittel-, Hygiene-, Arbeitsschutz- und Umweltschutzgesetzen
- wirtschaftliches Einsetzen von Material und Energie sowie Nährstoff- und umweltschonendes Arbeiten
- Anwenden und Beherrschen von Arbeitstechniken
- Anwenden von Verfahren der Qualitätssicherung
- Präsentieren und Erläutern der Speisen

PREIS 3.700 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 21.08.2017 bis 06.06.2018 | **DK 17001**
Hinweis: Der Crash-Kurs für die Vorbereitung auf die Fachpraktische Prüfung (10 Tage) findet nach dem 06.06.2018 statt.

DAUER ca. 410 U.-Stunden

ZEIT mittwochs, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

INFO 20.04.2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
14.06.2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Strategische Professionals in der IT-Branche
Geprüfte/-r Wirtschaftsinformatiker/-in

ZIELGRUPPE Operative Professionals und Hochschulabsolventen aus dem Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik

INHALT

I Projekt- und Geschäftsbeziehungen

II Strategische Prozesse und Projektmanagement

III Strategisches Personalmanagement

IV Wirtschaftsfremdsprache Englisch

V Betriebswirtschaftliches Wissen – Rechnungswesen, Steuern, Finanzierung, Investition

VI Vorbereitende und begleitende Maßnahmen zur Projektarbeit inkl. Workshops, Online- und Selbststudium

PREIS 6.700 €
zzgl. Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungsgebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 07.04.2017 bis 02.05.2018 | **IT17002**
DAUER ca. 400 U.-Stunden
ZEIT Präsenzunterricht (ca. 272 Stunden)
einmal monatlich freitags und samstags jeweils 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
webinar (ca. 132 Stunden)
mittwochs 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr
PRÜFUNG voraussichtlich Frühjahr 2018
INFO 30. Januar 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
7. März 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

Operative Professionals in der IT-Branche
Geprüfte/-r IT-Projektleiter/-in

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus der IT-Branche

INHALT

I Mitarbeiterführung und Personalmanagement

- Personalplanung und -auswahl, Mitarbeiter- und Teamführung, Qualifizierung, Arbeitsrecht

Geprüfte/-r IT-Projektleiter/-in | Certified IT Business Manager

- IT-Fachaufgaben
- Betriebliche IT-Prozesse, Projektanbahnung, Projektorganisation und -durchführung, Projektmarketing

III Betriebliche Prozesse mögl. Themen der Projektarbeit
inkl. Workshops, Online- und Selbststudium

PREIS 4.900 €
zahlbar in Teilbeträgen
zzgl. ca. 100 € Literaturgrundausstattung
zzgl. Prüfungs-gebühr lt. gültiger Gebührenordnung
zzgl. ggf. Umlage VBG-Beitrag

TERMIN Erfurt, 01.09.2017 bis 08.11.2018 | **IT17001**
DAUER ca. 624 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
ca. zweimal im Monat
PRÜFUNG voraussichtliche Termine:
Mitarbeiterführung / Personal: Frühjahr 2018
Projektmanagement: Herbst 2018
INFO 14. Juni 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
9. August 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Aufstiegs-BAföG

IT-Administrator (IHK)

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus Unternehmen, die einen IT-Beruf besitzen und/oder über Kenntnisse bzw. Berufserfahrung (Seiten- oder Wiedereinsteiger) verfügen.

INHALT

I **Handlungsorientiert:** innerhalb der Bearbeitung eines profiltypischen betrieblichen Projektes: Changemanagement, Fault-, Performance- und Securitymanagement, Datensicherung und Backup, Benutzerberatung und Organisation

II **Wissensorientiert:** Grundlagen Netzwerktechnik von IT-Systemen, Betreuen und Warten von Betriebssystemen (Windows, Linux), Spezialkenntnisse, IT Projektmanagement online und IT-Sicherheitsmanagement online

PREIS 2.600 € inkl. Coaching, Skripte
Abschluss: Bundeseinheitliches IHK-Zertifikat „IT System Administrator (IHK)"

TERMIN Erfurt, 03.03.2017 bis 25.08.2017 | **SK17001**
DAUER ca. 160 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
ca. zweimal im Monat
INFO 18. Januar 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt
15. Februar 2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

IT-Weiterbildung nach bundesweit geltender Verordnung in Kooperation mit der IHK

Spezialistenprofile – ca. 6 Monate berufsbegleitend
IT Systems Administrator (IHK) Gepr. IT-Systemadministrator/in IHK
IT Project Coordinator (IHK) Gepr. IT-Projektkoordinator/in IHK
IT Security Coordinator (IHK) Gepr. IT-Sicherheitskoordinator/in IHK

Operative Professionals – ca. 16 Monate berufsbegleitend
Certified IT Systems Manager (IHK) Gepr. IT-Entwickler/in IHK
Certified IT Business Manager (IHK) Gepr. Projektleiter/in IHK

Strategische Professionals – ca. 18 Monate berufsbegleitend
Certified IT Business Engineer (IHK) Gepr. Wirtschaftsinformatiker/in IHK
Certified IT Technical Engineer (IHK) Gepr. Informatiker/in IHK

Medienfachwirt IHK für Digital- und Printmedien, Qualitätsmanager (IHK), IT Datenschutz (IHK) und IT Sicherheit (IHK)

Kursbeginn: März, Mai, September oder November

Info 0361-555 28 56
kontakt@mideus.de
www.mideus.de

MIDEUS®

MIDEUS Dr. Th. Brand
Paul-Schäfer-Straße 1
99086 Erfurt

Unternehmensservice Weiterbildung der IHK Erfurt

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Themen für Ausbilder und Auszubildende:

Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbildereignungsprüfung
Ausbildungserfolg hängt entscheidend von der Qualifikation des Ausbilders ab. Neu erlassene bzw. modernisierte Berufe, neue Ausbildungsstrukturen, neue Prüfverfahren und moderne Lern- und Lehrmethoden stellen an die Ausbilder zunehmend erhöhte Anforderungen. Unsere Ausbilderlehrgänge wurden umfassend auf die veränderten Ausbildungsprozesse abgestimmt. Sie vermitteln Ihnen spezielle berufs- und arbeitspädagogische Kenntnisse, wobei der Nachweis dieser Qualifikationen in einer IHK-Prüfung bei den Unternehmen als Qualitätssiegel gilt.

Seminare für Ausbilder und ausbildende Fachkräfte
Ausbilder schaffen Karrieren! Hierbei unterstützen wir Sie gerne. In regelmäßigen Abständen bieten wir speziell für Ausbilder Seminare an.

IHK.Azubi College
Das IHK.Azubi College soll die Auszubildenden fit für die berufliche Zukunft machen. Unsere Dozenten vermitteln kurz und knapp die wichtigsten Informationen und geben hilfreiche Tipps zur Umsetzung in jugendgerecht aufbereiteten Seminaren.

Webinare zur Prüfungsvorbereitung
Webinare (Live Online Seminare) und Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, bereiten Auszubildende und externe Prüfungsteilnehmer optimal auf die Abschlussprüfung in der Berufsausbildung vor.

AUSKÜNFTE:

Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Vorbereitungslehrgang auf die Ausbilder-Eignungsprüfung – Standardkurs 115 Stunden

INHALT Inhalt lt. DIHK-Rahmenlehrplan (2009):
Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen;
Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken;
Ausbildung durchführen;
Ausbildung abschließen

PREIS 615 €
Bei Anmeldung zur Ausbilder-Eignungsprüfung entstehen Prüfungsgebühren in Höhe von 155 €.

TERMIN Erfurt, 08.03.2017 bis 31.05.2017 | **AE17003**
montags 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr
mittwochs 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr

TERMIN Leinefelde, 04.04.2017 bis 29.06.2017 | **AE17005**
dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 12.06.2017 bis 29.06.2017 | **AE17009**
montags bis freitags
jeweils 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Eisenach, 05.09.2017 bis 30.11.2017 | **AE17015**
dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 05.09.2017 bis 04.12.2017 | **AE17016**
dienstags 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr
donnerstags 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr

TERMIN Mühlhausen, 02.11.2017 bis 01.02.2018 | **AE17019**
dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

TERMIN Nordhausen, 06.11.2017 bis 05.02.2018 | **AE17020**
montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Vorbereitungslehrgang auf die Ausbilder-Eignungsprüfung – 80 Stunden

INHALT Inhalt lt. DIHK-Rahmenlehrplan (2009):
Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen;
Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken;
Ausbildung durchführen;
Ausbildung abschließen

PREIS 470 €
Bei Anmeldung zur Ausbildereignungsprüfung entstehen Prüfungsgebühren in Höhe von 155 €.

TERMIN Erfurt, 09.01.2017 bis 27.01.2017 | **AE17001**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 13.03.2017 bis 31.03.2017 | **AE17004**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Nordhausen, 08.05.2017 bis 03.07.2017 | **AE17008**
montags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
mittwochs 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

TERMIN Eisenach, 12.06.2017 bis 30.06.2017 | **AE17010**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Leinefelde, 05.09.2017 bis 02.11.2017 | **AE17014**
dienstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
donnerstags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 09.10.2017 bis 27.10.2017 | **AE17017**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 13.11.2017 bis 01.12.2017 | **AE17021**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Eisenach, 13.11.2017 bis 01.12.2017 | **AE17022**
montags bis freitags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Vorbereitungslehrgang auf die Ausbilder-Eignungsprüfung – 56 Stunden

INHALT Inhalt lt. DIHK-Rahmenlehrplan (2009):
Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen;
Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken;
Ausbildung durchführen;
Ausbildung abschließen

PREIS 370 €
Bei Anmeldung zur Ausbildereignungsprüfung entstehen Prüfungsgebühren in Höhe von 155 €.

TERMIN Erfurt, 23.02.2017 bis 27.04.2017 | **AE17002**
Einführung am 23.02.2017:
16:30 bis 18:00 Uhr
jeweils donnerstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Eisenach, 18.04.2017 bis 30.05.2017 | **AE17006**
jeweils dienstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 04.05.2017 bis 29.06.2017 | **AE17007**
Einführung am 04.05.2017:
16:30 bis 18:00 Uhr
jeweils donnerstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 10.08.2017 bis 28.09.2017 | **AE17012**
Einführung am 10.08.2017:
16:30 bis 18:00 Uhr
jeweils donnerstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

TERMIN Erfurt, 12.10.2017 bis 30.11.201 | **AE17018**
Einführung am 12.10.2017
16:30 bis 18:00 Uhr
jeweils donnerstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Vorbereitungslehrgang auf die Ausbilder-Eignungsprüfung – 56 Stunden kompakt

INHALT

Inhalt lt. DIHK-Rahmenlehrplan (2009):
Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen;
Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken;
Ausbildung durchführen;
Ausbildung abschließen

PREIS

370 €
Bei Anmeldung zur Ausbildereignungsprüfung entstehen Prüfungsgebühren in Höhe von 155 €.

TERMIN

Erfurt, 19.06.2017 bis 08.07.2017 | **AE17011**
Montag, 19.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Dienstag, 20.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Mittwoch, 21.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Montag, 26.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Dienstag, 27.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Mittwoch, 28.06.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Samstag, 08.07.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TERMIN

Erfurt, 21.08.2017 bis 09.09.2017 | **AE17013**
Montag, 21.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Dienstag, 22.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Mittwoch, 23.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Montag, 28.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Dienstag, 29.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Mittwoch, 30.08.2017: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Samstag, 09.09.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE

Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Vorbereitungslehrgang auf die mündliche Ausbilder-Eignungsprüfung

ZIELGRUPPE Absolventen einer bestandenen IHK-Weiterbildungsprüfung folgender Abschlüsse werden von der schriftlichen, nicht aber von der praktischen Prüfung befreit (Auszug):

- Geprüfter Bankfachwirt
- Geprüfter Immobilienfachwirt
- Geprüfter Verkehrsfachwirt
- Geprüfter Fachwirt Versicherungen und Finanzen
- Geprüfter Wirtschaftsfachwirt
- Geprüfter Fachwirt für Gesundheits- und Sozialwesen

PREIS 205 €
Bei Anmeldung zur Ausbildereignungsprüfung entstehen Prüfungsgebühren in Höhe von 77,50 €.

TERMIN Erfurt, 17.03.2017 bis 01.04.2017 | **AE17023**
Freitag, 17.03.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 18.03.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Freitag, 31.03.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 01.04.20177: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TERMIN Erfurt, 16.06.2017 bis 01.07.2017 | **AE17024**
Freitag, 16.06.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 17.07.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Freitag, 30.06.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 01.07.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TERMIN Erfurt, 13.10.2017 bis 28.10.2017 | **AE17025**
Freitag, 13.10.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 14.10.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Freitag, 27.10.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 28.10.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TERMIN Erfurt, 17.11.2017 bis 02.12.2017 | **AE17026**
Freitag, 17.11.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 18.11.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Freitag, 01.12.2017: 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
Samstag, 02.12.2017: 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Seminarreihe für Ausbilder & ausbildende Fachkräfte

Aktuelle Rechtsfragen rund um die Ausbildung

INHALT
- Ausbildungsverträge vorbereiten und schließen
- Ausbildungsberatung und Unternehmen
- Berufsschule und Unternehmen
- Versäumnisse in der Ausbildung
- Ausbildungsnachweise führen
- Beenden von Ausbildungsverhältnissen

Wichtig: Bitte nennen Sie schon auf der Anmeldung zum Seminar Fragen, die Sie besonders interessieren.

PREIS 170 €

TRAINER Norbert Eltschkner

TERMIN Erfurt, 23.11.2017 | **AE17040**
09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Pädagogische Steuerung von Ausbildungsprozessen

Veranstaltungs-Nummer im Internet: AUS8

INHALT
- Arbeitsplätze als Ausbildungsplätze definieren
- Phasen des Lernprozesses beachten
- Lehrmethoden richtig einsetzen
- Lernerfolgskontrollen motivierend durchführen
- Lernschwierigkeiten und Lernhemmung erkennen

PREIS 170 €

TRAINERIN Dr. Petra Nebeling

TERMIN Erfurt, 01.11.2017 | **AE17050**
09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Seminarreihe für Ausbilder & ausbildende Fachkräfte

Konflikte im Ausbildungsalltag bewältigen

INHALT
- Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten
- Störbereiche
- Psychische und physische Ursachen von Fehlverhalten
- Verhaltensmuster als Ergebnis von Gruppenzugehörigkeit
- Handlungsstrategien der Ausbilder bei Fehlverhalten von Azubi`s
- Der Ausbilder als Erzieher

PREIS 170 €

DOZENTIN Dr. Petra Nebeling

TERMIN Erfurt, 21.11.2017 | **AE17060**
09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Geeignet oder nicht geeignet – optimale Bewerberauswahl

INHALT
- Anforderungsprofil
- Bewerberauswahlprozess
- Grundlagen der Kommunikation
- Der erste Eindruck
- Das Interview: Ablauf, Methodik, Fragetechnik, Steuerung und Auswertung
- Gegenseitiges Feedback

PREIS 170 €

DOZENTIN Doreen Schimm

TERMIN Erfurt, 20.10.2017 | **AE17070**
09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Tag des Ausbilders 2017

Die IHK Erfurt bietet mit dieser Veranstaltung betrieblichen Ausbildern die Möglichkeit zur Information und zum Erfahrungsaustausch auf dem Gebiet der Aus- und Weiterbildung.

Nach einer Bestandsaufnahme zur Berufsausbildung in Thüringen werden Fachexperten zu aktuellen Themen referieren und mit den Teilnehmern diskutieren.

INHALT Nähere Informationen zur Veranstaltung erhalten Sie ab Januar 2017 bei unseren Bildungsberatern oder unter www.erfurt.ihk.de.

TERMIN Erfurt, 27.04.2017
13:00 Uhr bis 18:00 Uhr

AUSKÜNFTE Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

THÜRINGER STIFTUNG
FÜR BILDUNG UND BERUFLICHE QUALIFIZIERUNG

ebz
ERFURT Bildungszentrum
Unternehmensverbund

IHR INNOVATIVER BILDUNGS- UND PERSONALDIENSTLEISTER

IM TECHNISCH-GEWERBLICHEN BEREICH IN THÜRINGEN UND BUNDESWEIT

• Berufsorientierung

• Aus- und Weiterbildung

in über 60 industriellen Berufen (z. B. Metalltechnik, CNC-Technik, Maschinenbau, Elektrotechnik/Elektronik, Schweißen, Mechatronik, Steine/Erden-Industrie, KFZ-Technik), Verwaltung, kaufmännische Berufe, Mediengestaltung und Führungskräftetraining, u.v.m.

• Firmenschulungen

• Aufstiegsbildung

Staatlich geprüfte/r Techniker/in
Fachrichtungen: Elektrotechnik, Maschinentechnik, Mechatronik
Geprüfte/r Industriemeister/in IHK (Voll- und Teilzeit)
Fachrichtungen: Elektrotechnik, Metalltechnik, Mechatronik

• Gewerblich-technische Dienstleistungen

in den Bereichen Metalltechnik/Schweißen, Elektrotechnik, KFZ-Werkstatt, Facility-Management, kaufmännische Dienstleistungen

Thüringer Stiftung für Bildung und berufliche Qualifizierung
Geschäftsführender Vorstand
www.thueringer-stiftung.de

ERFURT Bildungszentrum Unternehmensverbund
Geschäftsführer
www.ebz-verbund.de

Frank Belkner

Schwerborner Straße 35, 99086 Erfurt
Telefon: (0361) 5 18 07 – 500

Das IHK.Azubi College

Mit der Idee „Weiterbildung beginnt bereits während der Berufsausbildung" hat es sich die Industrie- und Handelskammer Erfurt zur Aufgabe gemacht, die Qualität der Dualen Ausbildung noch stärker zu fördern. Firmenschulungen sind momentan gefragt wie nie zuvor. Unsere Mitgliedsunternehmen nutzen das IHK.Azubi College als weitere Option der Fachkräfteentwicklung. Individuell zugeschnittene Seminarinhalte ermöglichen den Auszubildenden praxisnahe Weiterbildungsmöglichkeiten. Gern kreieren wir Seminare nach Ihren individuellen Wünschen. Anbei finden Sie einen Auszug aus unseren Seminaren:

Gute Connections sind alles

INHALT

- wie wir auf andere wirken,
- die Formen der Kommunikation,
- was ist eigentlich Small Talk und warum geht das so schwer,
- Karriere durch Kommunikation?
- der richtige Umgang mit Chefs und berufserfahrenen Kollegen,
- Teamwork? Soft Skills oder wie wichtig sind emotionale und soziale Intelligenz,
- kleiner Knigge im Beruf – die Top-Ten der Verhaltensregeln

Warum gutes Benehmen cool ist

INHALT

- Gutes Benehmen und wer oder was ist eigentlich „Knigge"?
- Warum ist gutes Benehmen für mich wichtig?
- Warum sind gute Umgangsformen so wichtig?
- Was ist Höflichkeit?
- Begrüßung, die vier Distanzzonen, Bekanntmachen, Duzen oder Siezen?
- E-Mail-Etikette – was ist das?
- Wie kleidet man sich zu welchem Anlass?
- Erfolgsfaktor Körpersprache, Benehmen in öffentlichen Verkehrsmitteln,
- die wichtigsten Benimm- und Umgangsformen,
- Tischsitten und Tischregeln,
- Benehmen im Unterricht, gegenüber Vorgesetzten, Lehrern und Mitschülern,
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit,
- Die Top-Ten der Verhaltensregeln

Das IHK.Azubi College

Heute Azubi – morgen Kollege

INHALT

- Was erwartet mich im Arbeitsleben?
- wichtige (soziale) Spielregeln
- Wie setzte ich soziale Kompetenzen ein?
- Wie gehe ich mit Kollegen um?
- Was erwarten Kunden, Kollegen und Vorgesetzte?
- Wie organisiere ich mich selbst?
- Wie motiviere ich mich?
- Wie gestalte ich meine Karriereentwicklung?
- elementare Sinnfragen des Lebens beantworten
- Wie wird die Gruppe zum Team?
- Wie verhalte ich mich in Konfliktsituationen?

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf

ABLAUF

Die Vorbereitungen starten immer etwa drei Monate vor der schriftlichen Prüfung. In den insgesamt etwa zwölf Wochen werden alle relevanten Themen für die schriftliche Prüfung bearbeitet. Im Anschluss hilft Ihnen Ihr Trainer bei der Vorbereitung der mündlichen oder praktischen Prüfungsteile.

In den Webinaren sind Sie live online mit Ihrem Trainer und den anderen Teilnehmern verbunden. Sie gehen gemeinsam die entsprechenden Wochenthemen durch. Falls Sie mal keine Zeit dafür haben, ist das kein Problem. Die Webinare stehen Ihnen auch immer als Aufzeichnung zum Download zur Verfügung.

Sie können sich mit Ihrem Trainer über Ihr Mikrofon oder per Tastatur im Chat austauschen.

Technische Voraussetzungen

- PC oder Apple Mac
- Microsoft Windows XP oder höher Mac OS X 10.8 (Mountain Lion) oder höher
- Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon
- Breitband-Internetzugang (DSL oder ähnliches)

Zum Start des Kurses erhalten Sie Ihre Logindaten per E-Mail zugeschickt. Mit dem Login können Sie auf alle Unterlagen zum Lehrgang zugreifen.

KOSTEN

275 € pro Lehrgang

Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf

Fachinformatiker/-in (Anwendungsentwicklung)

START 06.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 10.05.2017)
ZEIT montags und mittwochs 17:00 bis 18:30 Uhr

START 07.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 10.05.2017)
ZEIT dienstags 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr und mittwochs 19:30 Uhr bis 21:00 Uhr

INHALTE

Schriftliche Prüfung

- Ganzheitliche Aufgabe I
- Ganzheitliche Aufgabe II
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Projektarbeit

- Entwickeln eines Pflichtenheftes, einschließlich Analyse kundenspezifischer Anforderungen, Schnittstellenbetrachtung und Planung der Einführung
- Erstellen oder Anpassen eines Softwareproduktes, einschließlich Planung, Kalkulation, Realisation und Testen

Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf

Fachinformatiker/-in (Systemintegration)

START 06.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 10.05.2017)
ZEIT montags und mittwochs 17:00 Uhr bis 18:30 Uhr

START 06.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 10.05.2017)
ZEIT montags und mittwochs 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr

START 06.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 10.05.2017)
ZEIT montags und mittwochs 19:00 bis 20:30 Uhr

START 04.09.2017 (Schriftliche Prüfung am 28./29.11.2017)
ZEIT montags und mittwochs 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

INHALTE

Schriftliche Prüfung

- Ganzheitliche Aufgabe I
- Ganzheitliche Aufgabe II
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Projektarbeit

- Erweitern eines komplexen Systems der Informations- und Telekommunikationstechnik sowie Einbinden von Komponenten in das Gesamtsystem unter Berücksichtigung organisatorischer und logistischer Aspekte einschließlich Anforderungsanalyse, Planung, Angebotserstellung, Inbetriebnahme und Übergabe
- Realisieren und Anpassen eines komplexen Systems der Informations- und Telekommunikationstechnik einschließlich Anforderungsanalyse, Planung, Angebotserstellung, Inbetriebnahme und Übergabe

Informatikkaufmann/-frau

START 07.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 09./10.05.2017)
ZEIT dienstags und mittwochs 19:00 Uhr bis 20:30 Uhr

START 28.08.2017 (Schriftliche Prüfung am 28./29.11.2017)
ZEIT montags und mittwochs 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

INHALTE **Schriftliche Prüfung**

- Ganzheitliche Aufgabe I
- Ganzheitliche Aufgabe II
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Projektarbeit

- Durchführen einer Kosten-Nutzen-Analyse zur Einführung eines Systems der Informations- und Telekommunikationstechnik
- Erstellen eines Pflichtenheftes für ein System der Informations- und Telekommunikationstechnik einschließlich der Analyse der damit verbundenen Geschäftsprozesse

IT-Systemkaufmann/-frau

START 07.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 09./10.05.2017)
ZEIT dienstags und mittwochs 19:00 Uhr bis 20:30 Uhr

START 28.08.2017 (Schriftliche Prüfung am 28./29.11.2017)
ZEIT montags und mittwochs 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

INHALTE **Schriftliche Prüfung**

- Ganzheitliche Aufgabe I
- Ganzheitliche Aufgabe II
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Projektarbeit

- Abwicklung eines Kundenauftrages einschließlich Anforderungsanalyse, Konzepterstellung, Kundenberatung sowie Angebotserstellung
- Erstellen einer Projektplanung bei vorgegebener Kundenanalyse einschließlich Ermittlung von Aufwand und Ertrag

Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf

Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel (Großhandel)

START 13.02.2017 (Schriftliche Prüfung am 09./10.05.2017)

ZEIT montags und donnerstags 19:00 Uhr bis 20:30 Uhr
Ausnahme: einmalig mittwochs am 12.04.2017

INHALTE

Schriftliche Prüfung

- Großhandelsgeschäfte
  (Warenwirtschaft und Logistik im Handel, Planung und Durchführung der Beschaffung, Marketing und Vertrieb)
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation
  (Arbeitsorganisation und Personalwirtschaft, Information und Kommunikationstechnik, Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling, Buchungsvorgänge, Zahlungsverkehr und Kredit)
- Wirtschafts- und Sozialkunde
  (Arbeitsrecht und soziale Sicherung, Berufsbildung, Wirtschaftsordnung und Wirtschaftspolitik)

Projektarbeit

Fallbezogenes Fachgespräch (Wareneinkauf, Marketing, Verkauf und Kundenberatung)

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

GFAW Thüringen

Gesellschaft für Arbeits- und Wirtschaftsförderung des Freistaats Thüringen mbH

Für berufliche Weiterbildung in Thüringen.

Wir fördern die berufliche Anpassungsqualifizierung, die individuelle Weiterbildung mit dem Weiterbildungsscheck und Bildung für Grüne Berufe.

Informieren Sie sich rund um das Thema berufliche Weiterbildung im Internet:

www.gfaw-thueringen.de

www.qualifizierte-fachkraefte.de

Sie haben Fragen und Wünsche?
Rufen Sie unsere Servicehotline an.

0361 / 22 23 - 0

ELER
Förderinitiative Ländliche Entwicklung in Thüringen
Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raumes

ESF
EUROPA FÜR THÜRINGEN
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Intensive Vermittlung von fundiertem, beruflichen Fachwissen – berufsbegleitend und sofort anwendbar.
Es werden Fachthemen behandelt, die auszugsweise auch in der Aufstiegsfortbildung als Lehrstoff zu finden sind.
Die Dauer der Zertifikatslehrgänge ist im Gegensatz zu den Seminaren auf mindestens 50 Unterrichtsstunden angelegt. Am Ende des Lehrgangs ist ein interner schriftlicher Test, ggf. mit einer Präsentation, abzulegen.
Wenn Sie diesen mit mindestens „ausreichend" bestehen, wird ein IHK-Zertifikat ausgehändigt.

Ihr Vorteil:
Sie erwerben bzw. vertiefen Fachkenntnisse in betrieblichen Teilfunktionsbereichen, die aber auf Grund der Komplexität und Menge des Lernstoffs einen höheren zeitlichen Schulungsaufwand erforderlich machen.

Das Bestehen der lehrgangsinternen Testverfahren und eine regelmäßige Teilnahme (mind. 80 Prozent) sind Voraussetzung für die Vergabe des IHK-Zertifikates.

AUSKÜNFTE

Kristin Gräfin von Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Digitalisierungsmanager/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Unternehmer, Geschäftsführer, „angehende" Führungskräfte, die ihr Unternehmen aktiv auf den digitalen Wandel vorbereiten wollen.

ZIEL Sie werden die aktuellen und zukünftigen Technologien kennen und nutzen lernen. Kosteneinsparungen, durch die Gestaltung effizienterer Prozesse im Unternehmen, ein erweiterter Kundennutzen bis zu gänzlich neuen Geschäftsmodellen sind das Ziel dieses Zertifikatslehrgangs.

INHALT
Modul 1
Digitalisierung: Grundlagen, Trends und Strategien
Modul 2
Effizienz- und Wachstumspotentiale
Modul 3
Rechtsgrundlagen und digitale Organisation
Lehrgangsinterner Test

PREIS 3.280 €

TERMINE
Modul 1: 18.01.2017 und 19.01.2017 | **DM 17001**
Modul 2: 01.03.2017 und 02.03.2017
Modul 3: 22.03.2017 und 24.03.2017
Lehrgangsinterner Test: 25.04.2017

Modul 1: 05.04.2017 und 06.04.2017 | **DM 17002**
Modul 2: 03.05.2017 und 04.05.2017
Modul 3: 30.05.2017 und 31.05.2017
Lehrgangsinterner Test: 21.08.2017

Modul 1: 06.09.2017 und 07.09.2017 | **DM 17003**
Modul 2: 11.10.2017 und 12.10.2017
Modul 3: 08.11.2017 und 09.11.2017
Lehrgangsinterner Test: 28.11.2017

DAUER 60 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Hausverkäufer/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus der Immobilienwirtschaft, die sich vorrangig mit dem Verkauf von Häusern beschäftigen.

INHALT

Die Module für die Selbstlernphasen

- Modul 1: Grundlagen für den Hausverkäufer
- Modul 2: Grundlagen der BWL

Die Module im Präsenzbereich

- Modul 1: Verkaufstraining, Verkaufen heißt helfen, helfen beim Einkauf
- Modul 2: Die Grundstücksentwicklung und Zuverlässigkeit von Bauvorhaben
- Modul 3: Die Baufinanzierung
- Modul 4: Zeit- und Prioritätenmanagement
- Modul 5: Marketing, Strategie und Öffentlichkeitsarbeit, Maßnahmen der Werbung, Anforderungen durch neue Medien, die sieben Phasen der EKS
- Modul 6: Kommunikation und Präsentation

Lehrgangsinterner Test

PREIS 1.960 €

TERMINE

Modul 1: 16.01.2017 und 17.01.2017 | **HVK 17001**
Modul 2: 15.02.2017 und 16.02.2017
Modul 3: 16.02.2017 und 17.02.2017
Modul 4: 13.03.2017
Modul 5: 14.03.2017
Modul 6: 06.04.2017
Lehrgangsinterner Test: 07.04.2017

Modul 1: 27.03.2017 und 28.03.2017 | **HVK 17002**
Modul 2: 26.04.2017 und 27.04.2017
Modul 3: 27.04.2017 und 28.04.2017
Modul 4: 15.05.2017
Modul 5: 16.05.2017
Modul 6: 15.06.2017
Lehrgangsinterner Test: 16.06.2017

Modul 1: 18.09.2017 und 19.09.2017 | **HVK 17003**
Modul 2: 25.10.2017 und 26.10.2017
Modul 3: 26.10.2017 und 27.10.2017
Modul 4: 13.11.2017
Modul 5: 14.11.2017
Modul 6: 07.12.2017
Lehrgangsinterner Test: 08.12.2017

Modul 1: 27.11.2017 und 28.11.2017 | **HVK 17004**
Modul 2: 11.12.2017 und 12.12.2017
Modul 3: 12.12.2017 und 13.12.2017
Modul 4: 12.02.2018
Modul 5: 13.02.2018
Modul 6: 12.03.2018
Lehrgangsinterner Test: 13.03.2018

DAUER 121 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Eventmanager/-in Hochzeit (IHK)

ZIELGRUPPE Existenzgründer/-innen und Selbstständige, die Veranstaltungen organisieren und dabei betriebswirtschaftliches Wissen und fachspezifische Kenntnisse vorweisen müssen.

INHALT

Die Module für die Selbstlernphasen

- Modul 1: Grundlagen der BWL
- Modul 2: Grundlagen Eventmanagement 1
- Modul 3: Grundlagen Eventmanagement 2
- Modul 4: Grundlagen Eventmanagement 3

Die Module im Präsenzbereich

- Modul 1: Markt und Gründung
- Modul 2: Marketing, Recherche von Werbemöglichkeiten und Messen in einer Region, Aufstellen eines eigenen Marketingplans
- Modul 3: Leistungskatalog und Aquise
- Modul 4: Zeit- und Prioritätenmanagement

Lehrgangsinterner Test

PREIS 1.990 €

TERMINE

Modul 1 bis 3: 13.02.2017 bis 18.02.2017 | **EMH 17001**
Modul 4: 21.03.2017
Lehrgangsinterner Test: 22.03.2017

Modul 1: 13.05.2017 und 14.05.2017 | **EMH 17002**
Modul 2: 27.05.2017 und 28.05.2017
Modul 3: 10.06.2017 und 11.06.2017
Modul 4: 06.07.2017
Lehrgangsinterner Test: 07.07.2017

Modul 1 bis 3: 02.10.2017 bis 07.10.2017 | **EMH 17003**
Modul 4: 23.11.2017
Lehrgangsinterner Test: 24.11.2017

DAUER 112 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Projektleiter/-in (IHK) – Webinar

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus Unternehmen, die sich im Bereich des Projektmanagements qualifizieren möchten

INHALT In diesem Webinar erhalten Sie einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement.

Was ist ein Webinar? Webinar setzt sich zusammen aus den Wörtern Web und Seminar. Es ist also ein Seminar im Web.

- Einführung in das Projektmanagement
- Umfangsmanagement und Umfangsplanung
- Projektstrukturierung und Projektplanung
- Projektsteuerung
- Kommunikationsmanagement
- Risikomanagement
- Qualitätsmanagement
- Projektabschluss

PREIS 1.606,50 €

TERMIN 06.04.2017 bis 21.12.2017 | **EL17910**
ZEIT donnerstags, 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr (online)
(3 U.-Std., 15 Min. Pause)

TERMIN 13.09.2017 bis 23.05.2018 | **EL17911**
ZEIT mittwochs 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr (online)
(3 U.-Std., 15 Min. Pause)

DAUER 93 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Online-Marketing-Manager/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Werbung, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik.
Ein Grundlagenverständnis in Marketing und Internet wird vorausgesetzt.

ZIEL Sie können für verschiedene Branchen Kampagnen planen, erörtern und durchführen. Unter Einbeziehung zusätzlicher Marketinginstrumente im Internet führen Sie Kampagnen eigenständig durch, können Auswertungsergebnisse und Controlling mit messbaren Ergebnissen kommentieren und interpretieren.

INHALT **Dieser Lehrgang vermittelt Generalisten-Wissen:**

- technische Grundlagen von Internetseiten
- Shop Systeme und eCommerce
- Sicherheit im Internet (Grundlagen)
- Rechtliche Vorgaben (z. Bsp. Datenschutz, Urheberrecht und Tracking Dienste)
- interne und externe Dienste des Online-Marketings
- Content Marketing, virales Marketing, Inbound Marketing, Video Marketing
- Suchmaschinenoptimierung im Jahr 2016
- Suchmaschinenadvertising – Arten und Möglichkeiten
- Suchmaschinenmarketing – Zusammenspiel aller Maßnahmen
- Einführung in Social Media Marketing
- Text, Bild und Bannergestaltung zur Kundenansprache
- Kampagnenplanung und Konzeption
- Kampagnendurchführung und Optimierungsmaßnahmen
- Controlling, Kostenplanung, Auswertung und statistische Erfassung

PREIS 1.350 €

TERMIN Erfurt, 15.05.2017 bis 23.06.2017 | **OMM 17001**
1. Woche Präsenz: 15.05.2017 bis 19.05.2017
2. Woche Präsenz: 19.06.2017 bis 23.06.2017
Lehrgangsinterner Test: 22.06.2017

INFO 25.04.2017, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

DAUER 80 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Weiterbildungsscheck

Grone in Thüringen

Beruflich vorankommen?

Da helfen wir Ihnen weiter! In Wirtschaft, Handwerk, Gesundheit, Soziales.

Unsere Kompetenzen für den Arbeitsmarkt in Thüringen

Ausbildungen, Umschulungen, Fortbildungen Firmenschulungen, Aufstiegsqualifizierungen, Berufsorientierung, Berufsvorbereitung in den Bereichen:

- gewerblich-technisch
- Metalltechnik – CNC, Schweißverfahren, Robotic
- Holz, Farbe, Bau
- Ernährung und Hauswirtschaft
- Floristik und Gärtner
- Wirtschaft und Verwaltung
- Verkauf, Handel und Dienstleistung
- Lager und Logistik
- Gesundheits- und Sozialberufe – Altenpflege, Physiotherapie, Sozialbetreuer
- Deutsch lernen, Sprachkurse

Coaching • Berufsberatung • Arbeitsvermittlung

Sie haben viele Möglichkeiten an unseren Standorten in:
Apolda • Eisenach • Erfurt • Gotha • Jena • Schleiz • Weimar
Fon **03643 4800-10** • **thueringen@grone.de**
www.grone.de

Grone seit 1895
UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE

Qualitätsmanager/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Mitarbeiter, die ein QMS aufbauen oder sich im Qualitätsmanagement qualifizieren wollen, Qualitätsmanagement-Beauftragte.

INHALT

- Grundlagen
- Normen des QM, QMS
- Qualitätsaudits und Zertifizierung
- Qualitätsförderung
- Qualität und Recht
- Statistik, Methoden und Werkzeuge
- Fortentwicklung über die ISO 9000 hinaus

PREIS 2.080 €

TERMIN Erfurt, 17.03.2017 bis 15.07.2017 | **QMM17001**
DAUER 160 U.-Stunden
ZEIT freitags 16:30 Uhr bis 20:30 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

QM-Auditor/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Absolventen des Lehrgangs Qualitätsmanager/-in (IHK) oder QM-Beauftragte, die Audits selbständig durchführen wollen.

INHALT
- Auditarten und Normen
- Anforderungen und Aufgaben
- Werkzeuge und Methoden
- Auditplanung und –durchführung

PREIS 780 €

TERMIN Erfurt, 02.09.2017 bis 16.09.2017 | **QMA17001**
DAUER 52 U.-Stunden
ZEIT samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Strategieberater/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Unternehmensberater, Trainer und Personen, die ihre Beratungstätigkeit optimieren und Unternehmen, Verbände, Organisationen und Einzelpersonen strategisch beraten und bei der Strategieentwicklung und -umsetzung begleiten möchten.

INHALT

Die Module für die Selbstlernphasen:

- Modul 1: Grundlagenseminar
  (Lesen von Fallstudien und Ausarbeiten von Hausarbeiten, Literaturstudium)

Die Module im Präsenzbereich:

- Modul 1: Grundlagen der strategischen Unternehmensführung
- Modul 2: Der Weg zur Erfolg versprechendsten Zielgruppe
- Modul 3: Beratungsprojekte aufsetzen, durchführen und evaluieren
- Modul 4: Innovation, Kooperation und Kommunikation

PREIS 3.200 €

TERMINE

Modul 1: 02.02.2017 und 03.02.2017 | **STB 17001**
Modul 2: 02.03.2017 und 03.03.2017
Modul 3: 30.03.2017 und 31.03.2017
Modul 4: 08.05.2017 und 09.05.2017
Lehrgangsinterner Test: 10.05.2017

Modul 1: 14.09.2017 und 15.09.2017 | **STB 17002**
Modul 2: 12.10.2017 und 13.10.2017
Modul 3: 09.11.2017 und 10.11.2017
Modul 4: 29.11.2017 und 30.11.2017
Lehrgangsinterner Test: 01.12.2017

DAUER 80 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Strategieentwickler/-in (IHK)

ZIELGRUPPE Studenten, Berufseinsteiger und Personen, die ihre Beratungstätigkeit optimieren sowie ihr Unternehmen bei der Strategieentwicklung und -umsetzung begleiten möchten.

INHALT **Die Module für die Selbstlernphasen:**

- Modul 1: Grundlagenseminar
  (Lesen von Fallstudien und Ausarbeiten von Hausarbeiten, Literaturstudium)

Die Module im Präsenzbereich:

- Modul 1: Grundlagen der strategischen Unternehmensführung
- Modul 2: Der Weg zur Erfolg versprechendsten Zielgruppe
- Modul 3: Innovation und Kooperation

Lehrgansinterner Test

PREIS 1.490 €

TERMINE **Modul 1:** 02.02.2017 und 03.02.2017 | **STE 17001**
Modul 2: 02.03.2017 und 03.03.2017
Modul 3: 08.05.2017 und 09.05.2017
Lehrgangsinterner Test: 10.05.2017

Modul 1: 14.09.2017 und 15.09.2017 | **STE 17002**
Modul 2: 12.10.2017 und 13.10.2017
Modul 3: 29.11.2017 und 30.11.2017
Lehrgangsinterner Test: 01.12.2017

DAUER 66 U.-Stunden

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Weiterbildungsscheck

Train the Trainer (IHK)

ZIELGRUPPE Dozenten, Seminarleiter und Trainer in der Erwachsenenqualifizierung, innerbetriebliche Weiterbilder, Führungskräfte mit Trainingsaufgaben

ZIEL Sie beherrschen handlungsorientiert und praxisbezogen die entscheidenden Techniken der modernen Erwachsenenbildung. Lehrziele und Lernziele in Ihrem Unterricht stimmen überein.

INHALT
Block 1: Mein Selbstverständnis als Trainer
Block 2: Professionelle Trainingsgestaltung, Lernziele definieren, Teilnehmer- und Praxisorientierung
Block 3: Didaktische Grundlagen
Auswahl, Gewichtung und zu vermittelnde Inhalte
Block 4: Trainingsmethodik – Trainingsmethoden kennen, handlungsorientiert einsetzen, und richtig handhaben
Block 5: Der Trainer als Moderator/ Grundlagen der Moderationstechnik, Gruppendynamik erkennen und schwierige Situationen meistern
Block 6: Der Trainer als Redner und Präsentator – Überzeugende, wirksame Rhetorik und richtiger Medieneinsatz

mündlicher lehrgangsinterner Test

PREIS 1.380 €

TERMINE Erfurt, 27.02.2017 bis 24.07.2017 | **TTT 17001**
Unterrichtstage:
27.02.2017 und 28.02.2017
20.03.2017 und 21.03.2017
24.04.2017 und 25.04.2017
22.05.2017 und 23.05.2017
12.06.2017 und 13.06.2017
10.07.2017 und 11.07.2017
Lehrgangsinterner Test: 24.07.2017

DAUER 96 U.-Stunden

ZEIT montags 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
dienstags 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

INFO 22.11.2016, 16:00 Uhr, IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Weiterbildungsscheck

Erfolg durch Weiterbildung

Qualitätsversprechen

Ihre IHK steht Ihnen als kompetenter Partner in Sachen Weiterbildung zur Verfügung.

Unser Qualitätsversprechen an Sie:

- praxisnahe Weiterbildung
- moderne Schulungsräume
- qualifizierte Dozenten
- persönliche Ansprechpartner vor Ort und als Lehrgangsbetreuer
- Bereitstellung von Lehrgangsordnern und –unterlagen
- Ausweise für Teilnehmer der Aufstiegsfortbildung
- bundeseinheitliche Standards
- Vorbereitung auf öffentlich-rechtliche Prüfungen
- kostenfreie Parkmöglichkeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Standort Erfurt)
- Zertifizierung nach DIN ISO 9001

Vegetarischer Koch/ Vegetarische Köchin (IHK)

ZIELGRUPPE Köche und in der Gastronomie tätige Personen und Angestellte, die den Anforderungen einer ausgewogenen vegetarischen Küche gerecht werden wollen.

ZIEL Sie beherrschen die Tricks rund um den schmackhaften Ersatz von Fleisch. Sie können kreative vegetarische und vegane Speisen gestalten und innovative Speisekarten kreieren. Sie beraten bei der Zusammenstellung von vegetarischen Menüs und Büfetts.

INHALT

- Erwartungen des vegetarischen Gastes
- Hauptgruppen des Vegetarismus
- Trends der vegetarischen Küche
- Lebensmittelkunde/Speisenvielfalt
- Zubereitung vegetarischer Speisen
- Vegetarische Ernährung bei bestimmten Krankheitsbildern

PREIS 1.000 €
zzgl. 350 € für Skript und Warenkorb

TERMIN 19.01.2017 bis 23.03.2017 | **VEK 17001**
Lehrgangsinterner Test: voraussichtlich 30.03.2017

DAUER 80 U.-Stunden

ZEIT 10 x donnerstags
jeweils 13:00 Uhr bis 20:00 Uhr

INFO 08.11.2016, 15:00 Uhr
DEHOGA Kompetenzzentrum Thüringen

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Weiterbildung für Ausbilder in der beruflichen Rehabilitation

Ausgangspunkt der Weiterbildung für Ausbilder/-innen in der wohnortnahen beruflichen Rehabilitation ist die Verabschiedung der Ausbildungsregelungen (Rahmenregelungen) für behinderte Menschen gemäß § 66 BBiG/ § 42m HwO durch den Hauptausschuss des Bundesinstituts für Berufsbildung (BiBB). Nach § 6 Abs. 2 dieser Regelung müssen Ausbilder/innen eine rehabilitationspädagogische Zusatzqualifikation in acht Kompetenzfeldern nachweisen.

ZIELGRUPPE Die Weiterbildung richtet sich an betriebliche Ausbilder/innen.

ZIELE Praxis- und bedarfsorientierte rehaspezifische Ausbilderqualifizierung zur Sicherung und Weiterentwicklung der Ausbilderqualität für Menschen mit Behinderung
Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben und Erwartungen des Auftraggebers.

INHALTE **Modul 1:** Reflexion der betrieblichen Ausbildungspraxis
Modul 2: Psychologie
Modul 3: Rehaspezifische Pädagogik/ Didaktik
Modul 4: Rehabilitationskunde
Modul 5: Interdisziplinäre Projektarbeit
Modul 6: Arbeitskunde/Arbeitspädagogik
Modul 7: Recht
Modul 8: Medizin

PREIS 1.900 €

TERMIN Erfurt, 06.03.2017 bis 30.11.2017 | **REH17001**
DAUER 320 U.-Stunden
davon 258 U.-Stunden Präsenz
davon 62 U.-Stunden Selbststudium
ZEIT werktags 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
1-2 Tagesseminare

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Weiterbildungsscheck

Angebote des Unternehmensservice Weiterbildung der IHK Erfurt

Unsere Seminarangebote richten sich an alle Personen, die sich beruflich und persönlich weiterbilden wollen.

Sie können folgende inhaltliche Bereiche wählen:

- Führung
- Recht
- Personal I Gesundheitsmanagement
- Kommunikation und Präsentation I Persönlichkeit
- Interkulturelles Training
- Einkauf
- Verkauf
- Aktionswoche Wirtschaft 4.0
- Social Media | Marketing
- Finanz- und Rechnungswesen
- Büro und Sekretariat | PC-Anwendungen
- Tourismus | Gastronomie
- Das besondere Firmenangebot: FIT - Firmeninterne Trainings
- Fachthemen
  (International, Umwelt, Innovation, Energie, Recht I Fair Play, Öffentliches Auftragswesen und Vergaberecht, IT und neue Medien)

Sie profitieren von kleinen Trainingsgruppen, hervorragenden Dozenten aus Theorie und Praxis und modernen Seminarbedingungen.

Wir sind sicher: Auch für Sie ist ein attraktives Bildungsangebot dabei!

AUSKÜNFTE

Kristin Gräfin von Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Projekte erfolgreich einführen, planen und steuern

ZIELGRUPPE Projektleiter und zukünftige Projektleiter

ZIEL Sie erwerben Kenntnisse und praktische Handlungsorientierungen zum Leiten und Führen von Projektstrukturen. Wichtige Bedingungen für das effektive Führen von Projekten wie optimales Projektteam-Design, die Entwicklung des Projektteams, situativer Führungsstil des Projektleiters, Kommunikationsmanagement und der Umgang mit Ressourcenkonflikten sowie konsequente Projektplanung und -controlling werden diskutiert und erprobt. Projektmanagement als Führungsmethodik wird zum operativen Führen in Beziehung gesetzt.

INHALT
- Einsatzkriterien, Vorteile und Arten von Projektmanagement, Projektarten und Projekttypen
- Situationserfassung und -strukturierung, Zielformulierung
- Projektdefinition und Projektinitialisierung
- das Projektteam, Anforderungsprofile, Aufgaben- und Verantwortungsstrukturierung
- Projektstrukturplan, Vernetzung und Projektorganisation
- Projektplanungs- und Überwachungsinstrumente
- Termin- und Ressourcenmanagement, Entscheidungshilfen bei Ressourcenkonflikten
- Projektsteuerung und Controlling, Führen von Projektteams
- Projektübergabe und Projektabschluss

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 14.02.2017 bis 15.02.2017 | **UF17001**
Erfurt, 19.09.2017 bis 20.09.2017 | **UF17002**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Ein Team erfolgreich führen – zielgerichtete Steuerung von Teamprozessen

ZIELGRUPPE Mitarbeiter im mittleren und gehobenen Management, Führungskräfte, Geschäftsführer

ZIEL Sie wissen, wie aus einer Gruppe von Menschen mit einer gemeinsamen Aufgabe ein motiviertes und leistungsstarkes Team wird. Sie wissen, was zu tun ist, um die Formel "Die Fähigkeit eines Teams sind größer als die Summe der Einzelleistungen" Wirklichkeit werden zu lassen. Sie lernen die gruppendynamischen Prozesse kennen, die dem Verhalten von Menschen in Teams zugrunde liegen, durchschauen die Teamentwicklungsprozesse und können in Zukunft frühzeitig sowie strategisch in die Teamentwicklung eingreifen.

INHALT

- Teammerkmale und Teamindikatoren; der Team Check; eigene Einflussmöglichkeiten – die Arbeit an den Teamstrukturen
- Gruppenpräferenzen, Teamprofile; Instrumente für ein optimales Teamdesign
- Rollen, Rollenverhalten und Gruppendynamik; Kommunikations- und Konfliktverhaltensmuster im Team
- Teamentwicklungsphasen und deren Steuerung
- Entscheiden im Team
- Merkmale von Hochleistungsteams
- Der Kippeffekt – Führen von Veränderungsprozessen im eigenen Team
- Team Coaching

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 04.04.2017 bis 05.04.2017 | **UF17003**
Erfurt, 10.10.2017 bis 11.10.2017 | **UF17004**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Umgang mit schwierigen Situationen in der Führungspraxis

ZIELGRUPPE Mitarbeiter im mittleren und gehobenen Management, Führungskräfte und Mitarbeiter im Verkauf

ZIEL Sie lernen Ihre eigenen Konfliktreaktionsmuster besser kennen und finden Möglichkeiten, effektiver mit Konflikten umzugehen. Sie akzeptieren die Chance zur Veränderung, lernen Eskalationsstufen, Konfliktreaktionen und Hirnstruktur kennen. Wirkungsvolle Präventionstechniken und Zusammenhänge zum eigenen Führungsstil sind Ihnen bekannt.

INHALT

- Mein Umgang mit renitenten Kunden, Mitarbeitern und Chefs
- Verhalten bei Rechthabern, Querulanten/Nörglern, Cholerikern, Manipulatoren und Redseligen
- Konfliktreaktionsmuster, Eskalationsstufen und der Umgang damit; meine Knöpfe: Ankläger, Beschwichtiger, Ablenker und Versachlicher: mein eigenes Reaktionsmuster
- der Konflikt als Chance der Veränderung
  Konflikttypen und –arten; Vermeiden, Durchsetzen, Anpassen, Kompromiss und Konsens als Konfliktlösungsmethoden
- erproben der Konfliktlösungen nach anderen Konfliktmustern; die sechs Schritte zum Konsens;
- emotional schwierige Gesprächssituationen angstfrei bestehen

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 31.01.2017 bis 01.02.2017 | **UF17005**
Erfurt, 07.11.2017 bis 08.11.2017 | **UF17006**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Zielorientierte Gesprächsführung für Führungskräfte

ZIELGRUPPE Führungskräftenachwuchs, Führungskräfte

ZIEL Die Teilnehmer reflektieren das eigene Kommunikationsverhalten und vertiefen das Handwerkszeug der zielorientierten, effektiven Gesprächsführung.

INHALT Die Anforderungen an eine moderne Führungskraft sind überaus vielfältig. Für ständig wechselnde Situationen braucht die Führungskraft von heute eine große „persönliche Bandbreite".

- Mit einem Partner oder in kleinen Gruppen werden Strategien für die Gesprächsführung entwickelt und wirkungsvoll angewendet
- Die Wirkung der eigenen Persönlichkeit
- Kommunikation als vierdimensionale Angelegenheit – die vier Seiten einer Nachricht
- professionelle Gestaltung von Gesprächen und Regeln der Gesprächsführung
- Aktives Zuhören: Fragetechniken, Reflektionen, Bestätigungen
- die Kunst der Überzeugungspsychologie
- Standpunktvertretung durch die 5-Satz-Technik
- Ursachen für misslungene Gespräche und der Umgang mit unbequemen Gesprächspartnern

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 09.05.2017 bis 10.05.2017 | **UF17007**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Birgit Albers

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Neu als Führungskraft – die Startphase erfolgreich gestalten

ZIELGRUPPE Führungskräfte, die neu in einer Führungsposition sind oder Mitarbeiter, die sich auf eine Führungsposition vorbereiten.

ZIEL Sie erwerben, erweitern und vertiefen Kompetenzen zur erfolgreichen Bewältigung der Anforderungen an neu ernannte Führungskräfte.

INHALT

- vom Kollegen zum Vorgesetzten – die neue Rolle reflektieren
- wichtige Einflüsse in der Startphase (Vorgänger, Auftrag, Firmentyp)
- ausgewählte Führungsmodelle für die betriebliche Praxis erschließen
- die Gesamtsituation im Führungsfeld analysieren, Schritte und Maßnahmen ableiten
- typische Anforderungen im Führungsalltag (Ziele vorgeben, vereinbaren, delegieren, Gespräche führen, Konflikte bewältigen, mit Widerstand umgehen)
- Selbstmanagement in der neuen Rolle als Führungskraft

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 24.02.2017 bis 25.02.2017 | **UF17008**
Erfurt, 20.09.2017 bis 21.09.2017 | **UF17009**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Dr. Axel Hermann

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Führen und Leiten auf mittlerer Ebene – kompetent und gelassen

ZIELGRUPPE Mitarbeiter mit Leitungs- und Führungsaufgaben auf mittlerer Ebene; Mitarbeiter, die Führen und gleichzeitig im Team mitarbeiten

ZIEL Sie reflektieren und entwickeln Ihr Führungs- und Rollenverständnis und lernen methodische Hilfen kennen.

INHALT

- Führungsfunktion und Rolle
- Selbstleitung und Fremdleitung
- Leitung und Führung zwischen Autonomie und Abhängigkeit
- Besonderheiten der „Sandwichposition"
- Führung nach oben und Führung nach unten
- Umgang mit Widerständen, Störungen und Konflikten
- Aufgabe, Team, Person und strukturelle Vorgaben im Blickfeld
- Fallbeispiele aus der eigenen Arbeit
- themenzentrierte Interaktion als Hilfe bei Leitung und Führung

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 07.03.2017 bis 08.03.2017 | **UF17010**
Erfurt, 08.09.2017 bis 09.09.2017 | **UF17011**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Dr. Axel Hermann

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Mitarbeiterführung – Zeit gemäß und erfolgreich

ZIELGRUPPE Führungskräfte, Führungskräftenachwuchs

ZIEL Als Führungskraft zu agieren heißt, täglich aufs Neue einen positiven Ausgleich im Spannungsverhältnis zwischen unternehmerischen Zielen und Aufgaben sowie persönlichen Bedürfnissen und Interessen der Mitarbeiter zu finden. Mit Leitungserfahrung ausgestattet, lernen Sie aktuelle Methoden der Führung und Motivation kennen.

INHALT

- Führungsrolle zwischen Aufgaben- und Mitarbeiterorientierung
- situatives Führungsverhalten entwickeln
- Anwendung des geeigneten Führungsstils
- Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation
- Umgang mit Rückmeldungen und ihr Nutzen für die Motivation
- individuelle Leistungsbewertung in Form von Lob und Kritik
- Was macht Mitarbeiter „schwierig"?
- konstruktiver Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Führungstechniken einsetzen
- die „Handwerkszeuge" einer Führungskraft umfassend nutzen
- Fallbeispiele aus der Praxis

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 15.03.2017 bis 16.03.2017 | **UF 17012**
Erfurt, 12.09.2017 bis 13.09.2017 | **UF 17013**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Birgit Albers

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Zeit- und Selbstmanagement – sich selbst optimal organisieren

ZIELGRUPPE Führungskräfte, Mitarbeiter, Existenzgründer und Menschen, die das kostbare Gut „Zeit" besser nutzen möchten.

ZIEL Die Teilnehmer erhalten Informationen, wie sie den Umgang mit der Zeit für sich persönlich erfolgreich gestalten können. Es werden mit Hilfe von Methoden, Checklisten, Techniken und Übungen die Schritte zur Umsetzung eines erfolgreichen Zeit- und Selbstmanagements aufgezeigt.

INHALT

- Analyse des eigenen Zeitverhaltens
- die persönliche Arbeits- und Tagesstruktur
- Erfolgsvoraussetzung – richtige Ziele setzen
- Aktivitäten und Zeit zielorientiert planen – die ALPEN-Methode
- Prioritätensetzung – das ABC Prinzip
- Umgang mit Routineaufgaben
- typische Zeitdiebe erkennen
- das Prinzip der persönlichen Arbeitsorganisation
- persönlicher Arbeitsrhythmus
- die klassische Bremse: das Aufschieben
- Umgang mit Störungen/ Unterbrechungen
- „Nein"– sagen können
- realistische Zeitplanung – was funktioniert?
- Tipps zur effektiven Selbstorganisation

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 03.05.2017 bis 04.05.2017 | **UF 17014**
Erfurt, 05.09.2017 bis 06.09.2017 | **UF 17015**
Erfurt, 08.11.2017 bis 09.11.2017 | **UF 17016**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Birgit Albers

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Der Meister und Vorarbeiter als Vorgesetzter

ZIELGRUPPE Meister, Gruppenleiter und Vorarbeiter

ZIEL Basierend auf Ihren Berufserfahrungen erhalten Sie praxisorientierte Anregungen zur erfolgreichen Mitarbeiterführung.

INHALT

- Was unterscheidet die Tätigkeit des Meisters von der des Mitarbeiters?
- Vorgesetzte werden nicht geboren - ein Lernprozess
- Welche Stärken habe ich und wo liegen Potenziale in meiner Aufgabe als Vorgesetzter?
- Wie erleben andere mich in meiner Rolle als Vorgesetzter?
- Mein Plan – worin besteht meine persönliche Führungsstrategie?
- leichter führen durch Vereinbaren von Zielen, statt Vorgaben
- Wie delegiere ich Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse an meine Mitarbeiter und Kollegen?
- Wie kann ich wirkungsvoll kontrollieren und welche Kontrollformen sollte ich anwenden?
- richtiger Umgang mit Anerkennung/ Kritik
- Wie motiviere ich meine Mitarbeiter?
- Welcher Führungsstil passt zu mir und wie sollte ich ihn vorzugsweise anwenden?
- Bin ich in der Lage, variabel und situationsbezogen zu führen?

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 14.03.2017 bis 15.03.2017 | **ME 17001**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Meister sind nur so gut, wie das Team, in dem sie arbeiten

ZIELGRUPPE Führungskräfte in der Produktion: Meister, Gruppenleiter und Vorarbeiter

ZIEL Basierend auf Ihren Berufserfahrungen erhalten Sie praxisorientierte Anregungen zur erfolgreichen Mitarbeiterführung.

INHALT

- Gruppendynamik, Phasen der Gruppenbildung, vom losen Nebeneinander zum stabilen Team
- Wie sorge ich für ein gutes, optimales und leistungsförderndes Klima?
- Welche Möglichkeiten habe ich als Meister oder Vorgesetzter, um mit reifen, leistungsstarken Mitarbeitern einerseits und mit problematischen Mitarbeitern andererseits umzugehen?
- Wie beteilige ich meine Mitarbeiter am positiven Arbeitsergebnis durch Nutzung ihrer Stärken und Potenziale
- Wie kann ich Mitarbeiter besser und leistungsfördernd einbinden?

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 24.10.2017 | **ME 17002**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

24.04.2017 bis 28.04.2017

Eine Woche
Ein Thema
Viele Veranstaltungen

Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt grundlegend und Unternehmen müssen in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investieren. Digitalisierung bringt mehr Jobs, aber Weiterbildung fehlt!

Die Digitalisierung wird für die Wirtschaft zunehmend zum Wachstumstreiber. Fast jedes zweite Thüringer Unternehmen kann hierdurch seine Umsätze erhöhen und sieht Chancen für neue Geschäftsmodelle. Mit fortschreitender Digitalisierung nimmt die Komplexität zu und die Firmen setzen sich intensiver mit den Herausforderungen auseinander. Demnach fühlen sich erst knapp 30 Prozent in Sachen Digitalisierung gut aufgestellt. Dies ergab das IHK-Unternehmensbarometer 2016, an dem sich über 1.600 Betriebe bundesweit beteiligt haben, darunter auch 110 aus dem Freistaat. Als wesentliche Herausforderungen sehen die Firmen einen hohen Investitionsbedarf (82 Prozent) und die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter für Entwicklung, Umgang und Wartung der digitalen Technologien (83 Prozent).

An dieser Stelle setzt das folgende Angebot der IHK Erfurt an.

AUSKÜNFTE Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage www.erfurt.ihk.de sowie auf www.thueringen40.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Montag, 24.04.2017

Big Data – Unternehmerischer Nutzen von großen Datenmengen

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Entscheidungsträger mittelständischer Unternehmen

ZIEL Sie lernen Möglichkeiten kennen, wie Sie mit Technologien der Datenanalyse, Enterprise Search und BigData Erkenntnisse aus Ihren vorhandenen Unternehmensdaten gewinnen und in Ihre täglichen Entscheidungsprozesse integrieren können.

INHALT

- Wie konkret kann Ihnen Big Data Technologie helfen, Ihre Entscheidungsprozesse im Unternehmen maßgeblich zu beeinflussen?
- Anwendungsfälle im Unternehmen – Der 360 Grad Blick über Ihre Informationen;
- Mitarbeiter zielgerichteter informieren;
- verstecktes Wissen nutzbar machen; Vorhersagen treffen
- Datenanalyse – Erkenntnisse aus Unternehmenswissen unterschiedlicher Qualität gewinnen.
- Enterprise Suche – alle relevanten Informationen zur richtigen Zeit, im richtigen Kontext
- Mitarbeiter helfen Mitarbeitern – verstecktes Wissen sichtbar machen und nutzen
- Business Intelligence – Trends erkennen und Vorhersagen treffen

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 24.04.2017 | **SM17013**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
INFO 1. Quartal 2017, IHK Erfurt

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Montag, 24.04.2017

Websecurity und IT Sicherheit für Webseiten- und Online Shop Betreiber

ZIEL/ ZIELGRUPPE Seite 150

INHALT

- Statistische Auswertung der Angriffsziele und Motive der Angreifer
- Aufzeigen der häufigsten Angriffstechniken
- Passwortsicherheit und der Faktor Mensch
- Webpräsenzen, Online-Shops und ihre Schwachstellen – Risikoanalyse
- Grundlegende Schutzmaßnahmen
- Erweiterte Schutzmaßnahmen
- Absicherungsmaßnahmen
- Einsatz von Tracking-, Filter- und Validierungstechniken zur Überwachung
- Praktische Übungen, Live-Hackings und Fallbeispiele aus der Praxis

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 24.04.2017 | **SM17014**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE
Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Dienstag, 25.04.2017

Digitaler Arbeitsplatz –
Wie sieht der Arbeitsplatz der Zukunft aus?

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Entscheidungsträger mittelständischer Unternehmen

ZIEL Sie lernen Möglichkeiten kennen, wie Sie die Digitalisierung der täglichen Arbeitsprozesse schrittweise und kostengünstig in Ihrem Unternehmen einführen und dadurch kooperative, effiziente und mobile Arbeitsmöglichkeiten schaffen.

INHALT
- Digitales Büro erleben – Wie kann moderne Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen heute aussehen?
- Anwendungsfälle im digitalen Büro – Projektarbeit im verteilten Team; Elektronische Kundenakte; Arbeiten von unterwegs; Kommunikation auch ohne PC-Arbeitsplatz; Wissen sichern und finden
- Faktor Mensch – Erfolgreiches Change-Management für digitale Prozesstransformation
- Gestaltung von flexiblen Arbeitsmodellen – wie Sie orts- und zeitflexibles Arbeiten gestalten und so auch junge Fachkräfte anziehen
- Sicherheit und Datenschutz – Was gibt es beim digitalen Arbeitsplatz zu beachten?

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 25.04.2017 | **SM17015**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
INFO 1. Quartal 2017, IHK Erfurt

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Dienstag, 25.04.2017

Unternehmenspräsentation im Web – Webseiten und soziale Medien

ZIELGRUPPE Internet- und Marketing-Verantwortliche, Unternehmer/-innen, Mitarbeiter, die ihre Online-Kompetenz erweitern wollen.

ZIEL Sie können ohne Programmierkenntnisse eine Website erstellen oder die bestehenden Seiten überarbeiten und deren Inhalte aktualisieren. Sie können soziale Medien sinnvoll in Ihre Marketingstrategie einbinden.

INHALT
- Basiswissen zur Gestaltung von Webseiten
- Webseiten-Gestaltung
- Soziale Netzwerke

weitere Inhalte Seite 146

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 25.04.2017 | **SM17016**

DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE
Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Mittwoch, 26.04.2017

Rapid Prototyping – Chancen für die Produktion durch 3D-Druck-Verfahren

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Mitarbeiter, die für innovative Arbeitstechniken Impulse suchen.

ZIEL In diesem Praxis-Seminar werden Grundkenntnisse des 3D-Druckens und der 3D-Modellerstellung mit der Software 123D Design vermittelt. Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, selbstständig 3D-Modelle für den 3D-Druck in 123D Design zu erstellen. Sie wissen, worauf Sie bei der Modellerstellung für den 3D-Druck achten müssen und haben alle Schritte, vom Entwurf bis zur Druck, selbst durchgeführt.

INHALT

- Was ist 3D-Druck? 3D-Druck in der Vergangenheit und als Zukunftstechnologie.
- Wie funktioniert ein (professioneller) 3D-Drucker?
- Was sind die Voraussetzungen, um professionell 3D drucken zu können?
- Welche Hardware und (OpenSource)-Software stehen Unternehmen zur Verfügung und was sind die Unterschiede?
- Wie erstelle ich ein fehlerfreies 3D-Modell und worauf muss ich dabei achten?
- Gibt es einen Unterschied zwischen CAD-Modellen und 3D-druckfähigen Dateien?
- Woran erkenne ich fehlerhafte Dateien und wie kann man diese reparieren?
- Ausdruck eines eigenen 3D-Modells
- Welcher ist der richtige 3D-Drucker für mein eigenes Unternehmen? Wie kann ich die „Neue Technologie" in mein Unternehmen transferieren?
- Fragen und Diskussion

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 26.04.2017 | **SM17017**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
INFO 17.11.2016, IHK Erfurt

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Mittwoch, 26.04.2017

Tiefenseminar
Suchmaschinenmarketing (SEM)

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, aber auch Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL Sie bekommen einen zeitgemäßen Einblick in die Instrumente und Dienste des Online-Marketings.

INHALT
- Die Grundlagen SEO 2016
- Google Websiteverarbeitung und Google Dienste 2016
- Google Adwords

weitere Inhalte Seite 144

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 26.04.2017 | **SM17018**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Donnerstag, 27.04.2017

Tag des Ausbilders 2017

Die IHK Erfurt bietet mit dieser Veranstaltung betrieblichen Ausbildern die Möglichkeit zur Information und zum Erfahrungsaustausch auf dem Gebiet der Aus- und Weiterbildung.

INHALT Nähere Informationen zur Veranstaltung erhalten Sie ab Januar 2017 bei unseren Bildungsberatern oder unter www.erfurt.ihk.de

PREIS kostenfrei

DAUER 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr

IT-Sicherheit für Unternehmen – „Hilfe, ich werde gehackt!"

ZIELGRUPPE Führungskräfte, IT- und Personalverantwortliche, Systemadministratoren, Datenschutzbeauftragte

ZIEL Aufdecken typischer Schwachstellen in Unternehmen (KMU), Hinweise + Empfehlungen zur Erhöhung der IT-Sicherheit

INHALT
- Aktuelle Gefahren und Bedrohungspotenziale, potenzielle Angreifer + mögliche Gründe für Angriffe auf Unternehmensdaten, Computersysteme + Netzwerke,
- Aufzeigen verschiedene Bedrohungsszenarien an praktischen Beispielen, Livehacking Demonstrationen, Schutzmaßnahmen zur Vermeidung der genannten Szenarien

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 27.04.2017 | **SM17019**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
INFO 1. Quartal 2017, IHK Erfurt

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Donnerstag, 27.04.2017

Erfolgreiches Social Media Marketing: Facebook, Twitter, Instagram & Co. gezielt nutzen

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, aber auch Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL Ob für die Produktentwicklung, die Kundenakquise oder zur Steigerung Ihrer Markenbekanntheit: Erfahren Sie in diesem Seminar, wie die wichtigsten Plattformen funktionieren und wie ein erfolgreiches Social Media Engagement aufgebaut wird.

INHALT
- Grundlagen zu den sozialen Medien
- Planung einer Social Media Strategien
- In welchem Netzwerk ist meine Zielgruppe zu finden?
- Funktionsweise von Facebook, Twitter, XING und Co
- Instrumente und Einsatzmöglichkeiten
- Social Media Aktivitäten steuern und messen
- Schaltung von kostenpflichtigen Werbeanzeigen in sozialen Medien
- Auswirkungen von Social Media auf die Unternehmenswebsite (Social Signals)
- Organisatorische Rahmenbedingungen
- Trends: Moderne Anwendungen und ihr Nutzen

weitere Inhalte Seite 147

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 27.04.2017 | **SM17020**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Freitag, 28.04.2017

Digitale Telefonie – Mehrwert von VoIP-Technologie für Unternehmen

ZIELGRUPPE Entscheider, Administratoren

ZIEL Die Teilnehmer erfahren, welche Möglichkeiten es für digitale Telefonie gibt. Sie werden befähigt, hinsichtlich der Umstellung / Migration auf die digitale Telefonie und deren Einbindung in ihre bestehende Infrastruktur Entscheidungen zu treffen. Die Teilnehmer haben auf ihren eigenen Geräten die Möglichkeiten der digitalen Telefonie erfahren bzw. erlebt.

INHALT

- Grundlagen VoIP (Voice over IP)
- Heutiger Stand der Technik (mit Vergleich VoIP – klassische Telefonie)
- Bereitstellung bzw. Migration:
  TK-Anlage, Lokal, Cloud, Endgeräte incl. Softphone
- Integration in bestehende Lösungen, z.B. Outlook, ERP-System, CRM-System
- Praxisbeispiele mit Vorstellung bzw. Demonstration (WLAN erforderlich):
  Bereitstellung lokal
  Bereitstellung aus Cloud
- Praktische Anbindung von Endgeräten incl. lokal, Cloud, Softphone
- Hybridszenarien
- Praxisbeispiele mit Aktivitäten durch Teilnehmer (WLAN erforderlich):
  Installation auf mitgebrachte Geräte der Teilnehmer
  Notebook der Teilnehmer kann angebunden und erprobt werden (WLAN!)
  Smartphone der Teilnehmer (derzeit nur iPhone und Android) kann angebunden und erprobt werden

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 26.04.2017 | **SM17021**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
INFO 1. Quartal 2017 , IHK Erfurt

Aktionswoche Wirtschaft 4.0

Freitag, 28.04.2017

Vertriebskanal Online-Shop – eCommerce und seine Chancen für Unternehmen

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL eCommerce boomt und wird bereits von vielen Unternehmen tagtäglich genutzt. Sie planen einen Online-Shop und wollen den richtigen Einstieg in eCommerce durchführen? Sie betreiben bereits einen Online-Shop und wollen sich über Optimierungsmöglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Trends informieren?

INHALT
- Online-Shop Erstellung
- Online-Shop Optimierung

weitere Inhalte Seite 148

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 27.04.2017 | **SM17022**
DAUER 1 Tag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Gritt Wiegandt
Tel. 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

Dr. Mauricio Matthesius
Tel. 0361 554 675-40
E-Mail: matthesius@thueringen40.de

Die persönliche Haftung des Geschäftsführers – Strategien zur Vermeidung

ZIELGRUPPE Geschäftsführer und Führungskräftenachwuchs in GmbHs

ZIEL An Sie als Geschäftsführer einer GmbH werden besondere Anforderungen gestellt. Dabei sind Sie enormen persönlichen Haftungsrisiken ausgesetzt – sogar mit Ihrem Privatvermögen. Zudem geht die Rechtsprechung dazu über, Versäumnisse oder rechtliche Fehler von GmbH-Geschäftsführern deutlich stärker als bisher zu sanktionieren. Sie bringen Ihre juristischen Kenntnisse auf den neuesten Stand. Sie erfahren kompakt, welche Handlungspflichten Sie haben und wie Sie Ihr persönliches Haftungsrisiko minimieren und Ihr Privatvermögen schützen.

INHALT

- Zivilrechtliche Haftungen
- Grundlagen der Haftung
- Verletzung von Vertragspflichten
- Verletzung von Aufsichts- und Kontrollpflichten
- Haftungsumfang
- Haftungsbegrenzung
- Haftungsvermeidung
- Haftung in der Krise der Gesellschaft
- Haftung für Steuern und Sozialabgaben
- Gesellschaftsrechtliche Haftung

- Strafrechtliche Haftungsrisiken
- Haftung für Nichtabführung von Steuern und Sozialabgaben
- Insolvenzstraftaten

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 12.05.2017 | **RE17001**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Dr. Ronald Fethke

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Datenschutzbeauftragte/-r

ZIELGRUPPE zukünftige Datenschutzbeauftragte, Mitarbeiter aus Unternehmen, die dem Datenschutz unterliegen

ZIEL Die zukünftigen Datenschutzbeauftragten werden mit den Regeln und Zielen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vertraut gemacht, die sich zwingend aus den §§ 9 ff. BDSG und anderen Gesetzesmaterialien ergeben. Den Teilnehmern wird vermittelt, welche Maßnahmen notwendig sind, um effektiven Datenschutz im Sinne des Gesetzes zu gewährleisten. Das Seminar vermittelt Inhalte, die den Datenschutzbeauftragten helfen, den technisch-organisatorischen Datenschutz im Unternehmen zu realisieren.

INHALTE

- Datenschutzrecht
- Materielles Datenschutzrecht
- Internationaler Rechtsrahmen
- Das Bundesdatenschutzgesetz
- Kundenschutz contra Werbung
- Arbeitnehmerdatenschutzrecht
- Sozialdatenschutzrecht
- Teledienste- Datenschutzrecht
- Telekommunikationsdatenschutzrecht
- Aufgaben des betrieblichen Datenschutzbeauftragten (DSB)
- Bestellung eines Beauftragten für den Datenschutz
- Aufgabenstellungen
- Persönliche Voraussetzungen
- Betriebliche Anforderungen
- Arbeitsrechtliche Stellung des DSB
- Unterstützung des DSB
- DSB und Betriebsrat, Aufsichtsbehörde

PREIS 450 €

TERMIN Erfurt, 10.03.2017 bis 25.03.2017 | **DAT17001**
Erfurt, 06.10.2017 bis 28.10.2017 | **DAT17002**

DAUER 32 U.-Stunden

ZEIT freitags 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Datenschutzbeauftragte/-r
Technische Grundlagen und IT-Sicherheit

ZIELGRUPPE zukünftige Datenschutzbeauftragte, Mitarbeiter aus Unternehmen die dem Datenschutz unterliegen

ZIEL Das Seminar vermittelt Inhalte, die den Datenschutzbeauftragten helfen, den technisch-organisatorischen Datenschutz im Unternehmen zu realisieren. Ausgewählte, häufig angewendete Sicherheitsmechanismen werden erläutert. Bestehende Schwachstellen, Effizienzprobleme werden demonstriert und Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt. Den Teilnehmern werden Verfahrenshilfen für zukünftige Aufgaben an die Hand gegeben.

INHALT

- Einführung IT -Sicherheit
- IT Datensicherheit
- Identifizierungsverfahren
- Authentifizierungsverfahren
- Cyber Gefährdungen
- Kryptologie (Kryptographie-Kryptanalyse)
- forensische Analysen
- technische Szenarien zur Umsetzung
- Aufwand vs. Sicherheit
- rechtliche Rahmen und Bedingungen (BSI)

PREIS: 450 €

TERMINE Erfurt, 07.04.2017 bis 28.04.2017 | **DAT 17003**
Erfurt, 10.11.2017 bis 01.12.2017 | **DAT 17004**

DAUER 32 U.-Stunden

ZEIT freitags 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr
samstags 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Personal- und Vorstellungsgespräche führen

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Personalverantwortliche

ZIEL Sie erweitern Ihre Kompetenzen in der Gesprächsführung und -analyse. Die Workshopform sichert eine hohe Praxisbezogenheit.

INHALT
- Grundlagen der Kommunikation
- Welche Kommunikationstechniken sind erfolgreich?
- körpersprachliche Signale des Gesprächspartners deuten und verstehen
- die richtige Gesprächsführung für ein Personalgespräch
- Fragetechniken – Wie erhalte ich Informationen?
- Wie kann ich meinen Gesprächspartner überzeugen?
- Wie führe ich Mitarbeitergespräche mit unterschiedlichen Mitarbeitern konstruktiv?
- Umgang mit Gesprächsklippen und Fehlern
- Menschenkenntnis – Wie finde ich den geeigneten Mitarbeiter?

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 28.02.2017 bis 01.03.2017 | **PE 17001**
Erfurt, 26.09.2017 bis 27.09.2017 | **PE 17002**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Juliane Topp

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Intensivseminar – Lohn- und Gehaltsabrechnung

ZIELGRUPPE Lohnbuchhalter/-innen, Mitarbeiter/-innen der Rechtsabteilungen, Justitiare, Bilanzbuchhalter/-innen, Geschäftsführer/-innen, Betreuer und Administratoren von Lohnbuchhaltungsprogrammen

ZIEL Aufbauend auf Ihren Erfahrungen in der Lohn- und Gehaltsabrechnung werden Sie zu den aktuellen gesetzlichen Regelungen informiert.

INHALT

- Grundbegriffe und Status des Arbeitnehmers
- Klärung SV-Pflicht von Arbeitnehmern
- Scheinselbstständigkeit, arbeitnehmerähnliche Selbstständige, geringfügig und kurzfristig Beschäftigte
- die Vorbereitung des Arbeitsverhältnisses
- Unterlagen des Arbeitnehmers, Meldung des AN bei der SV, Einrichtung des Lohnkontos, Meldung beim Finanzamt, Behandlung laufender und einmaliger Bezüge
- die Unterscheidung von laufenden und einmaligen Bezügen, die Besteuerung von Lohn- und Gehaltsempfängern
- die Erhebung der SV-Beiträge, Umlagen VL, Lohnfortzahlung bei Krankheit und Urlaub, Sachbezüge
- Pauschalierung von Sachbezügen
- Sachbezüge nach § 8 Abs. 3 EStG
- SV Entgeltverordnung
- sonstige Sachbezüge nach § 8 Abs. 2 EStG

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 16.05.2017 und 17.05.2017 | **PE 17003**
Erfurt, 18.10.2017 und 19.10.2017 | **PE 17004**

DAUER 2 Tage

ZEIT 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TRAINER Dr. Wolfgang Rein

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Einfach Social Media: Azubis & Fachkräfte gewinnt man digital!

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus dem Marketing und HR für B2B wie auch B2C Unternehmen, öffentliche Institutionen oder aus Verbänden

ZIEL Ob Sie wollen oder nicht, Ihre Zielgruppen bewegen sich im Social-Web! Gerade Jugendliche und junge Erwachsene erreicht man heute vorrangig im Netz. Aber Vorsicht, denn ohne Strategie, umfangreiches Wissen zu den einzelnen Netzwerken und der jungen Zielgruppe disqualifiziert man sich recht schnell als attraktiver Ausbildungsbetrieb oder potentieller Arbeitgeber. Im Seminar vermitteln wir Ihnen im Überblick alles, was Sie über die Zielgruppen, deren Nutzungsgewohnheiten und die Sozialen Medien selbst wissen müssen!

INHALT
- Social Media im B2B und B2C
- Zielstellungen im Social Web
- Im Kopf der jungen Zielgruppen
- Nutzerverhalten im Social Web
- Social Media Kanäle
- Content & Influencer (was, wie, wann, warum)

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 07.02.2017 | **PE 17005**
Erfurt, 14.11.2017 | **PE 17006**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 bis 16:00 Uhr

TRAINER Andree Hochbach

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Neue Kompetenzen für Personalverantwortliche und Führungskräfte – Mobbing ist Chefsache!

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Personalverantwortliche, die Teamwork und ein faires Miteinander als Leitbild einer modernen Unternehmenskultur entwickeln wollen.

ZIEL Sie erwerben Emotionale Intelligenz zur Entwicklung eines dynamischen, zukunftsorientierten Klimas und eines stabilen Beziehungsgeflechts, in dem sich die Kompetenzen der Mitarbeiter positiv entfalten.

INHALT Durch den professionellen Umgang mit eigenen und fremden Bedürfnissen können Mitarbeiter-Ressourcen effektiver genutzt und innerbetriebliche Potenziale frei gesetzt werden.

A) Emotionale Kompetenz im Berufsalltag:
Aufgabenverteilung: Die Mitarbeiter werden nach ihren Potenzialen eingesetzt. Sie erhalten Aufgaben, die sie fordern, aber nicht überlasten.

B) Emotionale Kompetenz im Berufsalltag:
Hierarchieform: Die Förderung der Eigenverantwortlichkeit. Die Autorität der Führungskraft wird durch Kompetenz begründet.

C) Emotionale Kompetenz im Berufsalltag:
Teambildung: Die Teammitglieder verfügen über unterschiedliche Kompetenzen, die sich ergänzen und inspirieren.
Veränderung von Angeboten und Zielvorgaben: Aufgeschlossenheit für alternatives Denken und konstruktive Kritik erleichtert eine rasche Reaktion auf veränderte Anforderungen und Marktverhältnisse.

D) **"Mobbing ist Chefsache!":** Einordnung, Definition und die Auswirkungen von Mobbing; welche Verantwortungen und Möglichkeiten hat der Vorgesetzte in welcher Phase; Prävention und Mediation

PREIS 290 €

TERMIN 21.06. und 22.06.2017 | **PE 17006**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Germana Alberti vom Hofe

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Gefährdungsbeurteilung bei psychosozialen Belastungen

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Sicherheitsfachkräfte

ZIEL Erarbeitung der gesetzlichen Rahmenbedingungen zur Erweiterung der Gefährdungsbeurteilung, Diskussion geeigneter Verfahren und Prozesse, Ableitung des geeigneten Verfahrens für die eigene Organisation, Klärung der Schnittstellen zu bestehenden Systemen, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, des Betrieblichen Gesundheitsmanagements und des Betrieblichen Eingliederungsmanagements

INHALT
- Psychosoziale Gesundheit?!
- Normierung von psychischen Faktoren
- gesetzliche Rahmenbedingen und deren Auswirkungen auf Organisationen
- Darstellung des Gesamtprozesses und dessen Dokumentationspflicht
- Vorstellung/Testung verschiedener Verfahren
- Schaffung erforderlicher Strukturen in der Organisation
- Diskussion von Prozessauswirkungen an Beispielen
- Festlegung der Rollen
- Gewinnen von Stakeholdern, finden geeigneter Unterstützung (Sicherheitsfachkraft, Arbeitsmediziner, Berufsgenossenschaften, Aufsichtsbehörden, ...)
- Integration des Prozesses in bestehende Qualitätsmanagementsysteme (DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 91020, DIN EN ISO 10075)
- Verzahnung mit Arbeitsschutz, Betrieblichem Gesundheitsmanagement und Eingliederungsmanagement

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 23.03.2017 | **PE 17007**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Daniel Wetzel

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Nutzen Betrieblicher Gesundheitsförderung in kleinen und mittleren Unternehmen

ZIELGRUPPE Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen kleiner und mittlerer Unternehmen, die für die Thematik Mitarbeitergesundheit verantwortlich sind. Hierzu zählen Unternehmer/-innen, Personalverantwortliche, Betriebsräte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit sowie alle Mitarbeiter/-innen, die sich mit diesem Aufgabengebiet neu beschäftigen.

ZIEL Alle Teilnehmer/-innen kennen den Nutzen betrieblicher Gesundheitsförderung. Sie können auf die Unternehmensziele zugeschnittene Maßnahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung erkennen, umsetzen und bewerten. Dadurch verbessern sie die Gesundheitssituation im Unternehmen und stärken die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter/-innen.

INHALT

- Einführung Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)
- Entwicklungen der Arbeitswelt
- rechtlicher Rahmen
- Betriebliche Gesundheitsförderung und Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Salutogenese
- Chancen und Hindernisse in KMU
- Erfolgskriterien der BGF
- Luxemburger Deklaration
- Verhaltens- und Verhältnisprävention
- Handlungsfelder der BGF
- Bewegung, Ernährung, Stress, Sucht, Arbeitsumgebung, Führung
- sechs Phasen erfolgreicher Projekte
- Bedarfsbestimmung und Analyse
- Maßnahmenplanung
- Durchführung von Maßnahmen
- Evaluation und Nachhaltigkeit
- Unterstützer und Netzwerke
- gesetzliche Krankenkassen
- Berufsgenossenschaft
- Dienstleister aus dem Gesundheitssektor
- Kooperationen mit Unternehmen
- Netzwerke

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 28.09.2017 und 29.09.2017 | **PE 17008**

DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Petra Werthmann

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Konfliktfreie Trennung – change2chance
Kündigen neu denken

ZIELGRUPPE Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräftenachwuchs, Mitarbeiter der Personalabteilung

ZIEL Change2chance bietet ein holistisches Kündigungsmodell, welches die negativen Auswirkungen minimiert und konfliktfreie Lösungen erarbeitet. Die Teilnehmer werden darauf vorbereitet, wie sie ein Kündigungsgespräch nur mit neuem Denken souverän durchführen. Direkte und indirekte Kosten werden ermittelt. Sie werden in die Lage versetzt, eine konfliktfreie und rechtssichere Trennung durchzuführen. Sie lernen, die Trennung von einem Mitarbeiter als Maßnahme des strategischen Personalmanagements zu betrachten und können die Trennung nachhaltig positiv gestalten.

INHALT

- Fehler in der Trennungsmaßnahme führen in die Konfliktspirale: Kündigung – Krankmeldung – Klage – Abfindung!
- In der Vermeidung des Konfliktes liegt das Potential erheblich Kosten einzusparen
- Die wichtigsten Stolperfallen von der Planung einer Abbaumaßnahme bis zur Wiederaufnahme des gekündigten Mitarbeiters in ein neues Arbeitsverhältnis
- Von der Einzelkündigung bis zur Massenentlassung: Konflikte vermeiden
- Praxisnahe Gestaltung und Durchführung des Trennungsgesprächs

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 05.04.2017 | **PE 17009**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Harald Balfanz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Einstieg in den Ausstieg – auf eine neue Lebensphase zugehen

ZIELGRUPPE Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen, die ihren Ruhestand planen und professionell erreichen wollen.

ZIEL Sie erweitern Ihre Kompetenzen, um Ihre nachberufliche Zeit sinnvoll mit Inhalten und Aktivitäten auszufüllen.

INHALT

- **Meine Biografie und der berufliche Werdegang**
- **Meine beruflichen und privaten Ziele**
  Was habe ich erreicht, worauf bin ich stolz?
  Was ist „noch offen" und wichtig für mich?
- **Meine Lebensmotive**
  Was motiviert mich?
  Welche Bedürfnisse werden im Ruhestand wichtig und wie kann ich diese leben?
- **Meine Vision**
  Wie will ich leben?
  Was muss ich tun, um meine Vision in die Tat umzusetzen?
  Wen werde ich dabei sinnvoll einbeziehen?
- **Theorie-Input**
  Entwicklungsphasen des Menschen
  Wie Lernen im Alter funktioniert
  Das Geheimnis der Lebensenergie
- **Lockerung für Körper und Geist**

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 06.09.2017 und 07.09.2017 | **KP 17001**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Dr. Barbara Topp

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Möchten Sie sich mit Personalverantwortlichen aus der Region austauschen und in Workshops gemeinsam mit UnternehmerkollegInnen HR-Themen erarbeiten?

Das IHK.Netzwerk Personal und die IHK-Workshopreihe „Attraktive Arbeitgeber" bieten Mitgliedsfirmen der IHK Erfurt Erfahrungsaustausch, Best-Practice und Fachinput zu Themen, wie z. B.

- Arbeitgebermarketing,
- Mitarbeiterbindung,
- Recruiting,
- Familienfreundliche Arbeitswelt,
- Lebensphasenorientierte Personalarbeit,
- Betriebliche Gesundheitsförderung,
- Wissenstransfer,
- Wertebasierte Führungskultur,
- Diversity-Management.

Themen und Termine erhalten Sie hier: .....

Sprechen Sie uns an! Wir helfen gern!

AUSKÜNFTE Ilja Eckhardt
Tel. 0361 3484-191
E-Mail: eckhardt@erfurt.ihk.de

Ein Gespräch "führen" – ein Ziel erreichen

ZIELGRUPPE Jungunternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen mit Kundenkontakt, die noch professioneller agieren wollen

ZIEL Sie erweitern Ihre Fähigkeiten, durch Präsentation der eigenen Kompetenz, Kundengespräche zielorientiert zu führen.

INHALT

- Die Wirkung der eigenen Persönlichkeit
- Ausstrahlung erhöhen
- mit Körpersprache arbeiten
- sich und das eigene Unternehmen professionell und überzeugend darstellen
- Gesprächsziele setzen und Gesprächsstrategien in Abhängigkeit der Zielgruppe planen
- positive Geschäftsatmosphäre schaffen
- Kontaktaufbau und Gesprächseinstieg – mit Kunden, mit Geschäftspartnern, mit Behörden,
- mit Fragen führen und lenken
- Motive und Interessen des Geschäftspartners erkennen
- strukturierte Kunden-Nutzen-Argumentation
- erfolgreiche Einwandbehandlung
- souverän mit schwierigen Gesprächspartnern und Kunden umgehen

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 21.02.2017 und 22.02.2017 | **KP 17002**
Erfurt, 11.10.2017 und 12.10.2017 | **KP 17003**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Birgit Albers

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Der souveräne Auftritt – Rhetorik und Körpersprache wirkungsvoll einsetzten

ZIELGRUPPE Alle, die besser, überzeugend reden und präsentieren wollen.

ZIEL Sie arbeiten an allen Bereichen des erfolgreichen Auftritts und haben die Möglichkeit eines Probe-Vortrags mit Videoanalyse und individuellem Feedback.
Denn: Das Reden lernt man nur durch reden!

INHALT

- Präsentationen/ Vorträge
- Darstellung der Ausgangssituation: Was soll verändert werden? Grundlagen für wirkungsvolles Reden, Zuhöreranalyse
- Ausarbeitung, Gliederung und Gestaltung,
- bildhafte Sprache, differenzierte Wortwahl
- Grundlagen für wirkungsvolles Reden
- Gebote und Tabus bei öffentlichem Auftreten, Einsetzen von visuellen Hilfsmitteln,
- Umgang mit dem Lampenfieber/ mit Störern
- Wie fasziniere ich meine Zuhörer?
- Wirkung oder Spannung gezielt erhöhen,
- Stimmführung und lebendige Sprechweise
- Stegreifreden – einprägsame Hilfen zur Gliederung
- Körpersprache
- Haltung und unterstreichende Gestik, Blickkontakt, Dynamik und Ausstrahlung
- Wie wirke ich auf andere?
- Videotraining, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Profilierung des individuellen Stils

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 28.03.2017 und 29.03.2017 | **KP 17004**
Erfurt, 27.09.2017 und 28.09.2017 | **KP 17005**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Andreas Schareck

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Mehr Erfolg durch Persönlichkeit – sicheres Auftreten und Ausstrahlung

ZIELGRUPPE Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen, die ihr Unternehmen oder sich selbst selbstsicher präsentieren wollen.

ZIEL Sie erweitern Ihre Kompetenzen, sich vor einer Gruppe/ einer Einzelperson gekonnt zu präsentieren.

INHALT

- Erfolg durch kommunikative Fähigkeiten
- Wahrnehmung und Kommunikation
- sich selbst und andere besser verstehen
- die Wirklichkeit ist eine Konstruktion
- Konzept von Gleichheit und Verschiedenheit
- effektiv senden, Anatomie einer Nachricht
- aktiv zuhören – Feedback geben

- sieben Thesen zur nonverbalen Kommunikation
- Körpersprache, wirksame Rhetorik
- meine Ausstrahlung, echt sein und Rolle
- positiv denken und wirken
- Ausstrahlung stärken - Energie tanken
- Reden nach der AIDA-Formel

- Repräsentationsaufgaben
- zeitgemäße Umgangsformen
- Vortrag, Selbsteinschätzung, Gruppenarbeit, Übungen

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 15.02.2017 und 16.02.2017 | **KP 17006**
Erfurt, 29.08.2017 und 30.08.2017 | **KP 17007**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Nadja Prinz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Im positiven Dialog überzeugen – Mehr Führungserfolg durch wirksame Kommunikation

ZIELGRUPPE Menschen, die auch in schwierigen Situationen an einer erfolgreichen Gesprächsführung und an der Erreichung ihrer Ziele interessiert sind.

ZIEL Bei Besprechungen, Mitarbeitergesprächen, Entscheidungen oder in Situationen, in denen das eigene Durchsetzungsvermögen gefragt ist, hängt der Erfolg davon ab, wie gut es mir gelingt, klar, verständlich, sicher und wirkungsvoll zu reden, überzeugend zu argumentieren und souverän das Gespräch zu führen. Überzeugungskraft und Gesprächsführung stärken die Selbstsicherheit und Akzeptanz der Mitarbeiter, sowohl innerhalb des Unternehmens als auch bei Kunden und Partnern. Mit dem Einsatz von sensitiver Gesprächsführung und Visualisierung führen Sie Gespräche erfolgreich.

INHALT Kommunikationspsychologie – warum wir was sagen und was unser Handeln bestimmt; die Wirkung der eigenen Persönlichkeit; Körpersprache bewusst deuten und einsetzen; positive, gesprächsfördernde Fragetechnik und aktives Zuhören; überzeugend Argumentieren – den eigenen Standpunkt darstellen und besser durchsetzen; die Wahrnehmungstypen – sensitive Gesprächsführung, alle Sinne gezielt ansprechen; Menschen glauben selten den Worten anderer – jedoch oft den eigenen Worten; Gesprächspartner zu konstruktiven Lösungen und Gesprächszielen führen; durch Visualisierung neue An- und Einsichten bieten, betroffen und nachdenklich machen, Gesprächspartner motivieren, inspirieren und aufschließen durch wirksame Rhetorik; souveräne Moderation als Schlüsselqualifikation für nachhaltige Entscheidungen im Team

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 04.05.2017 | **KP 17008**
Erfurt, 09.11.2017 | **KP 17009**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Erfolg am Telefon – mit richtigen Worten und Strategien (Grundseminar)

ZIELGRUPPE Mitarbeiter, die das Telefon noch effektiver nutzen wollen.

ZIEL Sie präsentieren sich und Ihr Unternehmen erfolgreicher am Telefon. Sie erlernen wie Sie das Telefon als Arbeitsmittel effektiv nutzen.

INHALT

- Grundlagen der Kommunikation am Telefon
- die Wirkung von Sprache, Stimme und Mimik auf den Gesprächspartner
- Erarbeitung kundenfreundlicher Formulierungen
- Strategie der Gesprächseröffnung
- wirkungsvoll telefonieren durch gezielte Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsstruktur und Ablauf eines Telefonats
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

PREIS 170 €

TERMINE
Erfurt, 31.01.2017 | **KP 17010**
Erfurt, 01.06.2017 | **KP 17011**
Erfurt, 17.08.2017 | **KP 17012**
Erfurt, 14.12.2017 | **KP 17013**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Juliane Topp

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Erfolg am Telefon – mit richtigen Worten und Strategien (Aufbauseminar)

ZIELGRUPPE Mitarbeiter, die das Telefon noch effektiver nutzen wollen.

ZIEL Aufbauend auf den Grundlagen können Sie das Telefon als Verkaufs- und Aquiseinstrument effektiv nutzen und erfolgreicher mit Beschwerden umgehen.

INHALT

- das Telefon als Mittel zur Kundengewinnung und –bindung
- Präsentation des eigenen Unternehmens und seiner Leistungen
- Sympathiebrücken am Telefon herstellen
- Erarbeitung eines Gesprächsleitfadens
- Einsatz von Fragetechniken für den Informationsgewinn
- Umgang mit Einwänden des Gesprächspartners
- richtiger Umgang mit Beschwerden und Reklamation

PREIS 170 €

TERMINE
Erfurt, 01.02.2017 | **KP 17014**
Erfurt, 02.06.2017 | **KP 17015**
Erfurt, 18.08.2017 | **KP 17016**
Erfurt, 15.12.2017 | **KP 17017**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Juliane Topp

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Professionelles Fotografieren im Unternehmen (Praxisseminar)

ZIELGRUPPE Pressereferenten, Mitarbeiter der Öffentlichkeitsarbeit, Dokumentatoren betrieblicher Veranstaltungen, Mitarbeiter von Werbe- und Marketingabteilungen und alle die gute Aufnahmen haben möchten.

ZIEL Sie können die betrieblichen Ereignisse professionell portraitieren. Sie beherrschen die technischen Möglichkeiten Ihrer DSLR-Kamera und nutzen Licht und das Wissen um eine spannende Bildgestaltung optimal.

INHALT

- Grundlagen der Fotografie
- alle wesentlichen Kameraeinstellungen
- die Ausnutzung des vorhandenen Lichts
- Fotografieren in schwierigen Lichtverhältnissen
- Wie entstehen Spitzenbilder?
- Diskussion über Beispielbilder
- allgemeine Bildgestaltung
- Was ist kreative Fotografie?
- wichtige Momente optimal „einfangen"
- Präsentation von Bildern
- Hinweise zum Fotografenrecht bzw. Bilderrecht

Themenschwerpunkte im praktischen Teil:

- Produkt- und Portraitfotografie
- Veranstaltungsfotografie

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 08.03.2017 und 09.03.2017 | **KP 17018**
Erfurt, 02.11.2017 und 03.11.2017 | **KP 17019**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Raymond Casey

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Professioneller Kundenservice – Sie sind der Empfang!

ZIELGRUPPE Mitarbeiter am Empfang von Unternehmen und Institutionen, Hotels, Krankenhäusern oder Kureinrichtungen

ZIEL Sie werden eine Visitenkarte Ihres Unternehmens, begrüßen und begleiten stilvoll und angemessen Besucher und Hilfe Suchende.

INHALT

Der erste Eindruck ist entscheidend und gibt dem Zweiten kaum eine Chance

- Gestaltung/ Pflege des Arbeitsplatzes;
- persönliches Auftreten, Kleidung;
- Servicebereitschaft, Begrüßungssätze;
- Zeitgemäße Umgangsformen

Kundenorientierte Kommunikation & Verhalten

- eigene Wahrnehmung/ Grundeinstellung;
- Kundenfragen richtig verstehen;
- aktiv Zuhören;
- Körpersprache bei sich und anderen besser verstehen;
- ein sympathisches Gesprächsklima;
- die Kunst des „Small Talk"

„Visitenkarte" Telefon

- die Phasen eines professionellen Telefongespräches;
- Weitergabe von Informationen;
- lösungsorientierte Gesprächsführung

Selbstmanagement und Servicebereitschaft

- effektive Organisation der Arbeitsabläufe;
- Mehrfachanforderungen meistern;
- Prioritäten setzen;
- Koordination von Telefon und Publikumsverkehr

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 01.03.2017 und 02.03.2017 | **KP 17020**
Erfurt, 04.10.2017 und 05.10.2017 | **KP 17021**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Nadja Prinz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Kein Larifari: Adäquater Umgang mit „schwierigen“ oder gewaltgeneigten Kunden

ZIELGRUPPE Personen, die Kontakt mit Kunden haben

ZIEL Das branchenübergreifende Seminar wird aufzeigen, wie Ihr beruflicher Alltag möglichst freundlich und friedlich bleibt. Ziel ist der Ausbau des Verhaltensrepertoires in herausfordernden Kundenkontakten.

INHALT
- Deeskalation: Wie vermittle ich „schlechte Nachrichten“?
- Beschwerden und Konflikte: Tipps und Tricks
- Angemessene Reaktion bei Grenzüberschreitung und Beleidigung
- Durchsetzen mit verbalen und nonverbalen Mitteln
- Professionell gegenüber Gewaltandrohung und Gewalt

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 11.05.2017 | **KP 17022**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Dr. Martin Eichhorn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Basisseminar Interkulturelle Kompetenz

Perspektivwechsel.
Erfolgreich in der interkulturellen Kommunikation

ZIELGRUPPE Mitarbeiter mit Arbeitsaufgaben, die einen Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen erfordern;
Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte mit der Planung, eine Geschäftsbeziehung in andere Länder aufzunehmen oder bestehende Kontakte zu festigen und zu pflegen;
Mitarbeiter, die sich auf eine Auslandsentsendung vorbereiten;
interessierte Mitarbeiter zur Erweiterung ihrer Kenntnisse

ZIEL In der Weiterbildung werden die Teilnehmer befähigt, individuelle und soziale kulturelle Verschiedenheiten zu erkennen, zu verstehen und wertschätzend mit diesen umzugehen. Sie vertiefen ihre interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation.

INHALT

Werte und Normen

- Kulturgebundenheit des Denkens, Urteilens und Verhaltens, Phasen des Kulturschocks

Zum Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen

- Ursachen, Vorteile und daraus resultierende Probleme,
- Selbst- und Fremdbild:
  Eigener Blick auf die fremde Kultur und Blick von außen auf die eigene Kultur

Typisch deutsch?! Kulturelle Besonderheiten im Vergleich

- Der Umgang mit der Zeit,
- Beziehungen auf privater und beruflicher Ebene,
- Unterschiedliche Arbeitsweisen Kommunikative Stile,
- Reaktionsmuster auf Unstimmigkeiten Religiöse Befindlichkeiten,
- Vertrauensbildung im interkulturellen Kontext, Kompetenzmanagement:
  Sicher und konstruktiv interkulturelle Herausforderungen bewältigen,
- Fallbeispiele und Simulationen zu den Teilkompetenzen der interkulturellen Kompetenz,
- Individuelle Lösungs- und Bewältigungsstrategien

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 31.08.2017 | **KI 17001**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Sabine Vana-Ströhla

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Sicherer Umgang mit ausländischen Auszubildenden

ZIELGRUPPE Ausbilder im Umgang mit Auszubildenden aus anderen Kulturkreisen bzw. mit gemischt-kulturellen Arbeitsgruppen

ZIEL In der Weiterbildung werden die Teilnehmer befähigt, individuelle und soziale kulturelle Verschiedenheiten zu erkennen, zu verstehen und wertschätzend mit diesen umzugehen. Die Ausbilder lernen, internationale Auszubildende aktiv in das deutsche Arbeitsleben einzubeziehen, ohne sie bloßzustellen, zu unter- oder zu überfordern. Mit den vermittelten Kompetenzen können sie ihre Lerngruppen konstruktiv und effektiv leiten.

INHALT

Einführung: Werte und Normen

- Kulturgebundenheit des Denkens, Urteilens und Verhaltens, Phasen des Kulturschocks

Konstruktiver Umgang mit kulturellen Besonderheiten anhand von Best-Practice-Beispielen

- Unterschiedliche Zeitverständnisse
- Beziehungen auf privater und beruflicher Ebene
- Hierarchien
- Führungskompetenz und Mitarbeiterführung
- Unterschiede bei der Kommunikation in Meetings und Lehrveranstaltungen
- verschiedene Lehr- und Lernstile, daran anknüpfende Erwartungshaltungen
- Differierende Auffassung an die Erfüllung von Arbeitsanweisungen
- Reaktionsmuster auf Unstimmigkeiten – wie gibt man angemessenes Feedback?
- Religiöse Befindlichkeiten
- Vertrauensbildung im interkulturellen Kontext

Themen-Special: Sensibilisierung für den Umgang mit Menschen aus dem arabisch-islamischen Kulturkreis

- Der arabische "Kulturrucksack"
- Umgang mit den Wünschen und Hoffnungen arabischer Menschen im deutschen Arbeitsmarkt

Kompetenzmanagement:
Sicher und konstruktiv interkulturelle Herausforderungen bewältigen

- Wertschätzende Gesprächsführung
  "Wie sage ich, was ich meine."
- Individuelle Lösungs- und Bewältigungsstrategien

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 22.06.2017 | **KI 17002**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Sabine Vana-Ströhla

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Betriebliche Integration von Flüchtlingen

ZIEL

Das Seminar gibt eine Orientierungshilfe zum Aufbau einer Willkommenskultur und zur gezielten Nutzung von Vielfalt. Informieren Sie sich über Möglichkeiten und Überwindung von Schwierigkeiten bei Einstellung und Integration von Flüchtlingen. Sie erhalten praktische Tipps und Hinweise, wie die ersten Schritte aussehen könnten.

INHALT

1. Einführung und Sensibilisierung

- Definition des Flüchtlingsbegriffs
- Zahlen, Daten, Fakten
- Beschäftigung von Flüchtlingen – Chancen für Unternehmen

2. Aufenthalt und Arbeitsmarktzugang – rechtlicher Rahmen

- Überblick Asylverfahren – Ablauf und Zuständigkeiten
- Statusfrage und Konsequenzen: Wer darf was mit welchem Status?
- Sondergruppe – unbegleitete minderjährige Flüchtlinge

3. Beschäftigung

- Unterschiedliche Wege: Ausbildung, Praktikum, Anstellung
- Anerkennung ausländischer Berufsqualifikation
- Unterstützungsmöglichkeiten für Unternehmen und Flüchtlinge
- Integrations- und Sprachförderung
- Diskussion von Praxisbeispielen

4. Praktische Integration – Integration in den Betrieb und Vernetzung vor Ort

- Interkultureller Überblick
- Konkrete Maßnahmen für die Integration in den Betrieb – interkulturelle Öffnungsprozesse
- Umgang mit besonderen betrieblichen Herausforderungen
- Vernetzung, Infopunkte: Ansprechpartner lokal, regional, national
- Diskussion von Praxisbeispielen

5. Integration konkret

- Fallbeispiel Erwerbstätigkeit
- Fallbeispiel Ausbildung

PREIS	kostenfrei
TERMIN	30.08.2017 | **KI 17003**
DAUER	1 Tag
ZEIT	09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER	IQ-Netzwerk Thüringen, Agentur für Arbeit

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Basiswissen – kaufmännische Grundlagen des Einkaufs- und Beschaffungsmarketings

ZIELGRUPPE Technisch ausgebildetes Personal, Meister/-innen, Mitarbeiter/-innen aus dem Einkauf, der Warenannahme, dem Lager, der Disposition in kleinen und mittleren Unternehmen

ZIEL Praxisnah und beispielhaft werden die kaufmännischen Grundinhalte und Tätigkeiten im Einkauf und der Beschaffung in den Hauptschwerpunkten von Klein- und mittelständischen Unternehmen dargelegt.

INHALT

- Einfluss der Beschaffung auf das Betriebsergebnis
- Einkaufsplanung und Disposition
- ABC-, XYZ- Analyse, Preisstrukturanalyse
- Beschaffungsstrategien
- vertragsrechtliche Grundlagen und Vertragsarten im Einkauf in Abhängigkeit von Branche, Ware und Beschaffungsweg
- häufige Leistungsstörungen
- Beschaffungsmarktforschung
- Anfrage und Lieferantensuche
- Angebotsvergleich und Lieferantenbewertung
- Verhandlung und Vertragsabschluss
- Terminsicherung und Wareneingang

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 30.03.2017 bis 31.03.2017 | **EI 17001**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Nasko Dimitrow

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Gekonnte Verhandlungsführung im Einkauf – Beachtung rechtlicher Vertragsgrundlagen

ZIELGRUPPE Kaufmännisch ausgebildetes Personal im Einkauf, der Disposition, der Beschaffung und allgemeinen Verwaltung

ZIEL Sie erhalten Kenntnis und Überblick und beherrschen die Anwendung von Tools, Methoden und Techniken in der erfolgreichen Vertragsverhandlung der Beschaffung.

INHALT
- Modellhaft werden Beispiele und Überlegungen für unterschiedliche Vertragsverhandlungen dargelegt
- Verhandlungsvorbereitungen, Datensammlung zum kaufmännischen Sachverhalt und Verhandlungspartner
- Gesprächstechniken und Einwandbehandlung
- durch Fragetechniken das Gespräch führen
- Vertragsarten und Leistungsstörungen mit Rechtsfolgen
- Vertragsarten und Rechtsfolgen im Gespräch berücksichtigen
- allgemeine Einkaufsbedingungen
- Produkthaftung des Lieferanten
- Behandlung von Leistungsstörungen
- Nachbereitung der Verhandlungssituation
- historische chinesische Verhandlungstaktiken

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 24.08.2017 und 25.08.2017 | **EI 17002**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Nasko Dimitrow

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Der Gewinn liegt im Einkauf – Preiserhöhungen abwehren

ZIELGRUPPE Mitarbeiter mit praktischen Erfahrungen in Einkauf, Disposition, Materialwirtschaft, Controlling sowie Assistenten der Geschäftsleitung, Mitarbeiter die mit Preiserhöhungen der Lieferanten konfrontiert werden.

ZIEL: Vermittlung von Methoden und Techniken zur Verbesserung der Leistung der Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Materialwirtschaft und Disposition. Denn: Jeder gesparte Euro im Einkauf geht direkt in das Betriebsergebnis ein.

INHALT **an Hand von Praxisbeispielen:**

- Aufspüren von Einsparungspotentialen
- Preis- und Kostenanalyse von Waren und Dienstleistungen als Argumentationsgrundlage für Preisverhandlungen
- Preisverhandlungen führen (Informationsbeschaffung, Preisanalysemethoden, Gesprächsführung, Fragetechniken)
- Tricks und Manipulationen erkennen – Strategien der Verkäufer durchschauen
- Entwicklung von Gegenstrategien
- Widerspruch korrekt formulieren (Musterformulierungen)
- Ermittlung von Prozesskosten im Zusammenhang mit der Beschaffung
- Risikomanagement in der Beschaffung
- aktuelle Herausforderungen für die Beschaffung

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 21.09.2017 und 22.09.2017 | **EI 17003**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Roland Löffler

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Erfolgreich im Verkauf – Ein praxisorientiertes Verkaufstraining

ZIELGRUPPE Inhaber/-innen , Geschäftsführer/-innen und alle Mitarbeiter, die mehr verkaufen wollen.

ZIEL Sie erweitern Ihren „Werkzeugkasten" für den Verkauf. Das ergibt neue Möglichkeiten, den Erfolg vom Zufall zu befreien und schafft Sicherheit.

INHALT

- Vorbereitung und Terminierung
- Erfolgsverhalten am Telefon
- Kaufentscheidungsprozesse b2b und b2c
- individuelles Eingehen auf unterschiedliche Komfortzonen der Kunden – Menschen sind berechenbar!
- spezifische Argumentation:
  Merkmal – Vorteil – Nutzen für unterschiedliche Gesprächspartner
- zielorientierte Fragetechnik – denn es gibt doch dumme Fragen
- Vorwände und Einwände sicher behandeln
- Wir wissen doch, was kommt?!
- Auf maximal sieben Einwände können wir uns vorbereiten und mehr gibt es nicht!
- Abschlusssignale erkennen und Abschlusstechniken einsetzen – das Ergebnis zählt.
- Nachbereitung:
  Spezifische Fallbeispiele und Situationen der Teilnehmer können lösungsorientiert behandelt werden.

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 09.03.2017 und 10.03.2017 | **VK 17001**
Erfurt, 23.08.2017 und 24.08.2017 | **VK 17002**

Dauer 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Andreas Hühn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Gekonnt Argumentieren und Verhandeln

ZIELGRUPPE Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen in Unternehmen, die Kundenkontakte haben und diese noch professioneller pflegen wollen.

ZIEL Sie können die "Feine Klinge" überzeugender Argumentation zielsicher führen.

INHALT

- überzeugende Argumentation durch Nutzung der Kommunikationsgrundlagen
- die richtige Gesprächstechnik
- so nutzen Sie die Kraft des Wortes
- Ursachen und Wirkung: Grundeinstellung und Grundhaltung
- Verhandlungsgeschick
- Verhandlungsverlauf
- Sach- und Beziehungsebenen einbeziehen
- Kompetenz verbinden mit persönlichem Stil
- Selbsteinschätzung
- Vortrag
- Gruppenarbeit
- Übungen und Rollenspiele

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 26.10.2017 und 27.10.2017 | **VK 17003**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Nadja Prinz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Potentiale in der Neukundengewinnung erschließen

ZIELGRUPPE Unternehmer, Führungskräfte und Mitarbeiter, die durch Gewinnung neuer Kunden ihren und den Erfolg des Unternehmens ausbauen wollen.

ZIEL Kunden hat man nie genug! Es reicht oft nicht mehr aus, ein gutes Produkt anzubieten und dafür zu werben. Der Kunde erwartet heute, dass Sie als Hersteller, Vertreiber oder Dienstleister aktiv auf ihn zukommen, seine Bedürfnisse erkennen und ihm ein optimales Angebot machen. Sie können Ihre Akquisition systematisch organisieren und den entscheidenden Schritt auf den Kunden zugehen. Sie erwerben und/oder vertiefen Wissen darüber, wo Potenziale neuer Kunden zu finden sind und schaffen so die Basis für die Sicherung oder Erweiterung von Marktanteilen Ihres Unternehmens.

INHALT Wo Sie neue Kunden finden und wie Sie diese effektiv ansprechen; erfolgreiche Gestaltung von Erstkontakten mit potentiellen Neukunden; wie sie alte/ehemalige Kundenbeziehungen neu beleben; Zugangswege: Telefon/ Mailing/ Kundenbrief/E-Mail; Kaltakquise – das persönliche Kundengewinnungsgespräch; effektive Gestaltung der Arbeit mit und über diese Zugangswege; Gestaltung einer erfolgreichen Neukundengewinnungsstrategie; Vorbereitung und Nachbereitung von Erstkontakten.

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 16.02.2017 | **VK 17004**
Erfurt, 16.11.2017 | **VK 17005**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lars Schirdewahn

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Wirkungsvolle Texte im Internet

ZIELGRUPPE Internet- und Marketing-Verantwortliche, Unternehmer/innen, Mitarbeiter, die ihre Online-Kompetenz erweitern wollen.

ZIEL Sie kennen die wichtigsten Regeln für gelungene Website-Texte. Sie erfahren, wie Sie Kunden und Suchmaschinen gleichermaßen ansprechen und die besonderen Anforderungen des Internet angemessen berücksichtigen. Sie sind in der Lage, Ihrer Website mit wirkungsvollen Texten zum Erfolg zu verhelfen.

INHALT

Texten für das Online-Medium
- das Besondere beim Schreiben für den Bildschirm
- Unterschiede zum gedruckten Text

Eine überschaubare Textstruktur schaffen
- Text gezielt aufbauen;
- Strukturierungshilfen geschickt nutzen

Relevante und aktivierende Inhalte
- Konversion durch aktivierende Inhalte
- Weitersagen, Weiterempfehlen, Teilen

Die Sätze in Form bringen und die richtigen Wörter wählen
- prägnant formulieren und sparsam texten
- Hauptwörter, Fachbegriffe, bewegte Verben
- Verständlichkeit testen

Text und Bild
- Bild und Text als Team,
- Gestaltungsmittel optimal einsetzen
- bildhafte Sprache

Texten für die Suchmaschine
- Textbestandteile, auf die es ankommt
- Die Suchperspektive der Nutzer
- Schlüsselwörter finden und integrieren

Nützliche Tipps und Tools
- Recherche und Inspiration
- Messen, überprüfen und korrigieren

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 22.03.2017 | **SM17003**
Erfurt, 25.10.2017 | **SM17004**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Walburga Wolters

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Tiefenseminar Suchmaschinenmarketing (SEM)

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, aber auch Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL Sie bekommen einen zeitgemäßen Einblick in die Instrumente und Dienste des Online-Marketings.

INHALT

Die Grundlagen SEO 2016

- OnPage Optimierung 2016
- OffPage Optimierung 2016
- kostenlose Testtools zur Auswertung der eigenen SEO
- Google und die Suchergebnisse 2016
- Liveanalyse Internetpräsenz

Google Websiteverarbeitung und Google Dienste 2016

- Google Webmastertools
- Google Analytics, Google+
- My Business
- Google Maps Engine
- Google Business View
- Google zertifizierter Händler
- Sicherheitsmaßnahmen für den Google Account

Google Adwords

- Markt- und Konkurrenzanalyse
- Zielfindung
- Ausrichtung und Zweckdefinition einer Kampagne
- Grundlegende Einstellungen
- Kampagnenstruktur Anzeigengruppenorganisation
- Anzeigentypen
- verkaufsförderne Anzeigentestgestaltung
- Dynamic Ads und automatisierte Anzeigen
- Anzeigenerweiterungen
- Conversation Tracking für Online Shops
- Kostenkontrolle und statistische Auswertung

Zeit für Beispiele, Fragenbeantwortung

PREIS	170 €
TERMINE	Erfurt, 26.04.2017 | **SM 17005** Erfurt, 19.10.2017 | **SM 17006**
DAUER	1 Tag
ZEIT	09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER	Maik Grunitz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Unternehmenspräsentation im Web – Webseiten und soziale Medien

ZIELGRUPPE Internet- und Marketing-Verantwortliche, Unternehmer/innen, Mitarbeiter, die ihre Online-Kompetenz erweitern wollen.

ZIEL Sie können ohne Programmierkenntnisse eine Website erstellen oder die bestehenden Seiten überarbeiten und deren Inhalte aktualisieren. Sie können soziale Medien sinnvoll in Ihre Marketingstrategie einbinden.

INHALT Basiswissen zur Gestaltung von Webseiten:

Webseiten-Gestaltung

- Ziele und Anforderungen festlegen
- Auswahl und Einsatz einzelner Elemente (Bilder-Galerien, Kalender, Blogs, Foren)
- Gestaltungshinweise (Layout, Texterstellung, Bilder, Videos)
- Möglichkeiten der technischen Umsetzung (Content Management Systeme, Baukästen)

Soziale Netzwerke

- Überblick über geeignete Portale
- Vorgehensweise bei der Erstellung einer Präsentation
- Auswahl und Einsatz einzelner Elemente
- Möglichkeiten der Erfolgskontrolle
- Einfluss auf die Suchmaschinenoptimierung
- bezahlte Werbeanzeigen (Einschätzung der Kosten und zu erwartender Effekte)

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 25.04.2017 | **SM 17001**
Erfurt, 25.09.2017 | **SM 17002**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Maik Grunitz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Erfolgreiches Social Media Marketing: Facebook, Twitter, Instagram & Co. gezielt nutzen

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, aber auch Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL Ob für die Produktentwicklung, die Kundenakquise oder zur Steigerung Ihrer Markenbekanntheit: Erfahren Sie in diesem Seminar, wie die wichtigsten Plattformen funktionieren und wie ein erfolgreiches Social Media Engagement aufgebaut wird.

INHALT

- Grundlagen zu den sozialen Medien: Wie funktionieren soziale Medien und warum sind sie so erfolgreich?
- Planung einer Social Media Strategie: Erfolgsfaktoren, Besonderheiten und Herausforderungen im B2B Bereich
- In welchem Netzwerk ist meine Zielgruppe zu finden?
- Funktionsweise von Facebook, Twitter, XING und Co: Aufbau von Social Media Kampagnen
- Nutzung von Big Data zur Zielgruppenansprache
- Instrumente und Einsatzmöglichkeiten: Social Media effektiv nutzen, Was ist bei der Verfassung und Veröffentlichung von Beiträgen zu beachten?
- Social Media Aktivitäten steuern und messen
- Schaltung von kostenpflichtigen Werbeanzeigen in sozialen Medien
- Auswirkungen von Social Media auf die Unternehmenswebsite (Social Signals)
- Organisatorische Rahmenbedingungen
- Trends: Moderne Anwendungen und ihr Nutzen

PREIS 170 €
TERMINE Erfurt, 27.04.2017 | **SM 17007**
Erfurt, 05.12.2017 | **SM 17008**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Maik Grunitz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Vertriebskanal Online-Shop – eCommerce und seine Chancen für Unternehmen

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL eCommerce boomt und wird bereits von vielen Unternehmen tagtäglich genutzt. Sie planen einen Online-Shop und wollen den richtigen Einstieg in eCommerce durchführen? Sie betreiben bereits einen Online-Shop und wollen sich über Optimierungsmöglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Trends informieren?

INHALT

Online-Shop Erstellung

- Shopsysteme und ihre Vor- und Nachteile
- Warenwirtschaft und Logistik – Systeme und Umsetzungsmöglichkeiten
- Planungsgrundlagen zum Produktsortiment
- Online-Shop – Struktur und Grundaufbau – Planung für die Zukunft
- Arbeitsabläufe im Unternehmen und Automatisierungs--prozesse für erfolgreichen eCommerce
- Verkaufsanreize und Kundenbindungsmaßnahmen setzen, gestalten und pflegen
- Informationspflichten, Verbraucher- und Datenschutz – aktuelle Vorgaben für Online-Shop Betreiber
- Shopsicherheit – Websecurity für Online-Shop Betreiber

Online-Shop Optimierung

- Suchmaschinenoptimierung für Online-Shops als wichtigste Grundlage
- Conversation Tracking und Auswertungsmöglichkeiten des Nutzerverhaltens
- Markenstärkung und Kundenbindung durch die Nutzung von Social Media Kanälen
- Produktbilder erstellen und bearbeiten – Grundlagen der Bildbearbeitung
- Hochwertige Produktpräsentationen, z.B. 360 Grad Prä--sentation von Produkten
- Textoptimierung in den Produktbeschreibungen
- Landingpages und Traffic- Optimierung – Möglichkeiten der Eingangsvielfalt
- Reviewsysteme und Anbieter – ein Vergleich von Nutzen und Kosten

Reklamationsmanagement und Kundensupport

- internationale und mehrsprachige Ausrichtung des Online-Shops
- Online Shop im Schaufenster? Möglichkeiten der Verbindung Einzelhandelsgeschäft und eCommerce
- Der Online Shop virtuell begehbar – Zukunftstrend oder schon möglich?

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 28.04.2017 | **SM 17009**
Erfurt, 12.12.2017 | **SM 17010**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Maik Grunitz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Websecurity und IT Sicherheit für Webseiten- und Online Shop Betreiber

ZIELGRUPPE Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und der Informationstechnik, Internet-Seiten-Betreiber, Webshop-Betreiber und Händler

ZIEL Angriffe auf Webseiten und Online-Shops sind tägliche Realität in Deutschland. Die Gefahren werden durch eingerichtete Automatisierungsprozesse, wie z.B. Anbindungen an interne IT- Struktur eines Unternehmens multipliziert. Kundendaten müssen geschützt werden, Vertriebsausfälle bei Online-Shops müssen vermieden werden. In diesem Seminar lernen Sie die Risiken verschiedener Webanwendungen, CMS-Systeme oder Shopsysteme kennen, erfahren Angriffsarten und Formen sowie Schutzmaßnahmen

INHALT

- Statistische Auswertung der Angriffe im Internet auf Unternehmenspräsenzen und Online Shops
- Angriffsziele und Motive der Angreifer
- Aufzeigen der häufigsten Angriffstechniken und –arten
- Passwortsicherheit und der Faktor Mensch
- Webpräsenzen, Online-Shops und ihre Schwachstellen – Risikoanalyse
- Grundlegende Schutzmaßnahmen für Website- und Online-Shop Betreiber
- Erweiterte Schutzmaßnahmen für Website- und Online-Shop Betreiber
- Absicherungsmaßnahmen vom Web zur internen IT-Infrastruktur
- Einsatz von Tracking-, Filter- und Validierungstechniken
- Praktische Übungen, Live-Hackings und Fallbeispiele

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 24.04.2017 | **SM 17011**
Erfurt, 15.11.2017 | **SM 17012**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Maik Grunitz

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Aktuelles Reisekostenrecht

ZIELGRUPPE Lohnbuchhalter/-innen, Mitarbeiter/-innen der Rechtsabteilungen, Justitiare, Bilanzbuchhalter/-innen, Geschäftsführer/-innen und Außendienstmitarbeiter/-innen

ZIEL Sie werden über die aktuellen Regelungen im Reiskostenrecht bei In- und Auslandsdienstreisen informiert.

INHALT

- Wesen einer inländischen Dienstreise
- die Bedeutung der ersten Tätigkeitsstätte
- Bestandteile der Reisekosten:
  - Fahrtkosten
  - Übernachtungskosten
  - Verpflegungsmehraufwendungen und Reisenebenkosten bei Inlandsreisen
- Voraussetzungen für den Ersatz von Werbungskosten
- Die Kombination von Übernachtungen oder Schulungskosten auf Dienstreisen und die Gewährung von Mahlzeiten
- Dienstreisen im Ausland
- neue Pauschalen für Übernachtung und Verpflegung
- die Vorsteuer bei Dienstreisen in Inland und Ausland

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 13.07.2017 | **FR 17001**
Erfurt, 14.11.2017 | **FR 17002**

DAUER 1 Tag

ZEIT 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

TRAINER Dr. Wolfgang Rein

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Nach der Theorie in die Praxis – Einstieg in die Buchführung

ZIELGRUPPE Personen, die sich Kenntnisse in Buchführung und im Umgang mit EDV (Lexware oder WISO) aneignen wollen, um selbständig die laufenden Geschäftsvorgänge zu buchen, das Vokabular im Steuerbüro besser zu verstehen, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu erkennen, um damit richtige Entscheidungen zu treffen. Personen, die sich auf vertiefende Lehrgänge im kaufmännischen Bereich vorbereiten wollen.

INHALT

- Einstieg in die Buchführung mit Inventur – Inventar – Bilanz sowie handels- und steuerrechtliche Grundlagen
- Erläuterung an praxisorientierten Beispielen zur Abrechnung von täglichen Geschäftsvorfällen
- Praxisübung mit Belegen mit Abschluss der Bestands- und Erfolgskonten
- Umgang mit Belegen
- Erstellung eines Buchungssatzes
- Verbuchen der Umsatzsteuer
- Erfassen von speziellen Geschäftsvorfällen (z.B. Reise- und Bewirtungskosten,...)
- Erstellen der Umsatzsteuervoranmeldung
- Buchung von Abschreibungen
- Erfassen Artikel, Kundendaten,
- Erstellen von Angeboten, Rechnungen etc

PREIS 400 €

TERMINE Erfurt, 03.04.2017 bis 07.04.2017 | **FR 17003**
Erfurt, 06.11.2017 bis 10.11.2017 | **FR 17004**

ZEIT montags bis freitags 09:00 bis 16:00 Uhr
DAUER 40 U.-Stunden

TRAINER: Petra Schiefelbein
Thomas Holleczek

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsurlaub
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Betriebswirtschaftliche Entscheidungen bewusst treffen – Chancen und Risiken abwägen

ZIELGRUPPE Unternehmer, leitende Angestellte, Existenzgründer, Quereinsteiger, Angestellte mit neuem Aufgabenbereich BWL

ZIEL Durch praxisnahe Darstellungen können die Teilnehmer unternehmerische Entscheidungen treffen, die auf der Kenntnis der Zusammenhänge zwischen der Einschätzung der betriebswirtschaftlichen Ist-Situation, der Kalkulation, den Rentabilitätsaussichten und damit der Liquiditätssituation beruhen.

INHALT:

- Grundbegriffe des Rechnungswesens
- Wechselwirkung von Chancen und Risiken
- Hintergrundwissen für einen besseren
- Umgang mit Geldgebern, Ämtern und Steuerberatern
- Einzel- und Gruppenarbeit anhand praxisnaher Beispiele

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 10.10.2017 bis 11.10.2017 | **FR 17005**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Petra Schiefelbein

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Erfurter Umsatzsteuertag 2017

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus dem Finanz- und Rechnungswesen

Ein Seminar in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Bilanzbuchhalter und Controller, Landesverband Thüringen e.V. (BVBC)

INHALT Aktuelle Themen aus dem Gebiet der Umsatzsteuer werden in diesem, bereits traditionellen, Kooperationsseminar behandelt. Praxisbezogen werden die Rechtsänderungen anhand von Fallbeispielen verständlich dargestellt.

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 16.06.2017 | **FR 17006**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Hans Bathe

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Controllertag 2017

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus dem Finanz- und Rechnungswesen

Ein Seminar in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Bilanzbuchhalter und Controller, Landesverband Thüringen e.V. (BVBC)

INHALT Investitionsentscheidungen objektivieren durch Investitionsrechnung

- Einführung
- Statische Verfahren
- Kostenvergleichsrechnung
- Gewinnvergleichsrechnung
- Rentabilitätsrechnung
- Amortisationsrechnung
- Dynamische Verfahren
- Kapitalwertmethode
- Annuitätenmethode
- Interne Zinsfußmethode
- Berücksichtigung von Steuern
- Berücksichtigung nichtmonetärer Faktoren

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 20.10.2017 | **FR 17007**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Lutz Völker

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Jahresendseminar für Bilanzbuchhalter 2017

ZIELGRUPPE Mitarbeiter aus dem Finanz- und Rechnungswesen

Ein zweitägiges Seminar in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Bilanzbuchhalter und Controller, Landesverband Thüringen e.V. (BVBC)

INHALT Das Zweitagesseminar bietet eine ideale Grundlage für die Erstellung des Jahresabschlusses 2017 mit allen wichtigen Informationen aus dem Handels-, Steuer- und Gesellschaftsrecht. Zudem werden Ausblicke auf künftige Rechtsänderungen gegeben.

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 01.12.2017 bis 02.12.2017 | **FR 17008**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINER Joachim Schoenfeldt
Norbert Pließ

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Professionelle Chefassistenz – Erfolgreiche Kommunikation im Sekretariat

ZIELGRUPPE Assistenten und Assistentinnen, Mitarbeiter/innen in Sekretariaten

ZIEL Die Arbeiten im Sekretariat haben sich in den vergangenen Jahren stark gewandelt. Das Sekretariat ist zum zentralen Anlaufpunkt im Unternehmen geworden. Nach diesem Seminar beherrschen Sie effiziente Techniken moderner Büroorganisation. Sie erwerben das „Handwerkszeug", um mit schwierigen Gesprächspartnern gelassen und mit Konflikten optimal umzugehen. Sie verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeit.

INHALT

Organisationsprinzipien zur Tagesgestaltung

- Zeitfallen und Gegenstrategien
- Schreibtischmanagement
- Arbeitstechniken
- Terminvereinbarung – Überwachung – Koordination – Kontrolle
- richtiger Umgang mit Organisationstypen
- Wie viel Entlastung will Ihr Chef?

Grundlagen der Kommunikation

- inner- und außerbetriebliche Kommunikation im persönlichen Gespräch und am Telefon
- Beschwerdemanagement – erfolgreicher Umgang mit unvorhersehbaren Situationen
- gekonnte Einwand-Argumentation
- Informationen koordinieren und effektiv übermitteln

PREIS 290 €

TERMINE Erfurt, 30.03.2017 bis 31.03.2017 | **BS 17003**
Erfurt, 14.09.2017 bis 15.09.2017 | **BS 17004**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Juliane Topp

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Kundenorientierte Korrespondenz – klar, positiv und freundlich formulieren

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen in Sekretariaten, Assistenten und Assistentinnen, Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen und alle, die Geschäftsbriefe verfassen.

ZIEL Mit Stil zum Geschäftserfolg – der erste Eindruck – das beginnt schon mit dem kürzesten Anschreiben: Sie beherrschen eine zeitgemäße und sympathische Korrespondenz.

INHALT

- Form und Gestaltung: das Wichtigste auf einen Blick
- Merkmale stilvoller Korrespondenz
- Fingerspitzengefühl bei der Wahl der Anrede
- von positiven Gedanken zur positiven Ausdrucksweise
- Erkennen und Vermeiden von Phrasen und Floskeln
- kundenorientierte Briefeinstiegs- und -ausstiegssätze
- Gegenüberstellung von negativen und positiven Briefbeispielen
- stilvolle E-Mail-Korrespondenz
- Endkorrektur: der letzte Schliff

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 21.03.2017 | **BS 17001**
Erfurt, 14.11.2017 | **BS 17002**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Sylke Schröder

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Umgang mit Konflikten im Sekretariat

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen in Sekretariaten, Assistenten und Assistentinnen

ZIEL Wer von Ihnen kennt das nicht? Schlechte Stimmung – aber wie spreche ich das an? Eigentlich sollte ich doch… – aber diesen Schritt tun?
Konflikte oder negative Emotionen konstruktiv anzupacken, fällt nicht immer leicht. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie persönlich Ihren Umgang mit Konflikten verbessern können.
Anhand von Praxisbeispielen aus Ihrem Büroalltag üben wir den souveränen Auftritt in Konfliktsituationen. Der erfolgreiche Umgang mit Konflikten trägt erheblich zu Ihrem Selbstbewusstsein und Ihrer Zufriedenheit im Beruf bei.

INHALT
- Konflikte im Team erkennen und einschätzen
- Wie entstehen Konflikte im Team?
- Mit Konflikten umgehen – Welches Vorgehen ist sinnvoll?
- Konflikte lösen – Was kann ich persönlich dafür tun?
- Konflikten im Team vorbeugen – Was ist zu tun?
- Rollenverteilung innerhalb eines Teams
- Selbstreflexion – Welche Rolle habe ich?
- Richtiger Umgang mit den verschiedenen Verhaltenstypen im Arbeitsalltag
- Umgang mit persönlichen Angriffen, Wut und Hilflosigkeit
- Bearbeitung verschiedener Konfliktsituationen im Büroalltag

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 23.02.2017 | **BS 17005**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Juliane Topp

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Ordnung ist das halbe Leben – Selbstmotiviert die tägliche Daten-Flut bewältigen

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen, die den Umgang mit Informationen und Daten durch eine gestärkte Selbstmotivation professionalisieren wollen.

ZIEL Die Teilnehmer setzen sich aktiv mit dem Thema Daten-Flut unter dem Aspekt der Selbstmotivation auseinander. Sie lernen, welche Faktoren die Selbstmotivation aktiv beeinflussen. Zudem erarbeiten die Teilnehmer Basics im Umgang mit großen Datenmengen sowie Strukturen und Ablagesysteme für eine sinnvolle und effektive Datenverwaltung und entwickeln Strategien für ein sinnvolles Filtern von Informationen.

INHALT

- Selbstmotivierter durch anderes Denken
- Strategien im Umgang mit dem „Inneren Schweinehund"
- Aufschieberitis bekämpfen
- Entspannter Umgang mit der E-Mail-Flut
- Goodbye Zettelwirtschaft – Das Verwalten von Dokumenten, Adressen, Passwörtern und Co.
- Täglich grüßt das Datenchaos – sinnvolle Ablagestrukturen
- Arbeiten im Team – Termine, Besprechungen und Protokolle effektiver gestalten
- Strategien zum sinnvollen Filtern von Informationen
- der Königsweg zum Ziel – Die Methode 3A+a

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 18.05.2017 | **BS 17006**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Anne-Katrin Schmidt

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Effektive Arbeit im Sekretariat mit MS Word und MS Excel

ZIELGRUPPE Assistentinnen und Assistenten der Geschäftsführung, Mitarbeiter in Sekretariaten

ZIEL Sie lernen Word und Excel effektiv einzusetzen und für Ihre betrieblichen Belange zu nutzen.

INHALT **Microsoft Word:**

- Erstellen und Bearbeiten von Dokumentvorlagen
- Einsatz von Programmfunktionen
- Grafiken
- Textbausteine (AutoText)
- Serienbriefe mit WENN-Feldern

Microsoft Excel:

- Anwendung wichtiger Formeln
- absolute und relative Bezüge
- Zahlenformatierungen
- Tabellen bearbeiten und drucken
- Datenauswahl durch Filterfunktionen
- Bereitstellung von Excel-Daten

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 15.05.2017 bis 16.05.2017 | **PC 17001**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Effektive Arbeit mit PowerPoint

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen aus Unternehmen, die Präsentationen erstellen

ZIEL Sie lernen PowerPoint effektiv einzusetzen und für Ihre betrieblichen Belange zu nutzen.

INHALT

- Grundlagen der Arbeit mit Präsentationen und Textgestaltung
- Arbeit mit Platzhaltern
- Zeichenobjekte gestalten
- Grafiken und Mediaclips einarbeiten und nutzen
- Organigramme und SmartArt
- mit Diagrammen arbeiten
- Ansichten effektiv nutzen
- Bildschirmpräsentationen steuern
- Folien und Begleitmaterial drucken
- Präsentationen verwalten
- eigene Vorlagen erstellen und damit arbeiten
- Praxisbeispiele

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 13.03.2017 | **PC 17002**
Erfurt, 27.09.2017 | **PC 17003**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Microsoft Excel – Grundkurs

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen im Sekretariat und im Rechnungswesen, Sachbearbeiter

ZIEL Die Teilnehmer erlernen die grundlegenden Funktionen von Microsoft Excel, um professionell und zielgerichtet agieren zu können.

INHALT

- Grundlagen der Tabellenkalkulation
- Zahlenformatierung
- Einsetzen von Formeln
- die wichtigsten Berechnungsfunktionen
- absoluter und relativer Bezug
- Diagramme
- Umgang mit großen Tabellen
- große Tabellen bearbeiten
- spezielle Gestaltungsmöglichkeiten
- rechnen mit Datum und Uhrzeit
- Arbeitsmappen verwalten
- Druckeinstellungen festlegen
- Formatvorlagen und Mustervorlagen nutzen
- mit Diagrammen arbeiten
- Grafiken und Objekte verwenden

PREIS 290 €

TERMINE
Erfurt, 20.02.2017 bis 21.02.2017 | **PC 17004**
Erfurt, 30.05.2017 bis 31.05.2017 | **PC 17005**
Erfurt, 30.08.2017 bis 31.08.2017 | **PC 17006**
Erfurt, 07.11.2017 bis 08.11.2017 | **PC 17007**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Microsoft Excel – Aufbaukurs

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen im Sekretariat und im Rechnungswesen, Sachbearbeiter; ebenso Teilnehmer, die den Grundkurs absolviert haben.

ZIEL Die Teilnehmer lernen weitere wichtige Funktionen von Microsoft Excel kennen und üben an zahlreichen Praxisbeispielen deren Anwendung.

INHALT

- weitere Funktionen verwenden
- mit Datum und Uhrzeit arbeiten
- Add-Ins einsetzen
- Formeln überwachen
- Formatierung an Bedingungen knüpfen
- Tabellen gliedern
- mit Excel-Datenbanken arbeiten
- Filter in Datentabellen verwenden
- Datenabfragen
- Daten kombinieren und konsolidieren
- Pivot-Tabellen erstellen und anpassen
- Trendanalysen und Zielwertsuche
- mit dem Solver arbeiten
- Szenarien erstellen
- mit Matrizen arbeiten
- die verschiedenen Diagrammtypen
- spezielle Diagrammbearbeitung

PREIS 290 €

TERMINE
Erfurt, 25.04.2017 bis 26.04.2017 | **PC 17008**
Erfurt, 27.06.2017 bis 28.06.2017 | **PC 17009**
Erfurt, 16.10.2017 bis 17.10.2017 | **PC 17010**
Erfurt, 27.11.2017 bis 28.11.2017 | **PC 17011**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Microsoft Word – Grundkurs

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen in Sekretariaten, Sachbearbeiter

ZIEL Die Teilnehmer erlernen die grundlegenden Funktionen von Microsoft Word, um professionell und zielgerichtet agieren zu können.

INHALT
- Grundlagen der Textverarbeitung
- Grafiken
- Tabellen
- Rechtschreibung, Trennung, Synonyme
- Texte formatieren
- Weiterführende Textgestaltung
- Abschnitte, Spalten, Kopf- und Fußzeile
- Gliederungen
- Verzeichnisse
- Arbeit mit Formatvorlagen
- Autotexte verwenden
- Drucken mit Word
- Dokumentvorlagen
- Serienbriefe erstellen

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 09.10.2017 bis 10.10.2017 | **PC 17012**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Microsoft Word – Aufbaukurs

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen in Sekretariaten, Sachbearbeiter; ebenso Teilnehmer, die den Grundkurs absolviert haben.

ZIEL Die Teilnehmer lernen weitere wichtige Funktionen von Microsoft Word kennen und üben an zahlreichen Praxisbeispielen deren Anwendung.

INHALT

- Grafische Gestaltungsmöglichkeiten
- Dokumente verwalten
- Daten importieren und exportieren
- Mit großen Dokumenten arbeiten
- Dokumente im Team bearbeiten
- Dokumente im Zentraldokument organisieren
- OLE-Objekte verwenden
- Diagramme und Organigramme
- Der Formel-Editor
- Mit Word rechnen
- Felder und Feldfunktionen
- Formulare

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 21.11.2017 bis 22.11.2017 | **PC 17013**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Excel für Buchhalter und Controller – kompakt

ZIELGRUPPE Bilanzbuchhalter und Controller, Mitarbeiter im Rechnungswesen.

ZIEL Nach dem Seminar beherrschen Sie folgende Funktionen des Excel-Programms:

INHALT

- Daten importieren und analysieren
- Datenanalyse mit Pivot-Tabelle
- finanzmathematische Funktionen einsetzen
- Kreditberechnungen
- Investitionsrechnung
- Amortisationsrechnung
- Kosten- und Leistungsrechnen
- Übungen

PREIS 290 €

TERMIN Erfurt, 10.05.2017 bis 11.05.2017 | **PC17014**

DAUER 2 Tage

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Kennzahlenanalyse und Präsentation der Zahlen in PowerPoint

ZIELGRUPPE Bilanzbuchhalter und Controller, Mitarbeiter im Rechnungswesen

ZIEL Nach Abschluss des Seminars beherrschen Sie die Ermittlung von Bilanzkennzahlen in Excel sowie die grafische Darstellung und Präsentation der Daten in PowerPoint.

INHALT

- Beurteilung der Kapitalausstattung
- Beurteilung der Anlagenfinanzierung
- Beurteilung des Vermögensaufbaus
- Beurteilung der Zahlungsfähigkeit
- Bewegungsbilanz
- Auswertung der Kennzahlen in Excel
- Erstellen von Präsentationen in Power Point
- Einfügen von Diagrammen und Grafiken

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 13.06.2017 | **PC17015**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Elke Krannich

AUSKÜNFTE Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Schulung zur Lebensmittelhygiene und Allergenen

ZIELGRUPPE Alle die sich für Gastronomie interessieren und Existenzgründer in der Gastronomie

INHALT
- Gefährdungen durch Mikroorganismen
- Schädlingsbefall und andere Verunreinigungen
- Hygiene bei der Herstellung und Behandlung von Lebensmitteln, betriebliche Eigenkontrollen nach den Grundsätzen des HACCP
- Personalhygiene
- Lebensmittelinformationsverordnung
- Korrekte Kennzeichnung / Allergene

PREIS 80 €

TERMINE
Erfurt, 23.01.2017 | **EP17001**
Erfurt, 20.02.2017 | **EP17002**
Erfurt, 27.03.2017 | **EP17003**
Erfurt, 08.05.2017 | **EP17004**
Erfurt, 26.06.2017 | **EP17005**
Erfurt, 21.08.2017 | **EP17006**
Erfurt, 25.09.2017 | **EP17007**
Erfurt, 23.10.2017 | **EP17008**
Erfurt, 27.11.2017 | **EP17009**

DAUER 7 U.-Stunden
ZEIT 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Schulung für Personal in Spielhallen und Gastwirte in Gaststätten mit Glücksspielautomaten

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen von Spielhallen und Gastwirte/innen

ZIEL Sensibilisierung der Schulungsteilnehmer/-innen für das Themenfeld Glücksspielsucht und Vermittlung von Handlungskompetenz im Umgang mit problematischen und pathologischen Glücksspielern/innen.

INHALT

- Grundlagen zur Sucht allgemein
- Glücksspielsucht als anerkannte Krankheit
- Glücksspiel und Glücksspielmarkt – Daten und Fakten
- Aufbau des Thüringer Hilfesystems und Zugangsmöglichkeiten
- Kompetenzerweiterung der Mitarbeiter mit Blick auf pathologisches Spielverhalten und mögliche Interventionen

PREIS 160 € (Servicepersonal)
180 € (Gastwirte)

TERMINE
Erfurt, 18.01.2017 | **SPP/SPG 17001**
Erfurt, 15.03.2017 | **SPP/SPG 17002**
Erfurt, 26.04.2017 | **SPP/SPG 17003**
Erfurt, 14.06.2017 | **SPP/SPG 17004**
Erfurt, 16.08.2017 | **SPP/SPG 17005**
Erfurt, 18.10.2017 | **SPP/SPG 17006**

DAUER 8 bzw. 10 U.-Stunden
ZEIT 08:30 Uhr bis 17:15 Uhr (Gastwirte)
10:15 Uhr bis 17:15 Uhr (Servicepersonal)

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Nachschulung für Personal in Spielhallen und Gastwirte in Gaststätten mit Glücksspielautomaten

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen von Spielhallen und Gastwirte/innen mit absolvierter Erstschulung

ZIEL Vertiefung von Kommunikations- und Interventionstechniken um die Handlungskompetenz im Umgang mit problematischen und pathologischen Glückspieler/-innen zu erweitern sowie Behandlung von Fragen und Problemstellung in der Umsetzung des Spielerschutzes.

INHALT

- Wiederholung zu den Themen
  - Sucht allgemein
  - Glückspielmarkt – aktuelle Daten und Fakten
  - Thüringer Hilfesystem und Zugangsmöglichkeiten
- Vertiefung von Kommunikations- und Interventionstechniken
- Aufarbeitung von Fragen und Problemstellungen in der Umsetzung des Spielerschutzes.
- Gesetzliche Grundlagen und Austausch zur Dokumentation der Spielerschutzmaßnahmen.

PREIS 170 €

TERMINE Erfurt, 17.05.2017 | **SPP/SPG 17007**
Erfurt, 15.11.2017 | **SPP/SPG 17008**

DAUER 1 Tag

ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Wirkungsvolle Texte im Internet für Touristiker

ZIELGRUPPE Mitarbeiter/innen von Hotels, Gaststätten und touristischen Einrichtungen, welche für den Markenauftritt des Unternehmens verantwortlich sind.

ZIEL Sie kennen die wichtigsten Regeln für gelungene Website-Texte. Sie erfahren, wie Sie Kunden und Suchmaschinen gleichermaßen ansprechen und die besonderen Anforderungen des Internet angemessen berücksichtigen. Sie sind in der Lage, Ihrer Website mit wirkungsvollen Texten zum Erfolg zu verhelfen.

INHALT

Webtexte im Tourismus
- Was das Besondere beim Schreiben für den Bildschirm ist
- Der Tourist als Nutzer

Eine überschaubare Textstruktur schaffen
- Text gezielt aufbauen, für Überblick und Vorschau sorgen
- mit Teasern und Überschriften führen
- Bild und Text als Team

Relevante und aktivierende Inhalte
- Was den Nutzer wirklich interessiert
- Konversion durch aktivierende Inhalte
- Weitersagen, Weiterempfehlen und Teilen

Texten für die Suchmaschine
- Textbestandteile, auf die es ankommt
- Die Suchperspektive der Nutzer, Schlüsselwörter finden

Nützliche Tipps und Tools
- Recherche und Inspiration
- messen, überprüfen und korrigieren

Praktische Beispiele und Übungen

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 26.01.2017 | **SM 17013**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Walburga Wolters

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Beziehungsmarketing – Ihr Schlüssel zur Kundentreue

ZIELGRUPPE Inhaber, Führungskräfte und Mitarbeiter/innen von Hotels, Gaststätten und touristischen Einrichtungen, welche für den Markenauftritt des Unternehmens verantwortlich sind.

ZIEL Dank erfolgreicher Strategien des Beziehungsmarketings werden Ihre Gäste kostengünstig zu Stammgästen. Ihr Nutzen: Eine kontinuierliche Umsatzsteigerung. Viel effektiver und nachhaltiger ist es, Ihre Gäste mit Ihrer besonderen Servicequalität immer wieder neu zu begeistern, sie erfolgreich an Ihr Unternehmen zu binden und sich von Ihren Gästen weiterempfehlen zu lassen. Denn Neuakquise von Gästen ist kostenintensiv, sehr zeitaufwendig und zu allem Überdruss auch noch selten beliebt.

INHALT

- Was gut funktionierendes Beziehungsmarketing wirklich bedeutet
- Sieben-Schritte-Plan zur Kundenanalyse
- Innovative Formen der Kundenansprache
- Was man aus Kundendatenbanken alles heraus holen kann
- Instrumente des Direktmarketing
- Praxisnahe Übungen
- Vorbilder und No-Go´s

PREIS 170 €

TERMIN Erfurt, 02.03.2017 | **MK 17001**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

TRAINERIN Claudia Wießner

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Außenwirtschaft

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2016/2017

PREIS 110 €
TERMIN Erfurt, 16.12.2016 | **AW1611**
DAUER 0,5 Tage
ZEIT 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2016/2017

PREIS 110 €
TERMIN Erfurt, 04.01.2017 | **AW1701**
DAUER 0,5 Tage
ZEIT 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Warenursprung – Präferenzen

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 23.02.2017 | **AW1702**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Incoterms 2010

PREIS 80 €
TERMIN Erfurt, 24.02.2017 | **AW1703**
DAUER 0,5 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

IHK-Zertifikatslehrgang Die zoll- und außenwirtschaftsrechtliche Abwicklung von internationalen Warengeschäften

PREIS 1.500 €
TERMINE Erfurt, 09./10.03., 27./28.04., 15./16./17.06.2017 | **AW1704**
DAUER 12 Wochen mit 3 Präsenzphasen
ZEIT 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage.

AUSKÜNFTE Karoline Ladwig
Tel. 0361 3484-390
E-Mail: ladwig@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Außenwirtschaft

Die Umsatzsteuer im Binnenmarkt und Export

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 07.04.2017 | **AW1705**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Zugelassener Ausführer / Ermächtigter Ausführer

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 14.06. 2017 | **AW1706**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Die praktische Abwicklung von Exportgeschäften

PREIS 275 €
TERMIN Erfurt, 24.08.und 25.08.2017 | **AW1707**
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Die Exportkontrolle – Die neue dual use-Verordnung 2017

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 18.09. 2017 | **AW1708**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Warenursprung – Präferenzen

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 27.11.2017 | **AW1709**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Importgeschäfte sicher anbahnen und abwickeln

PREIS 160 €
TERMIN Erfurt, 28.11.2017 | **AW1710**
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage.

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

AUSKÜNFTE Karoline Ladwig
Tel. 0361 3484-390
E-Mail: ladwig@erfurt.ihk.de

Energie

EnergieManager (IHK) – Zertifikatslehrgang

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IUEM2017

ZIELGRUPPE	Betriebsleiter, Produktionsleiter, Energiebeauftragte, Umweltbeauftragte, Techniker, Energieberater
INHALT	Energiemanagement, Energiesysteme, Gebäudetechnik
PREIS	2.080 €
TERMIN	Erfurt, 15.09.2017 bis 28.04.2018
DAUER	160 U.-Stunden
ZEIT	freitags 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr samstags 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Energie-Scout Sommerkurs

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IUEn1701

ZIELGRUPPE	Auszubildende
INHALT	Energietechnische Grundlagen, Energieeffizienz im Unternehmen
PREIS	kostenfrei
TERMIN	Erfurt, 27.06.2017 bis 29.06.2017
DAUER	19 U.-Stunden
ZEIT	dienstags 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr mittwochs 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr donnerstags 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Energie-Scout Herbstkurs

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IUEn1702

ZIELGRUPPE	Auszubildende
INHALT	Energietechnische Grundlagen, Energieeffizienz im Unternehmen
PREIS	kostenfrei
TERMIN	Erfurt, 10.10.2017 bis 12.10.2017
DAUER	19 U.-Stunden
ZEIT	dienstags 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr mittwochs 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr donnerstags 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Inhouse-Schulungen zum Energie-Scout auf Anfrage möglich.
Aktuelle Termine und Angebote
finden Sie auf unserer Homepage.

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

AUSKÜNFTE Karsten Kurth
Tel. 0361 3484-310
E-Mail: karsten.kurth@erfurt.ihk.de

Digitale Wirtschaft – Wirtschaft 4.0

Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten der „Aktionswoche 4.0 – Digitalisierung im Unternehmen“ ab Seite 97

THEMEN-AUSWAHL

- Big Data –
  Unternehmerischer Nutzen von großen Datenmengen
- IT-Sicherheit für Unternehmen –
  „Hilfe ich bin gehackt worden!“
- Digitale Telefonie –
  Mehrwert von VoIP-Technologie für Unternehmen
- Digitaler Arbeitsplatz –
  Wie sieht der Arbeitsplatz der Zukunft aus?
- Rapid Prototyping –
  Chancen für die Produktion durch 3D-Druck-Verfahren

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage www.erfurt.ihk.de sowie auf www.thueringen40.de.

AUSKÜNFTE Matthias Zrubek
Tel. 0361 3484-239
E-Mail: zrubek@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Innovation

CE-Kennzeichnung –
Praxisleitfaden zum sicheren Produkt

PREIS 290 €
DAUER 2 Tage
ZEIT 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Förderung von Innovationen –
Förderprogramme von Land, Bund und Europäischer Union

PREIS kostenfreie Informationsveranstaltung
DAUER 1 Tag
ZEIT 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Schutzrechte –
Schutz von Innovationen in der Praxis

PREIS kostenfreie Informationsveranstaltung
DAUER 1 Tag

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage.

AUSKÜNFTE Matthias Zrubek
Tel. 0361 3484-239
E-Mail: zrubek@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Öffentliches Auftragswesen und Vergaberecht

Aktuelles Vergaberecht 2017

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt | ÖA 10001
DAUER 1 Tag
TERMIN auf Anfrage

Beteiligung an öffentlichen Ausschreibungen in Belgien und in Niederlanden

PREIS 85 €
TERMIN Erfurt | ÖA 10002
DAUER 1/2 Tag
TERMIN auf Anfrage

eVergabe – Chance & Herausforderung für Unternehmen

PREIS kostenfrei
TERMIN Erfurt | ÖA 10003
DAUER 1/2 Tag
TERMIN auf Anfrage

Vergaberecht für Einsteiger

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt | ÖA 10004
DAUER 1 Tag
TERMIN auf Anfrage

Beteiligung an öffentlichen Ausschreibungen in Japan

PREIS 85 €
TERMIN Erfurt | ÖA 10005
DAUER 1/2 Tag
TERMIN auf Anfrage

Vergabe von Bauleistungen

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt | ÖA 10006
DAUER 1 Tag
TERMIN auf Anfrage

AUSKÜNFTE Markus Heyn
Tel.: 03643 8854-12
E-Mail: markus.heyn@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Zuwendungen an Arbeitnehmer clever gestalten – Steuern und Sozialabgaben sparen

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 15.03.2017
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER Dr. Harald Hendel, Rechtsanwalt / Fachanwalt für Steuerrecht

Basisseminar Lohnsteuerrecht – Steuerrechtliche und systematische Grundlagen der Lohnsteuer

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 20.06.2017
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER Dr. Harald Hendel, Rechtsanwalt / Fachanwalt für Steuerrecht

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen des steuerlichen Reisekostenrechts

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 13.09.2017
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER Dr. Harald Hendel, Rechtsanwalt / Fachanwalt für Steuerrecht

Jahreswechselseminar „Lohnsteuer und Reisekosten aktuell“

PREIS 170 €
TERMIN Erfurt, 12.12.2017
DAUER 1 Tag
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TRAINER Dr. Harald Hendel, Rechtsanwalt / Fachanwalt für Steuerrecht

AUSKÜNFTE Jens Wessely
Tel. 0361 3484-192
E-Mail: wessely@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Umwelt

Neue Entwicklungen im Umweltrecht 2017

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IU-2017-01

ZIELGRUPPE Umweltbeauftragte, Fach- und Führungskräfte sowie Geschäftsführer, die für den Umweltschutz verantwortlich sind.
INHALT Überblick über aktuelle umweltrechtliche Neuerungen und deren Auswirkungen auf die betriebliche Praxis.
PREIS 85 €
DAUER 4 Stunden
ZEIT 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Praxisbezogene Umweltseminare

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IU-2017-xx

ZIELGRUPPE Umweltbeauftragte, Fach- und Führungskräfte sowie Geschäftsführer
PREIS 85 €
DAUER 4 Stunden
ZEIT 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Umweltmanagement im Betrieb (IHK)

Veranstaltungs-Nummer im Internet: IU-UM2017

ZIELGRUPPE Einsteiger ins Umweltmanagement, operative Fachkräfte, als Überblick oder Auffrischung.
INHALT Kenntnisse für ein Umweltmanagement in den Themenfeldern Umweltmanagement, Energie, Emissionen, Gefahrstoffe / Gefahrgut, Wasser und Abfall.
PREIS 780 €
DAUER 52 U.-Stunden
ZEIT freitags 09:00 Uhr bis 17:45 Uhr
samstags 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Die aktuellen Termine und weitere Veranstaltungsangebote finden Sie auf unserer Homepage.

AUSKÜNFTE Antje Welz
Tel. 0361 3484-218
E-Mail: welz@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

FIT – Firmeninterne Trainings

... exklusiv für Sie
... maßgeschneidert und bedarfsgerecht für Ihr Unternehmen
... organisiert durch Ihre IHK

Ist Ihnen beim Durchblättern dieser Weiterbildungsbroschüre vielleicht schon mal der Gedanke gekommen, dass das ein oder andere Seminar für viele Ihrer Mitarbeiter gleichermaßen interessant wäre? Für diesen und ähnliche Fälle bieten wir mit großem Erfolg interne Firmentrainings an.

Beachten Sie:
Auch Zertifikats- und Prüfungsvorbereitungslehrgänge können in Absprache als geschlossene Firmenveranstaltung gestaltet werden.

AUSKÜNFTE

Gritt Wiegandt
Tel.: 0361 3484-176
E-Mail: wiegandt@erfurt.ihk.de

FIT – Firmeninterne Trainings

Wir schulen Ihre Mitarbeiter im Unternehmen

Alle in unserer Weiterbildungsbroschüre aufgeführten Seminare werden auf Wunsch auch als firmeninterne Seminare durchgeführt. Selbstverständlich machen wir Ihnen auch für andere Themen gern ein maßgeschneidertes Angebot. Die IHK übernimmt dabei die komplette Abwicklung der Seminare, im Unternehmen selbst oder in der IHK. In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung Ihrer Weiterbildungsbedürfnisse.

Unser Service umfasst im Vorfeld ein Gespräch in Ihrem Unternehmen. Hierbei beraten wir in Fragen der firmeninternen Weiterbildung und bei Bedarf bei der Personalentwicklungsarbeit oder um den individuellen Qualifikationsbedarf zu ermitteln.

Drei Varianten:

- Sie wählen ein Seminar aus unserem offenen Weiterbildungsangebot.
- Sie wählen bestimmte Teile und Module aus verschiedenen Seminaren.
- Sie beauftragen uns, ein ganz neues Seminarkonzept zu erstellen.

Viele Vorteile:

- Sie bestimmen Termin, Zeit, Dauer, Teilnehmerzahl und Veranstaltungsort.
- Sie können Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen.
- Wir empfehlen Ihnen geeignete Dozenten und Referenten aus unserem umfangreichen und erfahrenen Dozententeam.
- Interna können besprochen werden.
- Am Ende stehen Ihnen motivierte und qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung.
- Bei Seminaren im Unternehmen entfallen Aufwendungen wie Reisezeit, Übernachtungs- und Fahrtkosten. Die notwendige Abwesenheit ist auf ein Minimum reduziert.
- Die Seminare werden zu günstigen Festpreisen angeboten.
- Es erfolgt eine telefonische Vorabstimmung sowie eine Auswertung mit dem Dozenten.

Folgende Angebote bieten wir ausschließlich als Firmenschulungen:

- Englischtraining
- Interkulturelles Training
- Medientraining
- IHK.Azubi College

Englisch lernen für die internationale Arbeitswelt Team- und Einzeltrainings

ZIELGRUPPE variabel

Unsere neuen Englisch Angebote für Unternehmen incl. Einstufungstest

- Technisches Englisch für Anwender
- TOEIC®-Sprachzertifikate
- Englischlehrgänge für Messebesuche oder Präsentationen

Für erfolgreiche Unternehmen aus dem Mittelstand oder einer Firma mit Niederlassungen in mehreren Ländern ist es eminent wichtig, Kontakte mit internationalen Partnern zu knüpfen und zu pflegen. Dabei nimmt die englische Sprache eine immer wichtigere Rolle ein. Selbst bei Unternehmen, die ein Produkt oder eine Dienstleistung nur innerhalb der eigenen Landesgrenzen anbieten, müssen die Mitarbeiter über gute Englischkenntnisse verfügen. Importe aus dem Ausland, ein multikultureller Mitarbeiterstamm, internationale Partnerschaften und die Kommunikation in den Weiten des World Wide Webs haben den englischsprachigen Dialog zur Normalität werden lassen.

Auch im Rahmen der Digitalisierung ist englische Sprache unerlässlich, vor allem im Umgang mit Software und Maschinen.

TERMIN variabel
DAUER variabel
ORT Ihre Wahl

TRAINER Trainerteam der IHK Erfurt

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Interkulturelles Training – sicherer Umgang mit internationalen Gästen und Geschäftspartnern

ZIELGRUPPE Fach- und Führungskräfte, welche für den Aufbau einer Geschäftsbeziehung zu anderen Ländern zuständig sind bzw. mit bereits bestehenden Kontakten arbeiten; Projektleiter und Betreuer, die für internationale Mitarbeitern zuständig sind; Mitarbeiter, die im Ausland tätig werden sollen

ZIEL Sie straffen die Abläufe in Ihrem Unternehmen mit einer sicheren interkulturellen Kommunikation und vermeiden einen Fauxpas mit internationalen Geschäftspartnern. Sie greifen anhand zahlreicher bekannter Fallstudien auf praktikable Lösungsansätze und Strategien zurück.

INHALT

Werte und Normen

- Kulturgebundenheit des Denkens, Urteilens und Verhaltens; Phasen des Kulturschocks;
- Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen

Typisch deutsch?! Kulturelle Orientierungen im Vergleich

- Der Umgang mit der Zeit; Beziehungen auf privater und beruflicher Ebene – wo beginnt die Korruption?
- unterschiedliche Arbeitsweisen;
- Hierarchien und Mitarbeiterführung;
- nonverbale Kommunikation als stilles Zeichen;
- Reaktionsmuster auf Unstimmigkeiten

Sicher und konstruktiv interkulturelle Herausforderungen bewältigen

- Wie begrüßt man internationale Gäste?
- Wie geht man mit internationalen Mitarbeitern und Geschäftspartnern um?
- Wie verhält man sich im Ausland?

TERMIN nach Absprache
DAUER 1-2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT Ihre Wahl

TRAINERIN Sabine Vana-Ströhla

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Medientraining „Vor-der-Kamera-Training“

ZIEL

Damit bei aufregenden Auftritten vor Kameras mehr Sicherheit und Gelassenheit im Vordergrund stehen, wird mit echten Kameras das Interview-Training unter Live-Bedingungen geübt.
Geboten wird ein fundiertes Medien- und Mentaltraining und Vermittlung von journalistischem Fachwissen.

INHALT

- Differenzierung der Medien nach Fernsehen, Hörfunk, Printmedien, Agenturen, Internet und Social Media
- Struktur der Medien im dualen Mediensystem der Bundesrepublik
- Interview-Training
- Journalisten der unterschiedlichen Medien und ihre Art und Weise der Informationsbeschaffung

TERMIN nach Absprache
DAUER 1 -2 Tage
ZEIT 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT MDR-Medienzentrum

AUSKÜNFTE Kristin Gräfin v. Faber-Castell
Tel. 0361 3484-148
E-Mail: faber-castell@erfurt.ihk.de

Erfolg durch Weiterbildung

Qualitätsversprechen

Ihre IHK steht Ihnen als kompetenter Partner in Sachen Weiterbildung zur Verfügung.

Unser Qualitätsversprechen an Sie:

- praxisnahe Weiterbildung
- moderne Schulungsräume
- qualifizierte Dozenten
- persönliche Ansprechpartner vor Ort und als Lehrgangsbetreuer
- Bereitstellung von Lehrgangsordnern und –unterlagen
- Ausweise für Teilnehmer der Aufstiegsfortbildung
- bundeseinheitliche Standards
- Vorbereitung auf öffentlich-rechtliche Prüfungen
- kostenfreie Parkmöglichkeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Standort Erfurt)
- Zertifizierung nach DIN ISO 9001

Das IHK.Azubi College

Mit der Idee „Weiterbildung beginnt bereits während der Berufsausbildung“ hat es sich die Industrie- und Handelskammer Erfurt zur Aufgabe gemacht, die Qualität der Dualen Ausbildung noch stärker zu fördern.

Firmenschulungen sind momentan gefragt wie nie zuvor. Unsere Mitgliedsunternehmen nutzen das IHK.Azubi College als weitere Option der Fachkräfteentwicklung. Individuell zugeschnittene Seminarinhalte ermöglichen den Auszubildenden praxisnahe Weiterbildungsmöglichkeiten. Gern kreieren wir Seminare auch nach Ihren individuellen Wünschen.

Anbei finden Sie einen Auszug aus unseren Seminaren:

Gute Connections sind alles

INHALT

Wie wir auf andere wirken, die Formen der Kommunikation, was ist eigentlich Small Talk und warum geht das so schwer, Karriere durch Kommunikation, der richtige Umgang mit Chefs und berufserfahrenen Kollegen, Teamwork, Soft Skills oder wie wichtig sind emotionale und soziale Intelligenz, kleiner Knigge im Beruf – die Top-Ten der Verhaltensregeln

Warum gutes Benehmen cool ist

INHALT

Gutes Benehmen und wer oder was ist eigentlich „Knigge“, warum ist gutes Benehmen für mich wichtig, warum sind gute Umgangsformen so wichtig, was ist Höflichkeit, Begrüßung, die vier Distanzzonen, Bekanntmachen, Duzen oder Siezen, E-Mail-Etikette - was ist das, wie kleidet man sich zu welchem Anlass,
Erfolgsfaktor Körpersprache, Benehmen in öffentlichen Verkehrsmitteln, die wichtigsten Benimm- und Umgangsformen, Tischsitten und Tischregeln, Benehmen im Unterricht, gegenüber Vorgesetzten, Lehrern und Mitschülern, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit, die Top-Ten der Verhaltensregeln

Das IHK.Azubi College

Heute Azubi – morgen Kollege

INHALT Was erwartet mich im Arbeitsleben, wichtige (soziale) Spielregeln, wie setzte ich soziale Kompetenzen ein, wie gehe ich mit Kollegen um, was erwarten Kunden, Kollegen und Vorgesetzte, wie organisiere ich mich selbst, wie motiviere ich mich, wie gestalte ich meine Karriereentwicklung, elementare Sinnfragen des Lebens beantworten, wie wird die Gruppe zum Team, wie verhalte ich mich in Konfliktsituationen

AUSKÜNFTE Sandra Gärtner
Tel. 0361 3484-152
E-Mail: gaertner@erfurt.ihk.de

Unternehmensservice Weiterbildung der IHK Erfurt

Berufliche Selbstständigkeit hat viele Vorzüge. Allerdings zeigen die Erfahrungen der Vergangenheit, dass ca. 80 Prozent der neu gegründeten Unternehmen nur höchstens zwölf Jahre am Markt tätig sind.

Damit Ihre Geschäftsidee in eine langfristig erfolgreiche Unternehmensgründung mündet, bedarf es einer umfassenden Vorbereitung. Ausgehend von Ihren persönlichen Voraussetzungen ermitteln wir Ihren konkreten Qualifizierungsbedarf.

Die Lehrgangsinhalte sind aufeinander abgestimmt und verschaffen Ihnen eine solide Grundlage für den Start in die Selbstständigkeit. Mit Ihnen gemeinsam stellen wir die Weichen für langfristige wirtschaftliche Erfolge Ihres Unternehmens.
Bekannte Angebote anderer Anbieter teilen wir Ihnen auf Anfrage gern mit.

AUSKÜNFTE

Anja Kästner
Sachbearbeiterin
Tel. 0361 3484-150

Josefine Kuck
Tel. 0361 3484-213
kuck@erfurt.ihk.de

Orientierungsberatung für Existenzgründer

INHALT
- Orientierungsschritte des Existenzgründers
- Schritte der systematischen Existenzgründung
- Bausteine der Gründerberatung der IHK Erfurt
- Konzepterstellung
- Umsatz- und Ertragsvorschau / Finanzierungsplan
- Finanzierungsplan
- Existenzgründerpass
- Personen- und unternehmensbezogene Förderung

PREIS kostenfrei

TERMIN jeden Mittwoch 09:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Unternehmensführung für Existenzgründer

INHALT

- Anforderungen an den Existenzgründer
- Gründungsidee und Marktstrategie
- Planung des Vorhabens
- Rechtliche Voraussetzungen
- Finanzierung
- Steuereinmaleins
- Rentabilität und Rechnungswesen
- IHK und Existenzgründer

PREIS 180 €

TERMINE

Erfurt, 16.01.2017 bis 19.01.2017	EX17001
Erfurt, 13.02.2017 bis 16.02.2017	EX17002
Erfurt, 13.03.2017 bis 16.03.2017	EX17003
Erfurt, 24.04.2017 bis 27.04.2017	EX17004
Erfurt, 15.05.2017 bis 18.05.2017	EX17005
Erfurt, 19.06.2017 bis 22.06.2017	EX17006
Erfurt, 17.07.2017 bis 20.07.2017	EX17007
Erfurt, 14.08.2017 bis 17.08.2017	EX17008
Erfurt, 18.09.2017 bis 21.09.2017	EX17009
Erfurt, 16.10.2017 bis 19.10.2017	EX17010
Erfurt, 13.11.2017 bis 16.11.2017	EX17011
Erfurt, 11.12.2017 bis 14.12.2017	EX17012
Nordhausen, 16.01.2017 bis 19.01.2017	EX17013
Nordhausen, 13.03.2017 bis 16.03.2017	EX17023
Nordhausen, 08.05.2017 bis 11.05.2017	EX17014
Nordhausen, 03.07.2017 bis 06.07.2017	EX17015
Nordhausen, 04.09.2017 bis 07.09.2017	EX17016
Nordhausen, 06.11.2017 bis 09.11.2017	EX17017
Bad Salzungen, 06.03.2017 bis 09.03.2017	EX17018
Eisenach, 29.05.2017 bis 01.06.2017	EX17019
Eisenach, 24.07.2017 bis 27.07.2017	EX17020
Eisenach, 25.09.2017 bis 28.09.2017	EX17021
Eisenach, 20.11.2017 bis 23.11.2017	EX17022

DAUER 4 Tage, jeweils 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

AUSKÜNFTE Anja Kästner
Tel. 0361 3484-150
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de

Prüfer

Unterrichtungsverfahren im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO

Ziel der Unterrichtung ist die Befähigung zur eigenverantwortlichen Wahrnehmung von Bewachungsaufgaben. Um dies zu erreichen, werden die Teilnehmer mit den für die Ausübung des Gewerbes notwendigen rechtlichen Vorschriften und Befugnissen sowie deren praktischer Anwendung vertraut gemacht.

ZIELGRUPPE Der Unterricht für Bewachungspersonal ist für Mitarbeiter gedacht, die mit der Durchführung von Bewachungsaufgaben nach § 34a Abs. 1 Satz 4 der Gewerbeordnung beschäftigt werden sollen.

Die Unterrichtung erfolgt in deutscher Sprache, so dass die zu unterrichtende Person über die erforderlichen deutschen Sprachkenntnisse verfügen muss (§ 3 Abs. 1 BewachV). Bei ungenügenden Sprachkenntnissen erfolgt ein Ausschluss aus dem Lehrgang bzw. kann die Bescheinigung nicht erteilt werden. Der Unterrichtungsnachweis wird bei nicht bestandenem Test und/oder bei Fehlzeiten verweigert. Die zu unterrichtende Person muss sich am ersten Tag des Unterrichtungsverfahrens durch ein gültiges Dokument ausweisen. Erfolgt dies nicht, wird sie vom Lehrgang ausgeschlossen. Bei einem Ausschluss aus dem Lehrgang, wird die Gebühr in voller Höhe fällig.

Eine Anmeldung ist nur persönlich in der IHK Erfurt und in den Regionalen Service-Centern möglich.

AUSKÜNFTE

Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Unterrichtungsverfahren nach § 34a GewO

INHALT

- Grundrechte
- Bewachungsgewerberecht
- Geheimnisschutz
- Straf- und strafverfahrensrechtliche Grundlagen
- Zivilrechtliche Grundlagen
- Waffenrechtliche Bestimmungen / Eigensicherungsmittel
- Grundzüge Sicherheitstechnik
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktbewältigung
- Deeskalationsstrategien
- Verhalten in Gefahrensituationen

PREIS

300 €
lt. gültiger Gebührenordnung

TERMINE

Erfurt, 09.01.2017 bis 13.01.2017	**UB17001**
Erfurt, 06.02.2017 bis 10.02.2017	**UB17002**
Erfurt, 06.03.2017 bis 10.03.2017	**UB17003**
Erfurt, 03.04.2017 bis 07.04.2017	**UB17004**
Erfurt, 08.05.2017 bis 12.05.2017	**UB17005**
Erfurt, 12.06.2017 bis 16.06.2017	**UB17006**
Erfurt, 10.07.2017 bis 14.07.2017	**UB17007**
Erfurt, 07.08.2017 bis 11.08.2017	**UB17008**
Erfurt, 11.09.2017 bis 15.09.2017	**UB17009**
Erfurt, 09.10.2017 bis 13.10.2017	**UB17010**
Erfurt, 06.11.2017 bis 10.11.2017	**UB17011**
Erfurt, 27.11.2017 bis 01.12.2017	**UB17012**

DAUER

40 U-Stunden

ZEIT

jeweils montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

AUSKÜNFTE

Wendy Rockstroh
Tel. 0361 3484-144
E-Mail: rockstroh@erfurt.ihk.de

Weiterbildungsstipendium
Bildungsprämie
Weiterbildungsscheck

Regionale Service-Center der IHK Erfurt

Nordhausen
Wallrothstraße 4 I 99734 Nordhausen
Tel. 03631 9082-10 I Fax 03631 908215

Heiligenstadt
Nordhäuser Str. 2 I 37308 Heiligenstadt
Tel. 03606 612114 I Fax 03606 612115

Artern
Markt 14 | 06556 Artern
Tel. 03466 325526 | Fax 03466 32550

Weimar
Henry-van-de-Velde-Str. 1-3 | 99425 Weimar
Tel. 03643 8854-0 | Fax 03643 885410

Sömmerda
August-Bebel-Straße 3 | 99610 Sömmerda
Tel. 03634 612661 | Fax 03634 612662

Apolda
Ackerwand 15 | 99510 Apolda
Tel. 03644 556325 | Fax 03644 556326

Eisenach
Wartburgallee 66 | 99817 Eisenach
Tel. 03691 7980-0 | Fax 03691 798015

Mühlhausen
Karl-Marx-Straße 26 | 99974 Mühlhausen
Tel. 03601 4870-0 | Fax 03601 487016

Bad Salzungen
Am Flößrasen 1 | 36433 Bad Salzungen
Tel. 03695 5508-0 | Fax 03695 550815

Gotha
Gartenstraße 52 I 99867 Gotha
Tel. 03621 892791 I Fax 03621 892792

Warum auf morgen warten, wenn Sie schon heute in Ihre Zukunft investieren können?

Industrie- und Handelskammer Erfurt
Arnstädter Straße 34 | 99096 Erfurt
Tel. 0361 3484-150 | Fax 0361 3485-974
E-Mail: kaestner@erfurt.ihk.de | Internet: www.erfurt.ihk.de

Bitte beachten Sie: Die IHK Erfurt befindet sich in der seit 01.10.2012 geltenden Erfurter Umweltzone.
Weitere Informationen unter www.erfurt.de/umweltzone.

Parkmöglichkeit:
Parkhaus am Stadion (kostenfrei bei Entwertung der Parkkarte durch die IHK Erfurt)
Keine Parkmöglichkeit am Gebäude!

Öffentliche Verkehrsmittel:
Ab Hauptbahnhof nutzen Sie Stadtbahnlinie 1 oder Stadtbus 60 bis Haltestelle Landtag/IHK direkt gegenüber der IHK Erfurt

Erfolg durch Weiterbildung

Qualitätsversprechen

Ihre IHK steht Ihnen als kompetenter Partner in Sachen Weiterbildung zur Verfügung.

Unser Qualitätsversprechen an Sie:

- praxisnahe Weiterbildung
- moderne Schulungsräume
- qualifizierte Dozenten
- persönliche Ansprechpartner vor Ort und als Lehrgangsbetreuer
- Bereitstellung von Lehrgangsordnern und –unterlagen
- Ausweise für Teilnehmer der Aufstiegsfortbildung
- bundeseinheitliche Standards
- Vorbereitung auf öffentlich-rechtliche Prüfungen
- kostenfreie Parkmöglichkeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Standort Erfurt)
- Zertifizierung nach DIN ISO 9001

Anmeldung zu einer Weiterbildungveranstaltung

per Fax: 0361 34 85 974 **oder per Post**

Lehrgangsbezeichnung: _____ Lehrgangsnummer: _____ Preis:

Termin: _____ Ort: _____

Teilnehmerdaten:

Name, Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Geburtsdatum/-ort: _____

Telefon/Handy: _____

E-Mail: _____

Unternehmensdaten: *nur bei Kostenübernahme durch den Arbeitgeber/Dritte ausfüllen*

Firma: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ich melde mich unter Anerkennung der umseitigen Teilnahmebedingungen verbindlich an. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Angaben zum Zweck der Lehrgangsorganisation und –durchführung gespeichert werden. Eine Rechnung erhalten Sie nach Beginn der Weiterbildungsveranstaltung.

_____ Datum

_____ Unterschrift des Teilnehmers

_____ Stempel und Unterschrift der Firma
(nur bei Studienprogrammen notwendig)

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung
Die Anmeldung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich, per Fax oder per E-Mail* mit dem Anmeldeformular der IHK Erfurt vorzunehmen. Sie wird in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer/-in und/oder der Kostenübernehmende diese Teilnahmebedingungen an. Bei unrichtigen Angaben zur Kostenübernahme haftet der Teilnehmer für das Entgelt. Der Vertrag kommt zustande, ohne das es einer zusätzlichen Bestätigung der Anmeldung bedarf. Die Teilnehmer werden rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung eingeladen.

2. Zahlungsbedingungen
Das Entgelt ist grundsätzlich vom Lehrgangsteilnehmer und unabhängig von der Gewährung finanzieller Mittel durch Dritte (Agentur für Arbeit, etc.) zu zahlen, soweit der IHK nicht eine Kostenübernahmeerklärung Dritter vorliegt. Die Rechnung wird zu Beginn der Veranstaltung ausgefertigt und definiert bei Lehrgängen mit mehreren Lehrgangsabschnitten die Teilbeträge (nach Lehrgangsabschnitten) sowie deren Fälligkeit. Kosten für Literatur, Lernmittel, Tests und Prüfungen sind in den Seminar- bzw. Lehrgangsentgelten nicht enthalten. Teilnehmer sind – sofern die Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen privat erfolgt – über die Verwaltungsberufsgenossenschaft versichert. Bei den Studienprogrammen wird der VBG-Beitrag gesondert berechnet (5,41 € pro angefangener Lehrgangsmonat je Teilnehmer) und auf der Rechnung ausgewiesen. Erfolgt die Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen auf betriebliche Veranlassung, so sind die Teilnehmer über die Berufsgenossenschaft des Arbeitgebers versichert. Für das Unterrichtungsverfahren im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO gelten die Regelungen der Gebührenordnung der IHK Erfurt in der aktuellen Fassung. Die Unterrichtung erfolgt in deutscher Sprache, so dass die zu unterrichtende Person über die erforderlichen deutschen Sprachkenntnisse verfügen muss (§3 Abs. 1 BewachV). Bei ungenügenden Sprachkenntnissen erfolgt ein Ausschluss aus dem Lehrgang bzw. kann die Bescheinigung nicht erteilt werden. Der Unterrichtungsnachweis wird bei nicht bestandenem Test und/oder bei Fehlzeiten verweigert. Die zu unterrichtende Person muss sich am ersten Tag des Unterrichtungsverfahrens durch ein gültiges Dokument ausweisen. Erfolgt dies nicht, wird sie vom Lehrgang ausgeschlossen. Bei einem Ausschluss aus dem Lehrgang, wird die Gebühr in voller Höhe fällig.

3. Rücktritt und Kündigung
Bis sieben Kalendertage (bei Aufstiegsfortbildung bis 14 Kalendertage, bei Existenzgründerlehrgängen bis einen Kalendertag) vor Veranstaltungsbeginn kann der/die Teilnehmer/-in vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung in der IHK Erfurt. Erfolgt nach Ablauf dieser Frist eine Abmeldung, wird eine Stornierungspauschale in Höhe von 25 % des Entgeltes bzw. 25 % des Entgeltes für den ersten Teilbetrag (bei Lehrgängen mit mehreren Lehrgangsabschnitten) berechnet, sofern kein/-e Ersatzteilnehmer/-in benannt wird. Bei Seminar- bzw. Lehrgangsentgelten bis zu 100,00 € beträgt die Stornierungspauschale 25,00 €. Wird die Anmeldung am Veranstaltungstag zurückgezogen bzw. erscheint der/die Teilnehmer/-in nicht, wird das volle Entgelt bzw. das Entgelt des ersten Teilbetrages (bei Lehrgängen mit mehreren Lehrgangsabschnitten) fällig. Bei Lehrgängen, die sich über mehrere Teile erstrecken, kann der/die Teilnehmer/-in nachfolgende Lehrgangsabschnitte schriftlich oder per Fax bei der IHK Erfurt mit einer Frist von einem Monat zum Beginn des nächsten Lehrgangsabschnittes kündigen. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Kündigung in der IHK Erfurt. Krankheit oder Fehlen aus persönlichen Gründen seitens des/der Teilnehmers/-in bleiben unberücksichtigt. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit vor Beginn der Maßnahme eine „Seminar Rücktritt-Versicherung" abzuschließen (Antragsformular der GBK Assekuranzverm. oHG). Die Möglichkeit des Abschlusses einer Seminar Rücktritt-Versicherung durch den Teilnehmer bei einem anderen Anbieter bleibt unberührt.
Die IHK Erfurt kann aus wichtigen Gründen, wie z. B. Zahlungsverzug des/der Teilnehmers/-in, Verletzungen des IHK-Copyrights oder nachhaltige Störungen der Veranstaltungen durch den/die Teilnehmer/-in, den Vertrag fristlos kündigen.

4. Absage von Veranstaltungen
Die IHK Erfurt ist berechtigt, bei Vorliegen höherer Gewalt oder anderer wichtiger Gründe, wie z.B. zu wenige Anmeldungen, Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Verpflichtungen trifft die IHK Erfurt nicht, außer sie hat dabei Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten.

5. Wechsel der Dozenten / Leistungsänderung
Der Wechsel von Dozenten, Verschiebungen im Ablaufplan, kurzfristiger Dozentenausfall u. ä. berechtigen den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgeltes, wenn die Qualität der Veranstaltung dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Abweichungen von Lehrgangsort und Unterrichtszeiten sind in Ausnahmefällen möglich. Es erfolgt keine Erstattung von Fahrtkosten bei kurzfristigem Unterrichtsausfall.

6. Haftung
Die IHK Erfurt haftet nicht für Schäden, die Teilnehmern im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstehen, es sei denn, der Schaden ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von ihr oder ihren berufenen Erfüllungsgehilfen verursacht.

7. Copyright, Datenschutz
Sämtliche Veranstaltungsunterlagen dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der IHK Erfurt vervielfältigt und/oder an Dritte weitergegeben werden. Der/Die Teilnehmer/-in erklärt sich damit einverstanden, dass sein/ihr Name und Adresse von der IHK Erfurt für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung und –organisation sowie für zukünftige Veranstaltungsangebote gespeichert und verwendet werden dürfen.

* Email-Anmeldungen gelten lediglich mit zuordenbarer E-Mail-Adresse und nur mit dem auf der Webpräsenz der IHK Erfurt bereitgestelltem Online-Anmeldeformular. Bei unrichtigen Angaben zur Kostenübernahme haftet der Teilnehmer für das Entgelt. Der Eingang der Anmeldung wird per E-Mail bestätigt.

GBK Assekuranzverm. oHG
Generalvertretung der R+V Versicherung

Mittelhäuser Str. 80
99089 Erfurt

Seminar Rücktritt-Versicherung

Die GBK Assekuranzverm. oHG übernimmt als Vertragspartner der IHK Erfurt die Abwicklung der Seminar Rücktritt-Versicherung.

Und so geht s!

1. Umseitiges Formular ausfüllen und per E-Mail an gbkohg@ruv.de oder per Fax an 0361 5 625 357

2. Sie erhalten von uns spätestens einen Werktag nach Eingang ein Angebot

3. Sie erhalten die Police unseres Partners HanseMerkur Resiseversicherung AG

Bei Rückfragen beraten wir Sie gern unter der Telefonnummer: 0361/5 625 355.

Teilnehmerdaten

*Anrede: ▮ Herr ▮ Frau

Titel:

*Name/Vorname:

*Geburtsdatum:

Anschrift

*Straße, Nr.:

*PLZ,Ort:

*Telefon/Mobil:

Email:

(*Pflichtfelder)

Seminardaten

*Lehrgangsbezeichnung:

*Lehrgangsnummer:

*Termin:

*Ort:

*Buchungsdatum:

*Seminarbeginn:

*Seminarende:

*Seminarbezeichnung/Name:

*Seminarpreis:

Beispiel: Seminarpreis 1 Tag/170 EUR = 11 EUR Versicherungsprämie
2 Tage/290 EUR = 22 EUR Versicherungsprämie

Bei abweichenden Preisen erfolgt ein individuelles Angebot.

NOTIZEN

Inhalt nach Kategorien

AUSBILDER | AUSZUBILDENDE
- Train the Trainer (IHK) 82
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbilder-Eignungsprüfung nach AEVO Standardkurs 115 U-Stunden 53
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbilder-Eignungsprüfung nach AEVO 80 U-Stunden 54
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbilder-Eignungsprüfung nach AEVO 56 U-Stunden 55
- Vorbereitungslehrgänge auf die Ausbilder-Eignungsprüfung nach AEVO 56 U-Stunden an 7 Tagen – Kompakt 56
- Vorbereitung mündliche Prüfung AEVO....57
- Aktuelle Rechtsfragen rund um die Ausbildung 58
- Pädagogische Steuerung von Ausbildungsprozessen NEU....58
- Konflikte im Ausbildungsalltag bewältigen NEU 59
- Geeignet oder nicht geeignet – optimale BewerberauswahlTag des Ausbilders 2015....59
- Stark für die Ausbildung
- Weiterbildung für Ausbilder in der beruflichen Rehabilitation NEU....85
- Tag des Ausbilders 2017....60

IHK-Seminare Auszubildende
- IHK.Azubi College....62
- Online-Vorbereitung auf die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf 64

AUSSENWIRTSCHAFT ....ab Seite 174

BETRIEBSWIRTSCHAFT / FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN
- Geprüfte/-r Bilanzbuchhalter/-in 34
- Aktuelles Reisekostenrecht 151
- Nach der Theorie die Praxis – Einstieg in die Buchführung NEU 152
- Erfurter Umsatzsteuertag 2017....154
- Controllertag 2017 NEU 155
- Jahresendseminar für Bilanzbuchhalter 2017....156
- Betriebswirtschaftliche Entscheidungen bewusst treffen – Chancen und Risiken erkennen und abwägen NEU....153
- Excel für Buchhalter und Controller – kompakt....167
- Kennzahlenanalyse und Präsentation der Zahlen in Power Point NEU 168

BÜRO UND SEKRETARIAT
- Professionelle Chefassistenz/Erfolgreiche Kommunikation im Sekretariat....157
- Kundenorientierte Korrespondenz – klar, positiv und freundlich formulieren 158
- Umgang mit Konflikten im Sekretariat NEU 159
- Ordnung ist das halbe Leben – selbstmotiviert die tägliche Daten-Flut bewältigen NEU 160

EINKAUF
- Basiswissen – kaufmännische Grundlagen des Einkaufs- und Beschaffungsmarketings 136
- Gekonnte Verhandlungsführung im Einkauf – Beachtung rechtlicher Vertragsgrundlagen 137
- Der Gewinn liegt im Einkauf/Preiserhöhungen abwehren NEU 138

DIGITALE WIRTSCHAFT – WIRTSCHAFT 4.0 138
- Strategische Professionals in der IT-Branche: Geprüfte/-r Wirt-schaftsinformatiker/-in | Certified IT Business Engineer 49
- Operative Professionals in der IT-Branche: Geprüfte/-r IT-Entwickler/-in | Certified IT Systems Manager Geprüfte/-r IT-Projektleiter/-in | Certified IT Business Manager....50
- Spezialisten der IT-Branche IT-Administrator/-in (IHK) 51
- Digitalisierungsmanager (IHK) NEU 71
- Big Data – Unternehmerischer Nutzen von großen Datenmengen NEU 98
- Websecurity und IT Sicherheit für Webseiten- und Online Shop Betreiber NEU 99

- Digitaler Arbeitsplatz – Wie sieht der Arbeitsplatz der Zukunft aus NEU 100
- Unternehmenspräsentation im Web – Webseiten und soziale Medien.....101
- Rapid Prototyping – Chancen für die Produktion durch 3D-Druck Verfahren NEU 102
- Tiefenseminar Suchmaschinenmarketing (SEM) 103
- IT-Sicherheit für Unternehmen – „Hilfe ich werde gehackt!" NEU.....104
- Erfolgreiches Social Media Marketing: Facebook, Twitter, Instagram & Co. gezielt nutzen NEU.....105
- Tag des Ausbilders 2017 – Digitalisierung rund um die Ausbildung 60
- Digitale Telefonie – Mehrwert von VoIP-Technologie für Unternehmen NEU 106
- Vertriebskanal Online Shop – eCommerce und seine Chancen für Unternehmen NEU.....107

EXISTENZGRÜNDUNG.....ab Seite 190

ENERGIE .....ab Seite 176

FIRMENSCHULUNGEN .....ab Seite 182

GASTRONOMIE | TOURISMUS
- Geprüfte/-r Küchenmeister/-in 46
- Geprüfte/-r Diätkoch/-in.....48
- Vegetarischer Koch/ Vegetarische Köchin (IHK) 84
- Eventmanager/-in Hochzeit (IHK).....74
- Was der Gastwirt wissen muss – Lebensmittelhygieneschulung 169
- Schulung für Thüringer Gastwirte in Gaststätten mit Glückspielautomaten 170
- Schulung für Servicepersonal in Thüringer Spielhallen und Gaststätten mit Glücksspielautomaten 170
- Nachschulung für Servicepersonal in Thüringer Spielhallen und Gastwirte in Thüringer Gaststätten mit Glückspielautomaten NEU.....171
- Wirkungsvolle Texte im Internet für Touristiker.....172
- Beziehungsmarketing – Ihr Schlüssel zur Kundentreue NEU 173

GESUNDHEIT
- Geprüfte/-r Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen 37
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und psychosoziale Gesundheit NEU 116

IT | PC-ANWENDUNGEN | EDV
- Strategische Professionals in der IT-Branche Geprüfte/-r Wirtschaftsinformatiker/-in | Certified IT Business Engineer 49
- Operative Professionals in der IT-Branche Geprüfte/-r IT-Entwickler/-in | Certified IT Systems Manager Geprüfte/-r IT-Projektleiter/-in | Certified IT Business Manager.....50
- Spezialisten der IT-Branche IT-Administrator/-in (IHK) 51
- Excel für Buchhalter und Controller – kompakt 167
- Kennzahlenanalyse und Präsentation der Zahlen in Power Point NEU 168
- Effektive Arbeit im Sekretariat mit MS Word und MS Excel 161
- Effektive Arbeit mit MS PowerPoint 162
- Microsoft Excel – Grundkurs 163
- Microsoft Excel – Aufbaukurs 164
- Microsoft Word – Grundkurs NEU 165
- Microsoft Word – Aufbaukurs NEU 166
- Wirkungsvolle Texte im Internet NEU 168

IMMOBILIENMANAGEMENT
- Hausverkäufer/-in (IHK).....72

INNOVATION 178

INTERKULTURELLE KOMPETENZ
- Basisseminar Interkulturelle Kompetenz – Perspektivwechsel. Erfolgreich in der interkulturellen Kommunikation NEU.....130
- Sicherer Umgang mit ausländischen Auszubildenden NEU 132
- Betriebliche Integration von Flüchtlingen NEU 134

GeAT Akademie
Juri-Gagarin-Ring 152 · 99084 Erfurt
0361 55846-26 · akademie@geat.de