



Kassenärztliche
Bundes**v**ereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

**FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD**



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2014: KV Thüringen

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

April/Mai 2014

© FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

N7, 13-15 · 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 · Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Juni 2014

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung · Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden die Gesamtergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV 2014“ den Ergebnissen für die KV Thüringen gegenübergestellt. Für die Gesamtstudie wurden vom 22. April bis 20. Mai 2014 in Deutschland insgesamt 6.087 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt, darunter 253 in Thüringen. Die Umfrage ist repräsentativ für die erwachsene Deutsch sprechende Wohnbevölkerung.

Da auch für kleinere KVen repräsentative Aussagen getroffen werden sollten, sind diese in der Befragung überquotiert und dadurch zunächst prozentual stärker vertreten, als es ihrem tatsächlichen Größenanteil an der deutschen Wohnbevölkerung entspricht. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die tatsächlichen Größenanteile der 17 KVen zurückgeführt (linear korrigiert). Im Gebiet der KV Thüringen, das überquotiert war, wurden 253 Interviews durchgeführt (4,1%), nach der Linearkorrektur ergibt sich entsprechend dem tatsächlichen Anteil des Gebietes an der erwachsenen deutschen Wohnbevölkerung die Fallzahl 171 (2,8%). Damit die Ergebnisse der KV Thüringen mit den Gesamtergebnissen verglichen werden können, werden die Ergebnisse nach Linearkorrektur ausgewiesen. Die Ergebnisse innerhalb der KV bleiben davon unverändert. Falls absolute Fallzahlen in Spalten und Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen nicht interpretiert werden.

Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.000$ folgende Vertrauensbereiche. Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%. Bei einer Stichprobengröße von $n=250$ beträgt die Fehlertoleranz bei einem Merkmalswert von 50% $\pm 7,5$ Prozentpunkte und bei einem Merkmalswert von 10% $\pm 4,5$ Prozentpunkte. Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Mannheim, Juni 2014

Inhaltsverzeichnis Teil I (Gesamt) + II (18-79-jährige Befragte)

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	2
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	3
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	4
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+b	5
1.6 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	18	6
1.7 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	19	7
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	9
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	11
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	12
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	13
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	14
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	15
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	16
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	17
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	18
2.10 Art des Arztbesuchs bei aktuellem Problem	8b	19
2.11 Art des Arztbesuchs bei chronischer Krankheit	8c	20
2.12 Dauer der Terminvergabe	9	21
2.13 Bewertung der Dauer	10	23
2.14 Schwierigkeiten bei Terminvereinbarung	11	24
2.15 Art der Schwierigkeiten	12	25
2.16 Wartezeit in Praxis	13	26
2.17 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	14	28
2.18 Bewertung der Fachkompetenz	15	29
2.19 Barrierefreiheit der Arztpraxis	16	30
2.20 Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs zur Praxis	17	31

	Frage-Nr.	Seite
3. Psychotherapeutische Versorgung		
3.1 Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	25	32
3.2 Aufsuchen eines Psychotherapeuten	26	33
3.3 Wartezeit auf das Erstgespräch	27	34
3.4 Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	28	35
3.5 Wartezeit insgesamt	27+28	36
3.6 Bewertung der psychotherapeutischen Behandlung	29	37
4. Belastung durch die Pflege Angehöriger		
4.1 Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	46	38
4.2 Wahrgenommene körperliche und emotionale Belastung durch die Pflege	47+48	39
4.3 Gewünschte Maßnahmen zur Unterstützung pflegender Angehöriger	49	40
4.4 Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	50	41
5. Neuerungen im Gesundheitssystem		
5.1 Besitz der neuen elektronischen Gesundheitskarte	23	42
5.2 Einstellung zur Speicherung persönlicher medizinischer Daten auf der Gesundheitskarte	24	43
5.3 Kenntnis der Pläne, eine zentrale Servicestelle für Terminvermittlungen einzurichten	37	44
5.4 Einstellung zu einer solchen Servicestelle	38	45
5.5 Erwartung einer Verkürzung der Wartezeiten durch die Servicestelle	39	46
6. Arztsuche und Terminvereinbarung im Internet		
6.1 Internetnutzung	40	47
6.2 Eigene Internetseite der zuletzt besuchten Praxis vorhanden?	41	48
6.3 Wichtigkeit des Internetauftritts einer Arztpraxis bei Arztsuche	42	49

	Frage-Nr.	Seite
6.4 Gewünschte Informationen auf der Internetseite der Arztpraxis	43	50
6.5 Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	44	52
6.6 Gewünschtes Internet-Portal für die Terminvereinbarung	45	53
7. Unzufriedenheit und Beschwerden		
7.1 Beabsichtigte Beschwerde	30	54
7.2 Tatsächliche Beschwerde	31	55
7.3 Gründe für Unzufriedenheit	32	56
7.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	58
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	20+21	59
8.2 Krankenkasse	22	60
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	35	61
8.4 Art der chronischen Erkrankung	36	62
8.5 Eigener Gesundheitszustand	34	64
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	65

Anhang: Fragebogen

Teil I:
Alle Befragten

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte		Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	6087	171
ARZTBESUCH			
ja		86	84
nein		14	16
keine Angabe		0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
IN LETZTEN 12 MONATEN		
nur bei Hausarzt	33	36
nur bei Facharzt	14	12
bei Haus- u. Facharzt	39	36
keine Angabe	0	-
war nicht beim Arzt	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
IN LETZTEN 12 MONATEN		
nur bei Hausarzt	38	42
nur bei Facharzt	17	15
bei Haus- u. Facharzt	45	43
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	6087 171
HAUSARZTBESUCHE		
1mal	13	13
2mal	17	14
3 bis 5mal	28	29
6 bis 10mal	7	8
11 bis 20mal	4	6
über 20mal	1	0
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	29	29
HAUSARZTBESUCHE		
1-2mal	30	27
3-10mal	35	37
über 10mal	6	6

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	4346 122
HAUSARZTBESUCHE		
1mal	19	18
2mal	23	20
3 bis 5mal	39	41
6 bis 10mal	10	11
11 bis 20mal	6	8
über 20mal	2	1
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
HAUSARZTBESUCHE		
1-2mal	42	38
3-10mal	49	52
über 10mal	8	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	6087	171

FACHARZTBESUCHE		
1mal	13	9
2mal	12	12
3 bis 5mal	18	15
6 bis 10mal	6	6
11 bis 20mal	3	3
über 20mal	1	2
weiß nicht	0	1
nicht gefragt	47	52
FACHARZTBESUCHE		
1-2mal	25	20
3-10mal	24	22
über 10mal	4	5

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	3236	82

FACHARZTBESUCHE		
1mal	24	18
2mal	23	25
3 bis 5mal	33	31
6 bis 10mal	12	14
11 bis 20mal	5	7
über 20mal	2	4
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
FACHARZTBESUCHE		
1-2mal	46	43
3-10mal	45	45
über 10mal	8	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	6087	171
ARZTBESUCHE INSG.		
1mal	12	14
2mal	15	12
3 bis 5mal	27	25
6 bis 10mal	17	16
11 bis 20mal	10	14
über 20mal	4	3
weiß nicht	1	0
war nicht beim Arzt	14	16
ARZTBESUCHE INSG.		
1-2mal	26	25
3-10mal	45	42
über 10mal	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5221	143
ARZTBESUCHE INSG.		
1mal	14	16
2mal	17	15
3 bis 5mal	32	30
6 bis 10mal	20	20
11 bis 20mal	12	16
über 20mal	5	3
weiß nicht	0	0
war nicht beim Arzt	-	-
ARZTBESUCHE INSG.		
1-2mal	31	30
3-10mal	52	50
über 10mal	17	20

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	6087	171
KONNTE ARZTTERMIN		
nicht einhalten	19	19
nicht der Fall	66	65
keine Angabe	1	0
nicht gefragt	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	5221	143
KONNTE ARZTTERMIN		
nicht einhalten	22	23
nicht der Fall	77	77
keine Angabe	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
KEINE ZEIT: BERUF	7	9
KEINE ZEIT ALLG.	6	8
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	5
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2
HABE IHN VERGESSEN	2	1
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	15	17
SONSTIGES	1	0
KEINE ANGABE	1	-
NICHT GEFRAGT	78	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	1157	32
KEINE ZEIT: BERUF	30	39
KEINE ZEIT ALLG.	28	37
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	20
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	8
HABE IHN VERGESSEN	8	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	76
SONSTIGES	3	1
KEINE ANGABE	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
	Anzahl 6087	171
	-----	-----
LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	51	51
bei Facharzt	35	32
keine Angabe	0	-
war nicht beim Arzt	14	17

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
	Anzahl 5221	143
	-----	-----
LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	60	62
bei Facharzt	40	38
keine Angabe	0	-

Frage # 5

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	2363	61
LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	48	44
bei Facharzt	52	56
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	2090	55
LETZTER BESUCH bei		
Internisten	7	6
Frauenarzt	15	21
Augenarzt	7	6
Orthopäden	22	13
HNO-Arzt	7	11
Hautarzt	8	6
Urologen	6	7
Neurologen,Psychiater	6	2
Psychotherapeuten	0	1
Arzt für Naturheilk.	0	-
Radiologen	1	-
Chirurgen	5	7
Lungenarzt	2	2
Kardiologen	5	6
Rheumatologen	1	1
anderem Facharzt	6	11
keine Angabe	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	-----	-----
Anzahl	5221	143
	-----	-----
WAR BEI FACHARZT		
mit Überweisung	14	19
ohne Überweisung	26	19
keine Angabe	0	1
nicht gefragt	60	61

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	-----	-----
Anzahl	2090	55
	-----	-----
WAR BEI FACHARZT		
mit Überweisung	35	49
ohne Überweisung	65	50
keine Angabe	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	5221	143
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	12		16
von anderem Facharzt	2		1
aus dem Krankenhaus	0		2
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	86		81

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	2090	55
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	30		42
von anderem Facharzt	4		3
aus dem Krankenhaus	1		4
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	65		51

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	733	27
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	86		86
von anderem Facharzt	11		6
aus dem Krankenhaus	3		8
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
TERMIN BEIM FA		
hat HA vereinbart	1	1
habe ich vereinbart	11	15
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	88	84

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	733	27
TERMIN BEIM FA		
hat HA vereinbart	9	3
habe ich vereinbart	75	83
keine Angabe	2	-
nicht gefragt	14	14

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	629	23
TERMIN BEIM FA		
hat HA vereinbart	11	3
habe ich vereinbart	87	97
keine Angabe	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	5221		143
TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	10		13
nicht so wichtig	4		4
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	86		83

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	733		27
TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	69		71
nicht so wichtig	27		21
keine Angabe	1		-
nicht gefragt	3		8

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	708		25
TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	71		77
nicht so wichtig	27		23
keine Angabe	2		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	5221	143
BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	8		10
war nicht der Fall	4		6
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	88		84

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	733	27
BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	55		54
war nicht der Fall	27		32
keine Angabe	4		-
nicht gefragt	14		14

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	629	23
BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	65		63
war nicht der Fall	31		37
keine Angabe	4		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	6087	171

LETZTER PRAXISBESUCH			
mit Arztkontakt	73		74
ohne Arztkontakt	11		8
sowohl als auch	2		2
weiß nicht mehr, ka	0		-
nicht gefragt	14		16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	5221	143

LETZTER PRAXISBESUCH			
mit Arztkontakt	86		89
ohne Arztkontakt	12		9
sowohl als auch	2		2
weiß nicht mehr, ka	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
GRUND PRAXISBESUCH		
aktuelles Problem	37	33
chronische Krankheit	17	19
Vorsorge	16	16
Impfung	2	4
sonstiges	3	4
keine Angabe	0	0
nicht gefragt	25	24
Vorsorge, Impfung	17	20

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4553	130
GRUND PRAXISBESUCH		
aktuelles Problem	50	43
chronische Krankheit	23	26
Vorsorge	21	21
Impfung	2	5
sonstiges	4	5
keine Angabe	0	0
nicht gefragt	-	-
Vorsorge, Impfung	23	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	5221	143

GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	41		36
ambulante OP	2		3
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	57		61

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	4553	130

GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	47		40
ambulante OP	3		3
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	50		57

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	2258	55

GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	95		93
ambulante OP	5		7
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	5221	143
GRUND:CHR.KRANKH.			
Behandlung,Beratung	9		6
Kontrolluntersuchung	11		16
ambulante OP	0		1
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	80		77

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4553	130
GRUND:CHR.KRANKH.			
Behandlung,Beratung	10		7
Kontrolluntersuchung	12		18
ambulante OP	1		1
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	77		74

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	1035	33
GRUND:CHR.KRANKH.			
Behandlung,Beratung	45		28
Kontrolluntersuchung	54		69
ambulante OP	1		3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
TERMINDAUER		
sofort Termin	30	26
1 Tag	6	1
2 bis 3 Tage	11	5
bis 1 Woche	13	9
bis 3 Wochen	12	10
über 3 Wochen	12	21
ohne Termin	11	19
gibt keine Termine	2	3
Termin nicht notw.	2	1
weiß nicht mehr, ka	1	5
nicht gefragt	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	3121	88
TERMINDAUER			
sofort Termin	37		31
1 Tag	7		1
2 bis 3 Tage	13		6
bis 1 Woche	11		9
bis 3 Wochen	6		4
über 3 Wochen	5		9
ohne Termin	15		30
gibt keine Termine	2		5
Termin nicht notw.	2		1
weiß nicht mehr, ka	2		4
nicht gefragt	-		-

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	2090	55
TERMINDAUER			
sofort Termin	21		18
1 Tag	4		0
2 bis 3 Tage	8		3
bis 1 Woche	15		11
bis 3 Wochen	20		21
über 3 Wochen	24		40
ohne Termin	5		1
gibt keine Termine	0		1
Termin nicht notw.	1		-
weiß nicht mehr, ka	2		5
nicht gefragt	-		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	5221		143
TERMIN ZU LANG GEDAUERT			
ja	10		11
nein	43		36
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	47		53

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	2782		67
TERMIN ZU LANG GEDAUERT			
ja	18		24
nein	82		76
keine Angabe	0		-

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4365	104
BEI TERMINVEREINBARUNG			
gab es Schwierigk.	3		8
keine Schwierigkeiten	97		92
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12

Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4365	104
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	2
TERMIN ABGELEHNT	0	2
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	2
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	2
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	2
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	0
SONSTIGES	0	-
KEINE ANGABE	0	1
NICHT GEFRAGT	98	92

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	10	7
bis 15 Min.	34	22
bis 30 Min.	29	33
bis 60 Min.	16	18
bis 2h	7	11
über 2h	2	4
keine Angabe	2	5
nicht gefragt	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl 3121	88
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	10	4
bis 15 Min.	34	21
bis 30 Min.	29	37
bis 60 Min.	16	18
bis 2h	7	13
über 2h	2	3
keine Angabe	2	4
nicht gefragt	-	-

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl 2090	55
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	9	13
bis 15 Min.	33	24
bis 30 Min.	28	25
bis 60 Min.	16	18
bis 2h	9	9
über 2h	3	4
keine Angabe	2	7
nicht gefragt	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	5221	143
VERTRAUENSVERH.		
sehr gut	49	50
gut	43	43
weniger gut	4	1
überh. nicht gut	1	1
keine Angabe	3	5
VERTRAUENSVERH.		
gut	92	93
nicht gut	5	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5221	143
FACHKOMP.:ARZT		
sehr gut	46	44
gut	45	49
weniger gut	3	1
überh. nicht gut	1	-
keine Angabe	5	6
FACHKOMP.:ARZT		
gut	91	93
nicht gut	4	1

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	5221	143

BARRIEREFREIHEIT		
ja	69	64
nein	24	26
weiß nicht	7	10

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5221	143
BARRIEREFREIHEIT		
sehr wichtig	18	15
wichtig	33	29
weniger wichtig	20	21
überh. nicht wichtig	27	31
weiß nicht	2	4
BARRIEREFREIHEIT		
(sehr) wichtig	51	44
weniger, nicht wichtig	47	52

Frage # 25

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	6087	171
SEELISCHES PROBLEM		
hatte ich	12	16
hatte ich nicht	88	83
keine Angabe	0	1

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	6087	171
	-----	-----
PSYCHOTHERAPEUTEN		
aufgesucht	8	8
nicht aufgesucht	4	8
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	88	84

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	718	28
	-----	-----
PSYCHOTHERAPEUTEN		
aufgesucht	63	49
nicht aufgesucht	36	51
keine Angabe	1	-

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	718	28
	-----	-----
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
keine	6	4
bis 1 Woche	11	2
bis 1 Monat	24	32
bis 3 Monate	12	3
über 3 Monate	8	6
weiß nicht mehr, ka	2	2
nicht gefragt	37	51
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
bis 1 Woche	16	6
bis 1 Monat	24	32
über 1 Monat	20	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	450	13

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
keine	9	8
bis 1 Woche	17	4
bis 1 Monat	38	65
bis 3 Monate	20	5
über 3 Monate	12	13
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4 -	5 -
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
bis 1 Woche	26	12
bis 1 Monat	38	65
über 1 Monat	32	18

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	718	28

WARTEZEIT BEHANDLUNG		
keine	21	9
bis 1 Woche	10	16
bis 1 Monat	18	11
bis 3 Monate	5	4
über 3 Monate	1	-
hat noch nicht beg.	5	2
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 37	7 51
WARTEZEIT BEHANDLUNG		
bis 1 Woche	31	25
bis 1 Monat	18	11
über 1 Monat	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	13
WARTEZEIT BEHANDLUNG		
keine	33	17
bis 1 Woche	16	33
bis 1 Monat	28	23
bis 3 Monate	9	8
über 3 Monate	1	-
hat noch nicht beg.	8	4
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	5 -	15 -
WARTEZEIT BEHANDLUNG		
bis 1 Woche	49	50
bis 1 Monat	28	23
über 1 Monat	10	8

Kombination aus den Fragen 27+28:
 Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
 wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
 die Gesamtwarezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	28
WARTEZEIT INSGESAMT		
keine	3	4
bis 1 Woche	7	-
bis 1 Monat	16	19
bis 3 Monate	15	12
über 3 Monate	13	5
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	9 37	9 51
WARTEZEIT INSGESAMT		
bis 1 Woche	10	4
bis 1 Monat	16	19
über 1 Monat	27	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	450	13

WARTEZEIT INSGESAMT		
keine	4	8
bis 1 Woche	12	-
bis 1 Monat	26	38
bis 3 Monate	23	24
über 3 Monate	20	11
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	19
	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT		
bis 1 Woche	16	8
bis 1 Monat	26	38
über 1 Monat	43	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr
 geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht
 geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

			KV-BEZIRK	
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Thü- ringen	
		718	28	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG				
sehr geholfen		25		11
gehoffen		19		7
weniger geholfen		5		7
überh. nicht geholfen		3		7
noch k. Urteil mögl.		11		17
keine Angabe		0		-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG				
(sehr) geholfen		44		17
weniger,nicht		8		15
noch k. Urteil mögl.		11		17

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

			KV-BEZIRK	
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Thü- ringen	
		450	13	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG				
sehr geholfen		40		22
gehoffen		31		13
weniger geholfen		8		15
überh. nicht geholfen		4		15
noch k. Urteil mögl.		17		35
keine Angabe		0		-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG				
(sehr) geholfen		71		35
weniger,nicht		12		30
noch k. Urteil mögl.		17		35

Frage # 46

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
PFLEGE JEMANDEN		
ja	16	17
nein	84	83
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	966	29
KÖRPERL. BELASTUNG		
sehr stark	24	26
stark	26	40
weniger	32	25
fast gar nicht	16	9
keine Angabe	2	-
nicht gefragt	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG		
(sehr) stark	50	67
weniger,gar nicht	48	33
GEFÜHLSM. BELASTUNG		
sehr stark	36	40
stark	35	43
weniger	21	12
fast gar nicht	6	2
keine Angabe	2	3
nicht gefragt	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG		
(sehr) stark	71	83
weniger,gar nicht	27	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	966	29
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	25
FINANZ. VERGÜTUNG	22	23
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	13
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	10
UNTERST. BEI PFLEGE	9	8
WENIGER BÜROKRATIE	9	12
UNTERST. IM HAUSHALT	8	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	9
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	6
EIGENE MED. BETR.	5	6
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	10
ANERKENNUNG	5	7
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1
SONSTIGES	12	6
KEINE ANGABE	19	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl 966	29
MIT HA ÜBER PFLEGE		
gesprochen	52	60
nicht gesprochen	47	40
habe keinen HA	0	-
keine Angabe	1	-

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	5304	159
	-----	-----
NEUE GESUNDHEITSKARTE		
habe ich	91	95
noch nicht	8	5
weiß nicht	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl 5304	159
SPEICH. MED. DATEN		
finde ich gut	58	68
nicht gut	31	25
keine Angabe	11	7

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	6087	171
ZENTRALE SERVICESTELLE		
davon gehört	37	43
nicht davon gehört,ka	63	57

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	5304	159
ZENTRALE SERVICESTELLE		
davon gehört	37	41
nicht davon gehört,ka	63	59

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	6087	171

ZENTRALE SERVICESTELLE		
fände ich gut	64	69
nicht gut	25	22
weiß nicht	11	9

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5304	159

ZENTRALE SERVICESTELLE		
fände ich gut	65	69
nicht gut	24	22
weiß nicht	11	9

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
WARTEZEITEN DAMIT		
deutlich kürzer	29	27
glaube das nicht	59	58
weiß nicht	12	15

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5304	159
WARTEZEITEN DAMIT		
deutlich kürzer	30	28
glaube das nicht	58	58
weiß nicht	12	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 40
 Nutzen Sie das Internet?

			KV-BEZIRK	
Prozentwerte		Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	6087		171
NUTZE INTERNET				
ja		74		66
nein		26		34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	5221 143
EIGENE INTERNETSEITE		
hat Arztpraxis	28	18
hat sie nicht	10	9
weiß nicht	36	37
nicht gefragt	26	36

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	3864 91
EIGENE INTERNETSEITE		
hat Arztpraxis	38	28
hat sie nicht	14	14
weiß nicht	48	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
INTERNETAUFTRITT PRAXIS		
wäre mir sehr wichtig	9	5
wichtig	20	20
weniger wichtig	26	24
überh. nicht wichtig	19	16
weiß nicht	0	1
nicht gefragt	26	34
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	25
weniger,nicht wichtig	45	41

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4529	113
INTERNETAUFTRITT PRAXIS		
wäre mir sehr wichtig	13	8
wichtig	26	30
weniger wichtig	35	37
überh. nicht wichtig	25	24
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	38
weniger,nicht wichtig	60	61

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig? Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	6087	171
INFOS MED. LEISTUNGEN	32	33
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	32	34
WERDEGANG DES ARZTES	21	18
KONTAKTINFORMATIONEN	16	13
ANFAHRT,LAGE	11	10
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	5	2
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	3
FOTOS MITARB.,TEAM	4	1
FOTO DES ARZTES	3	0
FOTOS PRAXIS	2	1
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	7	3
SONSTIGES	4	3
WEIß NICHT	12	10
NICHT GEFRAGT	26	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
 Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
 Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
 seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4529	113
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	49
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	52
WERDEGANG DES ARZTES	28	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	20
ANFAHRT,LAGE	15	15
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	18
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	3
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	5
FOTOS MITARB.,TEAM	5	2
FOTO DES ARZTES	4	0
FOTOS PRAXIS	3	2
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	4
SONSTIGES	5	4
WEIB NICHT	16	15

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	6087	171

ONLINE-TERMINVEREINB.		
sehr wichtig	4	4
wichtig	14	14
weniger wichtig	31	33
überh. nicht wichtig	25	15
weiß nicht	1	0
nicht gefragt	25	34
ONLINE-TERMINVEREINB.		
(sehr) wichtig	17	18
weniger,nicht wichtig	57	48

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	4529	113

ONLINE-TERMINVEREINB.		
sehr wichtig	5	5
wichtig	18	22
weniger wichtig	42	50
überh. nicht wichtig	34	23
weiß nicht	1	0
nicht gefragt	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB.		
(sehr) wichtig	23	27
weniger,nicht wichtig	76	73

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	6087	171
	-----	-----
TERMINVEREINBARUNG auf		
gem. Internetseite	6	5
Seite der Arztpraxis	61	54
weiß nicht	8	7
nicht gefragt	25	34

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	4529	113
	-----	-----
TERMINVEREINBARUNG auf		
gem. Internetseite	8	7
Seite der Arztpraxis	82	82
weiß nicht	10	11

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	6087	171
	-----	-----
WOLLTE MICH BESCHWEREN		
ja	14	9
nein	72	75
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	5221	143
	-----	-----
WOLLTE MICH BESCHWEREN		
ja	16	11
nein	84	89
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	6087	171
	-----	-----
HABE MICH BESCHWERT		
ja	5	5
nein	8	4
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	87	91

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	5221	143
	-----	-----
HABE MICH BESCHWERT		
ja	6	7
nein	10	4
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	84	89

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	821	15
	-----	-----
HABE MICH BESCHWERT		
ja	37	61
nein	63	39
keine Angabe	0	-

Frage # 32
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
FALSCH BEHANDLUNG	4	3
ARZT UNHÖFLICH	3	1
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	1
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	-
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	2
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-
SONSTIGES	2	2
KEINE ANGABE	0	1
NICHT GEFRAGT	84	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	821	15
FALSCH BEHANDLUNG	24	26
ARZT UNHÖFLICH	20	13
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	17
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	25
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	9
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	16
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	11
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	-
ABRECHNUNG, HONORAR	5	8
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	15
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-
SONSTIGES	12	16
KEINE ANGABE	2	9

Frage # 33
 Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5221	143
AUS UNZUFRIEDENHEIT		
Arzt gewechselt	11	6
nicht der Fall	89	94
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	6087	171
KRANKENVERSICHERUNG		
gesetzlich	87	93
privat	12	6
keine, sonstige, k.A.	1	1
IN DER GKV		
freiwillig versichert	19	22
pflichtversichert	66	69
keine Angabe	2	2
privat versichert	12	6

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5304	159
KRANKENKASSE		
AOK	29	35
BKK	14	9
IKK	7	19
Knappschaft	3	6
DAK	9	7
TK	13	5
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13
sonstige	9	5
keine Angabe	3	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 35

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	6087	171

CHRON. ERKRANKUNG		
habe ich	45	48
habe ich nicht	55	51
keine Angabe	0	1

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	6087	171
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	17
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	13
DIABETES	6	8
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	3
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3
ALLERGIE	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	-
KREBSERKRANKUNG	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2
HAUTERKRANKUNG	1	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	3
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1
SONSTIGE	4	6
KEINE ANGABE	2	2
NICHT GEFRAGT	55	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	2719	83
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	35
GELENK-, KNOCHENERKR.	25	28
DIABETES	13	17
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11	6
SCHILDDRÜSENERKR.	9	5
ALLERGIE	8	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	-
KREBSERKRANKUNG	4	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3
HAUTERKRANKUNG	3	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	6
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	2
SONSTIGE	8	12
KEINE ANGABE	5	4

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	6087	171
GESUNDHEITZUSTAND		
ausgezeichnet	12	5
sehr gut	21	22
gut	46	52
weniger gut	16	17
schlecht	5	4
keine Angabe	0	-
GESUNDHEITZUSTAND		
ausgez.,sehr gut	33	27
gut	46	52
weniger gut,schlecht	21	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	6087	171
BEZÜGL. ZUKUNFT		
sehr optimistisch	10	4
optimistisch	74	73
pessimistisch	11	18
sehr pessimistisch	2	1
weiß nicht	3	4
BEZÜGL. ZUKUNFT		
optimistisch	84	77
pessimistisch	13	19

Teil II:

18 bis 79-jährige Befragte

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

	Anzahl 5652	159

ARZTBESUCH		
ja	86	83
nein	14	17
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

IN LETZTEN 12 MONATEN		
nur bei Hausarzt	32	35
nur bei Facharzt	15	13
bei Haus- u. Facharzt	39	36
keine Angabe	0	-
war nicht beim Arzt	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4833	132

IN LETZTEN 12 MONATEN		
nur bei Hausarzt	38	41
nur bei Facharzt	17	16
bei Haus- u. Facharzt	45	43
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

	Anzahl 5652	159

HAUSARZTBESUCHE		
1mal	14	14
2mal	17	15
3 bis 5mal	27	28
6 bis 10mal	7	8
11 bis 20mal	4	4
über 20mal	1	0
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	29	30
HAUSARZTBESUCHE		
1-2mal	31	29
3-10mal	34	36
über 10mal	5	5

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

	Anzahl 3997	111

HAUSARZTBESUCHE		
1mal	20	20
2mal	24	21
3 bis 5mal	39	40
6 bis 10mal	10	12
11 bis 20mal	5	6
über 20mal	1	0
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
HAUSARZTBESUCHE		
1-2mal	44	41
3-10mal	48	52
über 10mal	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

FACHARZTBESUCHE		
1mal	13	9
2mal	12	11
3 bis 5mal	17	15
6 bis 10mal	7	7
11 bis 20mal	3	4
über 20mal	1	2
weiß nicht	0	1
nicht gefragt	47	51
FACHARZTBESUCHE		
1-2mal	25	21
3-10mal	24	22
über 10mal	4	5

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	3013	78

FACHARZTBESUCHE		
1mal	25	19
2mal	23	23
3 bis 5mal	32	31
6 bis 10mal	12	15
11 bis 20mal	5	8
über 20mal	2	3
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
FACHARZTBESUCHE		
1-2mal	47	42
3-10mal	44	46
über 10mal	8	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	5652	159
ARZTBESUCHE INSG.		
1mal	13	15
2mal	15	12
3 bis 5mal	28	24
6 bis 10mal	17	16
11 bis 20mal	9	13
über 20mal	4	3
weiß nicht	0	0
war nicht beim Arzt	14	17
ARZTBESUCHE INSG.		
1-2mal	28	27
3-10mal	44	40
über 10mal	13	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	4833	132
ARZTBESUCHE INSG.		
1mal	15	18
2mal	18	15
3 bis 5mal	32	29
6 bis 10mal	20	19
11 bis 20mal	11	16
über 20mal	4	3
weiß nicht	0	0
war nicht beim Arzt	-	-
ARZTBESUCHE INSG.		
1-2mal	32	32
3-10mal	52	49
über 10mal	16	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

KONNTE ARZTTERMIN		
nicht einhalten	19	19
nicht der Fall	66	64
keine Angabe	0	0
nicht gefragt	15	17

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4833	132

KONNTE ARZTTERMIN		
nicht einhalten	23	23
nicht der Fall	77	77
keine Angabe	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4833	132
KEINE ZEIT: BERUF	7	10
KEINE ZEIT ALLG.	6	9
MIR GING ES ZU SCHLECHT	4	4
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2
HABE IHN VERGESSEN	2	1
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	-
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	15	19
SONSTIGES	1	0
KEINE ANGABE	1	-
NICHT GEFRAGT	77	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	1097	31
KEINE ZEIT: BERUF	32	41
KEINE ZEIT ALLG.	28	39
MIR GING ES ZU SCHLECHT	19	16
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	8
HABE IHN VERGESSEN	8	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	-
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	67	80
SONSTIGES	3	1
KEINE ANGABE	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	51	50
bei Facharzt	35	33
keine Angabe	0	-
war nicht beim Arzt	14	17

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4833	132

LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	59	60
bei Facharzt	41	40
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	2178	57
LETZTER PRAXISBESUCH		
bei Hausarzt	47	44
bei Facharzt	53	56
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	1976	53
LETZTER BESUCH bei		
Internisten	7	6
Frauenarzt	16	22
Augenarzt	7	6
Orthopäden	22	14
HNO-Arzt	7	10
Hautarzt	8	6
Urologen	6	5
Neurologen,Psychiater	5	2
Psychotherapeuten	1	2
Arzt für Naturheilk.	0	-
Radiologen	1	-
Chirurgen	5	7
Lungenarzt	2	2
Kardiologen	4	6
Rheumatologen	1	1
anderem Facharzt	6	12
keine Angabe	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	4833	132

WAR BEI FACHARZT			
mit Überweisung		14	18
ohne Überweisung		27	21
keine Angabe		0	1
nicht gefragt		59	60

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	1976	53

WAR BEI FACHARZT			
mit Überweisung		34	46
ohne Überweisung		66	52
keine Angabe		0	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4833	132
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	12		16
von anderem Facharzt	2		1
aus dem Krankenhaus	0		2
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	86		81

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	1976	53
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	29		40
von anderem Facharzt	4		3
aus dem Krankenhaus	1		4
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	66		53

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	678	25
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten	86		85
von anderem Facharzt	10		6
aus dem Krankenhaus	3		9
keine Angabe	1		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4833	132
TERMIN BEIM FA			
hat HA vereinbart	1		1
habe ich vereinbart	11		15
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	88		84

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	678	25
TERMIN BEIM FA			
hat HA vereinbart	9		3
habe ich vereinbart	76		82
keine Angabe	1		-
nicht gefragt	14		15

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	583	21
TERMIN BEIM FA			
hat HA vereinbart	11		4
habe ich vereinbart	88		96
keine Angabe	1		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	4833		132

TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	10		13
nicht so wichtig	4		4
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	86		83

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	678		25

TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	69		68
nicht so wichtig	26		23
keine Angabe	2		-
nicht gefragt	3		9

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	653		22

TERMIN BEI BEST. FA			
war mir wichtig	72		75
nicht so wichtig	27		25
keine Angabe	1		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	4833		132

BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	8		10
war nicht der Fall	4		6
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	88		84

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	678		25

BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	55		54
war nicht der Fall	27		31
keine Angabe	4		-
nicht gefragt	14		15

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	583		21

BEH. BEIM FA VOM HA			
als dringlich bez.	64		64
war nicht der Fall	32		36
keine Angabe	4		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	5652	159

LETZTER PRAXISBESUCH			
mit Arztkontakt	74		75
ohne Arztkontakt	10		7
sowohl als auch	2		2
weiß nicht mehr, ka	0		-
nicht gefragt	14		16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	4833	132

LETZTER PRAXISBESUCH			
mit Arztkontakt	86		89
ohne Arztkontakt	12		9
sowohl als auch	2		2
weiß nicht mehr, ka	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	5652	159
GRUND PRAXISBESUCH		
aktuelles Problem	38	33
chronische Krankheit	16	20
Vorsorge	16	16
Impfung	2	4
sonstiges	3	3
keine Angabe	0	0
nicht gefragt	25	24
Vorsorge, Impfung	18	20

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	4243	121
GRUND PRAXISBESUCH		
aktuelles Problem	51	44
chronische Krankheit	21	26
Vorsorge	22	21
Impfung	2	5
sonstiges	4	4
keine Angabe	0	0
nicht gefragt	-	-
Vorsorge, Impfung	23	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4833	132
GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	43		37
ambulante OP	2		3
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	55		60

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4243	121
GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	49		41
ambulante OP	2		3
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	49		56

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	2164	53
GRUND:AKT.PROBLEM			
Behandlung,Beratung	95		93
ambulante OP	5		7
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4833	132
GRUND:CHR. KRANKH.			
Behandlung,Beratung	8		7
Kontrolluntersuchung	10		16
ambulante OP	0		1
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	82		76

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4243	121
GRUND:CHR. KRANKH.			
Behandlung,Beratung	10		7
Kontrolluntersuchung	11		18
ambulante OP	0		1
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	79		74

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	894	31
GRUND:CHR. KRANKH.			
Behandlung,Beratung	45		28
Kontrolluntersuchung	54		69
ambulante OP	1		3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	4833	132
TERMINDAUER		
sofort Termin	30	25
1 Tag	6	1
2 bis 3 Tage	11	4
bis 1 Woche	13	9
bis 3 Wochen	12	11
über 3 Wochen	12	23
ohne Termin	11	20
gibt keine Termine	2	3
Termin nicht notw.	2	1
weiß nicht mehr, ka	1	3
nicht gefragt	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	2849	80
TERMINDAUER			
sofort Termin	37		30
1 Tag	7		1
2 bis 3 Tage	13		5
bis 1 Woche	11		8
bis 3 Wochen	6		5
über 3 Wochen	4		10
ohne Termin	15		33
gibt keine Termine	3		5
Termin nicht notw.	3		1
weiß nicht mehr, ka	1		2
nicht gefragt	-		-

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	1976	53
TERMINDAUER			
sofort Termin	21		18
1 Tag	4		0
2 bis 3 Tage	8		3
bis 1 Woche	14		11
bis 3 Wochen	20		21
über 3 Wochen	24		42
ohne Termin	5		1
gibt keine Termine	1		1
Termin nicht notw.	1		-
weiß nicht mehr, ka	2		3
nicht gefragt	-		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	4833		132
TERMIN ZU LANG GEDAUERT			
ja	10		12
nein	43		36
keine Angabe	0		-
nicht gefragt	47		52

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	2587		64
TERMIN ZU LANG GEDAUERT			
ja	19		25
nein	81		75
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl		
	4039		96
BEI TERMINVEREINBARUNG			
gab es Schwierigk.	3		9
keine Schwierigkeiten	97		91
keine Angabe	0		-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12

Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4039	96
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	2
TERMIN ABGELEHNT	1	2
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	2
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	2
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	2
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	0
SONSTIGES	0	-
KEINE ANGABE	0	1
NICHT GEFRAGT	97	91

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	4833	132
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	9	8
bis 15 Min.	34	24
bis 30 Min.	29	33
bis 60 Min.	16	18
bis 2h	8	11
über 2h	2	3
keine Angabe	2	3
nicht gefragt	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	2849
		80
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	9	4
bis 15 Min.	35	23
bis 30 Min.	29	37
bis 60 Min.	16	18
bis 2h	7	13
über 2h	2	3
keine Angabe	2	2
nicht gefragt	-	-

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	1976
		53
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE		
keine Wartezeit	9	13
bis 15 Min.	34	24
bis 30 Min.	28	26
bis 60 Min.	15	19
bis 2h	9	9
über 2h	3	4
keine Angabe	2	5
nicht gefragt	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	4833	132
VERTRAUENSVERH.		
sehr gut	49	50
gut	43	45
weniger gut	4	1
überh. nicht gut	1	1
keine Angabe	3	3
VERTRAUENSVERH.		
gut	92	95
nicht gut	5	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	4833	132
FACHKOMP.:ARZT		
sehr gut	46	45
gut	46	50
weniger gut	3	1
überh. nicht gut	1	-
keine Angabe	4	4
FACHKOMP.:ARZT		
gut	92	95
nicht gut	4	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4833	132

BARRIEREFREIHEIT		
ja	70	67
nein	24	24
weiß nicht	6	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	4833	132
BARRIEREFREIHEIT		
sehr wichtig	17	16
wichtig	33	29
weniger wichtig	20	21
überh. nicht wichtig	28	31
weiß nicht	2	3
BARRIEREFREIHEIT		
(sehr) wichtig	50	44
weniger, nicht wichtig	48	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 25

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	5652	159
SEELISCHES PROBLEM		
hatte ich	12	17
hatte ich nicht	88	82
keine Angabe	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	5652	159
	-----	-----
PSYCHOTHERAPEUTEN		
aufgesucht	8	8
nicht aufgesucht	4	9
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	88	83

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	683	26
	-----	-----
PSYCHOTHERAPEUTEN		
aufgesucht	65	48
nicht aufgesucht	35	52
keine Angabe	0	-

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	683	26
	-----	-----
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
keine	5	1
bis 1 Woche	11	1
bis 1 Monat	25	34
bis 3 Monate	13	3
über 3 Monate	8	6
weiß nicht mehr, ka	3	3
nicht gefragt	35	52
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
bis 1 Woche	16	2
bis 1 Monat	25	34
über 1 Monat	21	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	440	12

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
keine	8	3
bis 1 Woche	17	1
bis 1 Monat	39	71
bis 3 Monate	20	6
über 3 Monate	12	14
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4 -	5 -
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH		
bis 1 Woche	25	4
bis 1 Monat	39	71
über 1 Monat	32	19

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	683	26

WARTEZEIT BEHANDLUNG		
keine	21	6
bis 1 Woche	10	17
bis 1 Monat	19	12
bis 3 Monate	6	3
über 3 Monate	1	-
hat noch nicht beg.	5	2
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 35	8 52
WARTEZEIT BEHANDLUNG		
bis 1 Woche	31	23
bis 1 Monat	19	12
über 1 Monat	6	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	440	12

WARTEZEIT BEHANDLUNG			
keine		33	13
bis 1 Woche		16	35
bis 1 Monat		29	25
bis 3 Monate		9	6
über 3 Monate		1	-
hat noch nicht beg.		8	5
weiß nicht mehr, ka		4	16
nicht gefragt		-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG			
bis 1 Woche		48	48
bis 1 Monat		29	25
über 1 Monat		10	6

Kombination aus den Fragen 27+28:
 Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
 wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
 die Gesamtwarezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

	Anzahl	683	26

WARTEZEIT INSGESAMT			
keine		3	2
bis 1 Woche		7	-
bis 1 Monat		17	20
bis 3 Monate		16	12
über 3 Monate		13	4
weiß nicht mehr, ka		9	10
nicht gefragt		35	52
WARTEZEIT INSGESAMT			
bis 1 Woche		10	1
bis 1 Monat		17	20
über 1 Monat		28	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	440	12

WARTEZEIT INSGESAMT		
keine	4	3
bis 1 Woche	11	-
bis 1 Monat	26	41
bis 3 Monate	24	26
über 3 Monate	20	9
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	21
	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT		
bis 1 Woche	15	3
bis 1 Monat	26	41
über 1 Monat	44	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr
 geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht
 geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	683	26
PSYCHOTH. BEHANDLUNG			
sehr geholfen	26		12
geholfen	20		7
weniger geholfen	6		6
überh. nicht geholfen	2		8
noch k. Urteil mögl.	11		15
keine Angabe	0		-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG			
(sehr) geholfen	46		18
weniger,nicht	8		15
noch k. Urteil mögl.	10		15

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	440	12
PSYCHOTH. BEHANDLUNG			
sehr geholfen	40		24
geholfen	31		14
weniger geholfen	9		13
überh. nicht geholfen	4		17
noch k. Urteil mögl.	16		32
keine Angabe	0		-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG			
(sehr) geholfen	71		38
weniger,nicht	12		30
noch k. Urteil mögl.	17		32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 46

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Thü- ringen	
	Gesamt	
	-----	-----
Anzahl	5652	159
	-----	-----
PFLEGE JEMANDEN		
ja	16	18
nein	84	82
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	903	29
KÖRPERL. BELASTUNG		
sehr stark	23	26
stark	26	40
weniger	33	25
fast gar nicht	17	9
keine Angabe	1	-
nicht gefragt	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG		
(sehr) stark	49	67
weniger,gar nicht	50	33
GEFÜHLISM. BELASTUNG		
sehr stark	35	40
stark	35	43
weniger	22	12
fast gar nicht	6	2
keine Angabe	2	3
nicht gefragt	-	-
GEFÜHLISM. BELASTUNG		
(sehr) stark	70	83
weniger,gar nicht	28	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	903	29
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	25
FINANZ. VERGÜTUNG	23	23
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	13
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	11	10
WENIGER BÜROKRATIE	10	12
UNTERST. BEI PFLEGE	9	8
UNTERST. IM HAUSHALT	8	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	9
BERUFL. FLEXIBILITÄT	6	6
EIGENE MED. BETR.	5	6
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	10
ANERKENNUNG	5	7
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1

SONSTIGES	13	6
KEINE ANGABE	17	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl 903	29
MIT HA ÜBER PFLEGE		
gesprächen	50	60
nicht gesprochen	49	40
habe keinen HA	1	-
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4926	147

NEUE GESUNDHEITSKARTE		
habe ich	91	95
noch nicht	8	5
weiß nicht	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	-----	-----
Anzahl	4926	147
	-----	-----
SPEICH. MED. DATEN		
finde ich gut	59	69
nicht gut	31	26
keine Angabe	10	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	5652	159
ZENTRALE SERVICESTELLE		
davon gehört	37	43
nicht davon gehört,ka	63	57

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	4926	147
ZENTRALE SERVICESTELLE		
davon gehört	36	41
nicht davon gehört,ka	64	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

ZENTRALE SERVICESTELLE		
fände ich gut	64	69
nicht gut	25	23
weiß nicht	11	8

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4926	147

ZENTRALE SERVICESTELLE		
fände ich gut	65	69
nicht gut	24	23
weiß nicht	11	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	5652		159

WARTEZEITEN DAMIT			
deutlich kürzer	29		25
glaube das nicht	60		61
weiß nicht	11		14

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen

Anzahl	4926		147

WARTEZEITEN DAMIT			
deutlich kürzer	30		26
glaube das nicht	59		61
weiß nicht	11		13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 40
 Nutzen Sie das Internet?

		KV-BEZIRK	
Prozentwerte		Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	5652	159
NUTZE INTERNET			
ja		79	71
nein		21	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	4833	132
EIGENE INTERNETSEITE		
hat Arztpraxis	30	19
hat sie nicht	11	10
weiß nicht	38	40
nicht gefragt	21	31

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	3810	91
EIGENE INTERNETSEITE		
hat Arztpraxis	38	28
hat sie nicht	14	14
weiß nicht	48	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	5652 159
INTERNETAUFTRITT PRAXIS		
wäre mir sehr wichtig	10	5
wichtig	21	22
weniger wichtig	27	26
überh. nicht wichtig	20	17
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	21	29
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	31	27
weniger,nicht wichtig	48	44

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	4471 113
INTERNETAUFTRITT PRAXIS		
wäre mir sehr wichtig	13	8
wichtig	26	30
weniger wichtig	35	37
überh. nicht wichtig	25	24
weiß nicht	1	1
nicht gefragt	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	38
weniger,nicht wichtig	60	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
 Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
 Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
 seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5652	159
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	35	37
INFOS MED. LEISTUNGEN	35	35
WERDEGANG DES ARZTES	22	19
KONTAKTINFORMATIONEN	17	14
ANFAHRT,LAGE	12	11
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	13
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	5	2
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	3
FOTOS MITARB.,TEAM	4	2
FOTO DES ARZTES	3	0
FOTOS PRAXIS	2	2
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	7	3
SONSTIGES	4	3
WEIß NICHT	12	11
NICHT GEFRAGT	21	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
 Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
 Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
 seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	4471	113
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	44	52
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	49
WERDEGANG DES ARZTES	28	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	20
ANFAHRT,LAGE	15	15
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	18
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	3
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	5
FOTOS MITARB.,TEAM	5	2
FOTO DES ARZTES	4	0
FOTOS PRAXIS	3	2
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	4
SONSTIGES	5	4
WEIB NICHT	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	5652	159
ONLINE-TERMINVEREINB.		
sehr wichtig	4	4
wichtig	14	15
weniger wichtig	33	36
überh. nicht wichtig	27	16
weiß nicht	1	0
nicht gefragt	21	29
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	18	19
weniger,nicht wichtig	60	52

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	4471	113
ONLINE-TERMINVEREINB.		
sehr wichtig	5	5
wichtig	18	22
weniger wichtig	42	50
überh. nicht wichtig	34	23
weiß nicht	1	0
nicht gefragt	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	27
weniger,nicht wichtig	76	73

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	5652 159
TERMINVEREINBARUNG auf		
gem. Internetseite	6	5
Seite der Arztpraxis	65	59
weiß nicht	8	7
nicht gefragt	21	29

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	4471 113
TERMINVEREINBARUNG auf		
gem. Internetseite	8	7
Seite der Arztpraxis	82	82
weiß nicht	10	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	-----	-----
Anzahl	5652	159
	-----	-----
WOLLTE MICH BESCHWEREN		
ja	14	10
nein	72	74
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	14	16

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	-----	-----
Anzahl	4833	132
	-----	-----
WOLLTE MICH BESCHWEREN		
ja	16	12
nein	84	88
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

HABE MICH BESCHWERT		
ja	5	6
nein	9	4
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	86	90

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	4833	132

HABE MICH BESCHWERT		
ja	6	7
nein	10	5
keine Angabe	0	-
nicht gefragt	84	88

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	780	15

HABE MICH BESCHWERT		
ja	38	61
nein	62	39
keine Angabe	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
Anzahl	4833	132
FALSCH BEHANDLUNG	4	3
ARZT UNHÖFLICH	3	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	1
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	2
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-
SONSTIGES	2	2
KEINE ANGABE	0	1
NICHT GEFRAGT	84	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	780	15
FALSCH BEHANDLUNG	24	26
ARZT UNHÖFLICH	20	13
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	25
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	9
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	17
WARTEZEIT AUF TERMIN	14	16
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	13	11
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	9	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	15
ABRECHNUNG, HONORAR	5	8
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-
SONSTIGES	12	16
KEINE ANGABE	2	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRK

Prozentwerte	Gesamt		Thü- ringen
	Anzahl	4833	132
AUS UNZUFRIEDENHEIT			
Arzt gewechselt		12	6
nicht der Fall		88	94
keine Angabe		0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5652	159
KRANKENVERSICHERUNG		
gesetzlich	87	92
privat	12	7
keine,sonstige,k.A.	1	1
IN DER GKV		
freiwillig versichert	20	22
pflichtversichert	65	68
keine Angabe	2	2
privat versichert	12	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen
	Anzahl	
	4926	147
KRANKENKASSE		
AOK	28	32
BKK	14	10
IKK	8	21
Knappschaft	2	4
DAK	9	8
TK	14	5
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13
sonstige	9	5
keine Angabe	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 35

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen

Anzahl	5652	159

CHRON. ERKRANKUNG		
habe ich	43	46
habe ich nicht	56	53
keine Angabe	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRK

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	5652	159
HERZ-, KREISLAUFERKR.	12	15
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	13
DIABETES	5	7
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	3
SCHILDDRÜSENERKR.	4	2
ALLERGIE	4	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1
KREBSERKRANKUNG	1	3
HAUTERKRANKUNG	1	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0
SONSTIGE	4	5
KEINE ANGABE	2	2
NICHT GEFRAGT	57	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
Anzahl	2423	73
HERZ-, KREISLAUFERKR.	29	32
GELENK-, KNOCHENERKR.	25	28
DIABETES	12	16
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11	6
SCHILDDRÜSENERKR.	9	4
ALLERGIE	8	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	2
KREBSERKRANKUNG	3	6
HAUTERKRANKUNG	3	6
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	6
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	4
NIERENLEIDEN, BLASE	2	4
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0
SONSTIGE	8	11
KEINE ANGABE	5	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thüringen

Anzahl	5652	159

GESUNDHEITZUSTAND		
ausgezeichnet	12	5
sehr gut	22	23
gut	46	52
weniger gut	15	16
schlecht	4	4
keine Angabe	1	-
GESUNDHEITZUSTAND		
ausgez.,sehr gut	35	29
gut	46	52
weniger gut,schlecht	19	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 BIS 79-JÄHRIGE BEFRAGTE): THÜRINGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

KV-BEZIRK

Prozentwerte	KV-BEZIRK	
	Gesamt	Thü- ringen
	Anzahl	
	5652	159
BEZÜGL. ZUKUNFT		
sehr optimistisch	10	5
optimistisch	75	75
pessimistisch	11	17
sehr pessimistisch	2	1
weiß nicht	2	2
BEZÜGL. ZUKUNFT		
optimistisch	85	80
pessimistisch	13	18

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
 - bis 5 000 Einw.
 - bis 10 000 Einw.
 - bis 20 000 Einw.
 - bis 50 000 Einw.
 - bis 100 000 Einw.
 - bis 500 000 Einw.
 - über 500 000 Einw.
-

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja-> 01b.
 - nein-> 20.
-

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
 - einem Facharzt?
-

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
 - 2mal
 - 3 bis 5mal
 - 6 bis 10mal
 - 11 bis 20mal
 - über 20mal
-

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
 - 2mal
 - 3 bis 5mal
 - 6 bis 10mal
 - 11 bis 20mal
 - über 20mal
-

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder -> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht -> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
 - von einem anderen Facharzt oder-> 06f.
 - aus dem Krankenhaus?-> 07a.
-

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
 - haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?
-

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
 - war Ihnen das nicht so wichtig ?
-

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
 - nein
-

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a.
 - oder
 - war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.
 - sowohl als auch-> 08a.
 - kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.
-

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a.
 - oder
 - war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.
 - sowohl als auch-> 08a.
 - kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.
-

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen -> 08b.
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck..... -> 08c.
- eine Vorsorgeuntersuchung oder -> 09.
- eine Impfung? -> 09.
- sonstige Gründe -> 09.

08b. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung oder -> 09.
- für eine ambulante Operation? -> 09.

08c. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung,
- für eine Kontrolluntersuchung oder
- für eine ambulante Operation?.....

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen -> 11.
- ein Tag -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat..... -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt -> 13.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 13.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

- ja -> 12.
- nein -> 13.

12. Was waren das für Schwierigkeiten?

(Mehrfachnennung)

- ungünstige Sprechzeiten/passende Uhrzeit
 - Praxis geschlossen/Urlaub
 - keine Abendsprechstunde
 - (telefonisch) nicht zu erreichen
 - keine Überweisung bekommen/Probleme bei Überweisung
 - Terminvereinbarung abgelehnt/nicht angenommen
 - Praxismitarbeiter unfreundlich
 - wollte zu bestimmtem/zu anderem Facharzt
 - wollte langfristigen Termin vereinbaren

 - Wartezeit für Termin

 - sonstiges (notieren!)
-

13. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
 - bis 15 Min.
 - bis 30 Min.
 - bis 60 Min.
 - bis 2 h.
 - bis 3 h.
 - bis 4 h.
 - bis 5 h.
 - bis 6 h.
 - über 6h.
-

(14. und 15.: Randomisieren)

14. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
 - gut,
 - weniger gut oder
 - überhaupt nicht gut?
-

15. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
 - gut,
 - weniger gut oder
 - überhaupt nicht gut?
-

16. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

17. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

SCHALTER: 18. und 19. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

18. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja -> 19.
- nein -> 20.

19. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt

- Sonstiges (notieren)

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 21.
- sind Sie privat versichert? -> 25.

- keine -> 25.
- sonstige..... -> 25.
- k.A./ weiß nicht..... -> 25.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
 - pflichtversichert?

 - weiß nicht
-

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft

- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)

- Sonstige

23. Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die ...

- die neue elektronische Gesundheitskarte,
- haben Sie die noch nicht oder
- wissen Sie das nicht?

24. Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

25. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja -> 26.
- nein -> 30.

26. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja -> 27.
 - nein -> 30.
-

27. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

28. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung -> 30.

29. Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung ...

- sehr geholfen,
- geholfen,
- weniger geholfen oder
- überhaupt nicht geholfen?

- Behandlung läuft noch

SCHALTER: 30. bis 33. nur an 01a. = war beim Arzt

30. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja -> 31.
 - nein -> 33.
-

31. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
 - nein
-

32. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
 - Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
 - Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
 - Arzt unhöflich/respektlos
 - zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
 - Arzt macht keinen Hausbesuch
 - Behandlung oder Behandlungsvorschläge entsprachen nicht Erwartung
 - Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
 - Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
 - wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
 - Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
 - Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe
 - Sonstiges (notieren!)
-

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
 - nein
-

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
 - sehr gut
 - gut
 - weniger gut oder
 - schlecht
-

35. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 36.
 - nein-> 37.
-

36. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

37. Zu etwas anderem: Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder
- haben Sie davon noch nichts gehört?

38. Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

39. Und glauben Sie, dass damit ...

- die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder
- glauben Sie das nicht?

40. Nutzen Sie das Internet?

- ja -> 41.
- nein -> 46.
- habe kein Internet..... -> 46.

SCHALTER: Nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

41. Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

- ja
- nein
- weiß nicht

42. Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

43. a. Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

(INT: Nachfrage)

b. Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Öffnungszeiten/Sprechzeiten/Hausbesuche
- Anfahrt und Lage
- Kontaktinformationen (Telefon, Fax, eMail)
- Infos zu med. Leistungen und Behandlungsmethoden, deren Kosten
- Infos zu/r Praxisausstattung/Geräte/Barrierefreiheit
- Foto des Arztes
- Werdegang des Arztes, Qualifikation
- Foto der Mitarbeiter/des Teams
- Bilder Praxis
- Aktuelles Bereich Medizin (z.B. aktuelle Krankheiten, Viren...)
- Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Einsicht Wartezeiten
- Bewertungsmöglichkeit
- Sonstiges

44. Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

45. Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, ...

- die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder
- die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

46. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja-> 47.
- nein-> B.

47. Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

48. Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

49. Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

(Mehrfachnennung)

- berufliche Freistellung/weniger berufl. Arbeit/mehr Flexibilität
- (geregelte freie) Zeiten, um sich selbst erholen zu können.
- Unterstützung bei Pflege durch Familienmitglieder/Freunde
- Unterstützung/weniger Arbeit bzw. Entlastung anderswo im Haushalt
- Kurzzeit-Pflegeplätze
- Anerkennung/moralische Unterstützung/Lob
- Beratung für Pflege allgemein
- Hilfe durch professionelle Pflegedienste
- (mehr) ärztl./med. Betreuung der pflegebedürftigen Person
- (mehr) ärztl./med. Betreuung für sich selbst
- Unterstützung in der Nacht
- mehr Geld/finanzielle Vergütung der eigenen Pflegeleistung
- weniger Bürokratie

- Sonstiges (notieren)

50. Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja
 - nein
 - habe keinen Hausarzt
-

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
 - 21 bis 24 Jahre
 - 25 bis 29 Jahre
 - 30 bis 34 Jahre
 - 35 bis 39 Jahre
 - 40 bis 44 Jahre
 - 45 bis 49 Jahre
 - 50 bis 54 Jahre
 - 55 bis 59 Jahre
 - 60 bis 64 Jahre
 - 65 bis 69 Jahre
 - 70 bis 74 Jahre
 - 75 bis 79 Jahre
 - 80 Jahre und älter
-

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
 - Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
 - Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
 - haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
 - sind Sie noch in der Schule? -> F2.
-

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
 - Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
 - Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.
-

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
 - nein
-

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann
-

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1.....-> S1.
- 2.....-> E1.
- 3.....-> E1.
- 4.....-> E1.
- 5 und mehr.....-> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- türkisch
- italienisch
- griechisch
- polnisch
- ehemaliges Jugoslawien
(Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
- rumänisch
- russisch
- kasachisch
- andere ehemalige Sowjetrepublik.
- ungarisch
- österreichisch
- britisch
- französisch
- spanisch
- tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
- portugiesisch
- US-amerikanisch
- anderes Land
- staatenlos
- k.A.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
 - weiblich
-

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.

Kurzportrait FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Die Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH existiert seit 1994. Damals wurde das Telefonstudio der Forschungsgruppe Wahlen e.V. in eine eigenständige Firma ausgegründet. Seither ist die FGW Telefonfeld GmbH als Feldinstitut für alle Umfragen der Forschungsgruppe Wahlen und *i p o s* zuständig. Daneben entwickelte sich die FGW Telefonfeld GmbH im Laufe der Jahre zu einem Full-Service-Institut für quantitative Umfragen sowohl im Bereich der Sozialforschung als auch der Marktforschung und ist dort für eine Vielzahl von Auftraggebern tätig.

Mehr als 300 sorgfältig geschulte Interviewerinnen und Interviewer arbeiten für die FGW Telefonfeld GmbH. Das moderne Telefonstudio in Mannheim verfügt über 140 computergestützte Telefonarbeitsplätze (CATI). Bei den telefonischen Umfragen kommen selbst erstellte, regional geschichtete Stichproben zum Einsatz, die die gleichen Qualitätskriterien erfüllen müssen wie die für Hochrechnungen benutzten Stichproben. Sowohl die Auswahl der Haushalte als auch die Auswahl der zu befragenden Personen erfolgt dabei immer streng nach dem Zufallsprinzip, da nur so repräsentative Ergebnisse erzielt werden können.

FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

68161 Mannheim · N7, 13-15
Tel. 0621/1233-0 · Fax: 0621/1233-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung · Andrea Wolf