



Bildungskatalog 2013

der

Kommunalen Akademie Nordhausen

am

Berufsbildungszentrum für den Straßenverkehr gGmbH Nordhausen

Ihr Ansprechpartner:

Herr Dirk Erfurt
Tel.: 03631-6239-17
Fax: 03631-6239-38
E-Mail: d.erfurt@bbz-nordhausen.de

Gerhart-Hauptmann-Straße 2
99734 Nordhausen



Datum	Beginn	Ende	Seminar	Referent
5.11.	10:00	14:00	Recht	RA Strohfeldt-Janke
7.11.	10:00	14:00	Recht	RA Strohfeldt-Janke
6.11.	9:00	12:00	Ernährung I	Fr. Grahl
8.11.	10:00	19:00	Kommunikation I	Prof. Dr. Schuster
8.11.	8:00	16:00	Stress	Dr. Ambold
12.11.	10:00	14:00	Recht	RA Strohfeldt-Janke
14.11.	10:00	14:00	Recht	RA Strohfeldt-Janke
15.11.	8:30	16:45	FST	BBZ
15.11.	13:00	18:30	Pflege	Fr. König
16.11.	8:00	15:30	Pflege	Fr. König
18.11.	8:00	16:00	Stress	Dr. Ambold
22.11.	10:00	19:00	Kommunikation II	Prof. Dr. Schuster
22.11.	13:00	18:00	Wunden I	Herr Burkert
22.11.	13:00	18:30	Pflege	Fr. König
23.11.	8:00	15:30	Pflege	Fr. König
27.11.	8:00	16:00	Stress	Dr. Ambold
27.11.	9:00	12:00	Ernährung II	Fr. Grahl
29.11.	10:00	19:00	Kommunikation III	Prof. Dr. Schuster
4.12.	8:00	16:00	Stress	Dr. Ambold
4.12.	9:00	16:30	Körpersprache I	Herr Schareck
4.12.	10:00	15:00	Demenz	Fr. Dornhofer
5.12.	9:00	14:30	Komm. Pflege	Fr. Dornhofer
6.12.	9:00	16:30	Telefonieren	Herr Schareck
7.12.	9:00	16:30	Führen	Herr Schareck
9.12.	10:00	14:00	Pflege	Fr. Dornhofer
10.12.	9:00	15:00	Geronto	Fr. Dornhofer
11.12.	9:00	16:30	Körpersprache II	Herr Schareck
11.12.	9:00	15:00	Gewalt	Fr. Dornhofer
12.12.	9:00	16:30	Stress	Dr. Ambold
13.12.	9:00	17:00	Wunden II	Herr Burkert
13.12.	9:00	16:30	Reklamation	Herr Schareck
14.12.	9:00	16:30	Personal	Herr Schareck





Vorwort

Zukunftsgestaltung für Unternehmen - Kompetenz für Fach- und Führungskräfte

Sie verantworten die Entwicklung von Mitarbeitern und wollen die Zukunft Ihres Unternehmens nachhaltig gestalten? Sie sehen in der strategischen Personalentwicklung einen entscheidenden Schlüssel für die Zukunft Ihres Unternehmens oder Ihrer Verwaltung?

Sie sind eine Fach- oder Führungskraft und möchten sich beruflich und persönlich weiter entwickeln? Sie möchten Ihre beruflichen Ziele verwirklichen und Ihre Chancen und Möglichkeiten im beruflichen sowie persönlichen Alltag verbessern?

Die Entwicklung schreitet in allen Lebensbereichen voran, Strukturen im Beruf und im persönlichen Bereich verändern sich ständig und somit wachsen auch die Anforderungen an jeden einzelnen von uns.

Unternehmen benötigen hochqualifizierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Diese zu gewinnen und an die Unternehmen zu binden, ist eine der großen Herausforderungen.

Daher ist es uns besonders wichtig, Ihnen mit unseren Fortbildungsangeboten eine Orientierungs- und Qualifizierungshilfe geben zu können.

In unserem Bildungskatalog finden Sie umfangreiche und maßgeschneiderte Angebote für Ihre Aus- und Weiterbildung aus der Praxis. Unsere Seminarteilnehmer profitieren von dieser Praxiserfahrung und bekommen auf ihre Fragen fundierte Antworten. Wir vermitteln Ihnen aktuelles Fachwissen, moderne Management-Techniken und Führungsqualitäten in Form von Seminaren, Trainings, Vorträgen und Tagungen.

Die Kommunale Akademie Nordhausen wird Ihnen als leistungsstarker Dienstleister auf dem Gebiet der Aus- und Weiterbildung zuverlässiger Partner sein. Wir unterstützen Sie bei der Bildungsbedarfsanalyse und bei der Erarbeitung von Bildungskonzepten.

Gern verstehen wir unsere Bildungsangebote als Full-Service-Angebote für Sie und Ihr Unternehmen. Ihren persönlichen und individuellen Anfragen zu speziellen Themen stehen wir offen gegenüber. Wir sind überzeugt, dass Sie von unseren Seminaren und dem intensiven Austausch der teilnehmenden Fachkräfte individuell profitieren. Sie selbst sowie Ihr persönlicher und beruflicher Wirkungskreis werden aus diesem Prozess gestärkt hervorgehen und somit die Zukunft positiv und nachhaltig beeinflussen.



Thema:	Recht in der Pflege
Seminar:	Haftung in der ambulanten und stationären Pflege
Kurzbeschreibung:	Immer häufiger sind Pflegenden mit arbeits-, straf- und haftungsrechtlichen Fragen konfrontiert: Wer haftet bei Fehlern? Was tun, wenn ein Patient handgreiflich wird? Das Seminar vermittelt anhand von Fallbeschreibungen und Gerichtsurteilen die Sensibilität für rechtliche Fallstricke und gibt damit Sicherheit im Pflegealltag.
Inhalte:	1. zivilrechtliche und strafrechtliche Haftung - zivilrechtliche Haftung aus Vertrag und aus Delikt - StGB (Schweigepflicht, Körperverletzung, Freiheitsberaubung) 2. typische Haftungssituationen Grundpflege 3. typische Haftungssituationen Behandlungspflege 4. Diskussion und Fragen
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Pflegefachkräfte, Therapeuten med. Personal, Helfer; Betreuungskräfte, alle in der Pflege Tätigen;
Termine:	05.11.2013 10 - 14 Uhr 14.11.2013 10 - 14 Uhr
Referentin:	Frau Rechtsanwältin Strohfeldt-Janke, Jena
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, Tagungsgetränke
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN:	100,- €



Thema:	Recht in der Pflege
Seminar:	freiheitsentziehende Maßnahmen
Kurzbeschreibung:	Gesetzliche Grundlage und Empfehlungen zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen. Das Seminar befasst sich mit den Voraussetzungen und dem Verfahren freiheitsentziehender Maßnahmen durch Pflegepersonal, Ärzte, Betreuer und Bevollmächtigte. Das Seminar vertieft die damit zusammenhängenden Fragestellungen und gibt Sicherheit im Umgang.
Inhalte:	- freiheitsentziehende Maßnahmen, mechanisch und medikamentös - Fallgruppen: 1. Klient einwilligungsfähig, Dokumentation und Maßnahmen der Pflegenden 2. Klient nicht einwilligungsfähig und nicht bewegungsfähig 3. Klient bewegungsfähig, aber nicht einwilligungsfähig 4. Selbstgefährdung und Fremdgefährdung und rechtliche Grundlagen von freiheitsentziehenden Maßnahmen
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Pflegefachkräfte, Therapeuten med. Personal, Helfer; Betreuungskräfte, alle in der Pflege Tätigen;
Termine:	07.11.2013 10 - 14 Uhr
Referentin:	Frau Rechtsanwältin Strohfeldt-Janke, Jena
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, Tagungsgetränke,
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN:	100,- €



Thema:	Recht in der Pflege
Seminar:	Delegation ärztl. Maßnahmen an Pflegekräfte und Pflegefachkräfte
Kurzbeschreibung:	Im Rahmen der Behandlungspflege hat der Arzt die Anordnungsverantwortung. Die Organisationsverantwortung liegt bei der Einrichtung, während bei der einzelnen Pflegekraft die Durchführungsverantwortung verbleibt. Dem Arzt obliegt die Anordnungsverantwortung, wonach er die Pflegefachkraft in die Lage versetzen muss, ihre Mitarbeit bei Diagnostik und Therapie leisten zu können. Nach den Empfehlungen des MDK "Pflegeprozess und Dokumentation" sollte der Pflegedienst mit allen an der Versorgung der Patienten beteiligten Ärzten schriftlich vereinbaren, wie die Delegation ärztlicher Anordnung erfolgt, um Rechtssicherheit zu erreichen.
Inhalte:	- Delegation ärztlicher Tätigkeiten auf das nichtärztliche Personal - Voraussetzungen Delegation, Mitspracherecht Klient/Bewohner - Spritzenscheine = Gütesiegel für Pflegefachkraft? - eigenmächtige Durchführung von Behandlungsmaßnahmen durch die Pflegefachkraft und deren strafrechtliche Folgen
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Pflegefachkräfte, Therapeuten med. Personal, Helfer; Betreuungskräfte, alle in der Pflege Tätigen;
Termine:	12.11.2013 10 - 14 Uhr
Referent /-in:	Frau Rechtsanwältin Strohfeldt-Janke, Jena.
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, Tagungsgetränke,
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN:	100,- €



- Thema:** Fahrsicherheitstraining für Mitarbeiter der ambulanten Pflege
- Seminar:** PKW- Fahrsicherheitstraining nach den Richtlinien des DVR
- Kurzbeschreibung:** Autofahren im Berufsalltag ist für viele Mitarbeiter in der ambulanten Pflege zur täglichen Routine geworden. Was aber, wenn etwas Unvorhergesehenes passiert? Viele Pflegekräfte wissen nicht, wie man den kürzesten Bremsweg erzielt oder effektiv lenkt. Im Pkw-Fahrsicherheitstraining können die Teilnehmer Verhaltensweisen für solche Situationen erproben. Sie lernen, Fehler im Umgang mit dem Fahrzeug zu vermeiden. Allerdings sind die Spielräume bei der Bewältigung von Gefahrensituationen gering. Grenzen setzen einerseits Fahrzeugtechnik und Fahrphysik, andererseits Können und Verfassung des Fahrers. Besser ist es in jedem Fall, erst gar nicht in gefährliche Situationen zu kommen. Deshalb lernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Pkw-Sicherheitstrainings auch, Risiken des Straßenverkehrs richtig einzuschätzen, um Gefahren besser erkennen und vermeiden zu können. Ziel ist es, Gefahren rechtzeitig zu erkennen, durch vorausschauende und angepasste Fahrweise zu vermeiden und, falls nicht anders möglich, durch das notwendige Wissen und Fahrzeugbeherrschung zu bewältigen.
- Inhalte:**
- Richtiges Sitzen im Fahrzeug, Lenkradhaltung
 - Slalom (richtige Lenkradhaltung)
 - dynamische Fahrbewegungen des Fahrzeugs
 - Bremsen aus unterschiedlichen Geschwindigkeiten
 - Bremsen auf unterschiedlichen Fahrbahnbelägen
 - Theorie Fahrphysik – defensives Fahren
 - Bremsen und Lenken-technische Möglichkeiten des Fahrzeugs
 - Bremsen und Ausweichen vor einem Hindernis
 - Kurvenfahren - Untersteuern / Übersteuern des Fahrzeugs
- Zielgruppe:** Pflegekräfte, Pflegefachkräfte und Mitarbeiter in ambulanten Pflegediensten
- Termine:** 15.11.2013 8:30 – 16:45 Uhr
- Referent:** Trainer / Moderator nach Richtlinien DVR
- Tagungsort:** Autodrom des BBZ Nordhausen
Am Stadion 2
99734 Nordhausen
- Sie erhalten:** Teilnahmebescheinigung,
Tagungsgetränke,
- TN- Stärke:** mind. 8
- Preis / TN:** 89- € **bitte nutzen Sie die Möglichkeiten einer Förderung durch Ihre BG (Ihre BG kann auf einen vorab gestellten Antrag durch den Teilnehmer das Training mit 67,- € fördern)**



Thema: **Fahrsicherheitstraining für Mitarbeiter in der ambulanten Pflege**

Seminar: **PKW- Fahrsicherheitstraining nach den Richtlinien des DVR**

Kurzbeschreibung: Autofahren im Berufsalltag ist für viele Mitarbeiter in der ambulanten Pflege zur täglichen Routine geworden. Was aber, wenn etwas Unvorhergesehenes passiert? Viele Pflegekräfte wissen nicht, wie man den kürzesten Bremsweg erzielt oder effektiv lenkt. Im Pkw-Fahrsicherheitstraining können die Teilnehmer Verhaltensweisen für solche Situationen erproben. Sie lernen, Fehler im Umgang mit dem Fahrzeug zu vermeiden. Allerdings sind die Spielräume bei der Bewältigung von Gefahrensituationen gering. Grenzen setzen einerseits Fahrzeugtechnik und Fahrphysik, andererseits Können und Verfassung des Fahrers. Besser ist es in jedem Fall, erst gar nicht in gefährliche Situationen zu kommen. Deshalb lernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Pkw-Sicherheitstrainings auch, Risiken des Straßenverkehrs richtig einzuschätzen, um Gefahren besser erkennen und vermeiden zu können. Ziel ist es, Gefahren rechtzeitig zu erkennen, durch vorausschauende und angepasste Fahrweise zu vermeiden und, falls nicht anders möglich, durch das notwendige Wissen und Fahrzeugbeherrschung zu bewältigen.

Inhalte:

- Richtiges Sitzen im Fahrzeug, Lenkradhaltung
- Slalom (richtige Lenkradhaltung)
- dynamische Fahrbewegungen des Fahrzeugs
- Bremsen aus unterschiedlichen Geschwindigkeiten
- Bremsen auf unterschiedlichen Fahrbahnbelägen
- Theorie Fahrphysik – defensives Fahren
- Bremsen und Lenken-technische Möglichkeiten des Fahrzeugs
- Bremsen und Ausweichen vor einem Hindernis
- Kurvenfahren - Untersteuern / Übersteuern des Fahrzeugs

Zielgruppe: Pflegekräfte, Pflegefachkräfte und Mitarbeiter in ambulanten Pflegediensten

Termine: **28.03.2014 8:30 – 16:45 Uhr**
23.05.2014 8:30 – 16:45 Uhr
26.09.2014 8:30 – 16:45 Uhr
21.11.2014 8:30 – 16:45 Uhr

Referent: Trainer / Moderator nach Richtlinien DVR

Tagungsort: Autodrom des BBZ Nordhausen
Am Stadion 2
99734 Nordhausen

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, Tagungsgetränke,

TN- Stärke: mind. 8

Preis / TN: 89- € **bitte nutzen Sie die Möglichkeiten einer Förderung durch Ihre BG (Ihre BG kann auf einen vorab gestellten Antrag durch den Teilnehmer das Training mit 67,- € fördern)**



Thema: **Life-Work-Balance I**

Seminar: **Stressbewältigung: Training und Management**

Kurzbeschreibung: Wir leben in einer Zeit der Beschleunigung, in der wir in immer kürzerer Zeit immer mehr erreichen wollen, und hierfür unsere ganze Leistungsfähigkeit benötigen. Kein Wunder, dass viele Menschen unter Dauerstress leiden, sich ausgebrannt und aus der Balance geraten fühlen. Um beruflich erfolgreich und leistungsfähig zu bleiben, müssen wir unser Leben ganzheitlich zwischen den drei wesentlichen Erfolgsparametern balancieren: Zeit als knappe Ressource, Gesundheit und Qualität der Beziehungen zu wichtigen Personen. Durch eine Verbesserung des individuellen Stressmanagements und der ganzheitlichen Betrachtung des Menschen in seinem komplexen sozialen Netzwerk steigern wir unsere körperliche und mentale Fitness, und unsere Freude an der Leistung. In diesem Seminar bekommen Sie Anregungen, mit deren Hilfe Sie Ihr inneres Gleichgewicht stärken und Ihre Verhaltenskompetenzen in Belastungssituationen erweitern können.

Inhalte:

- Bewusstseinshygiene
- Psychischer Gesundheitsschutz
- positiven Stress erkennen
- Reizmechanismen erkennen
- Stressbewältigung im Berufsalltag
- ganzheitlichen Stressbewältigung zur Reduzierung von Gesundheitsrisiken
- Erhaltung einer hohen Leistungsfähigkeit
- verschiedene Problemstellungen
- aufzeigen von Präventionsmöglichkeiten
- Erlernen von Techniken und Methoden der Stressbewältigung

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter in Unternehmen die ihr Energiepotenzial verbessern und Stress positiv begegnen wollen

Termine: **08.11.2013 9:00 – 16:30 Uhr**
18.11.2013 9:00 – 16:30 Uhr
27.11.2013 9:00 – 16:30 Uhr
04.12.2013 9:00 – 16:30 Uhr
12.12.2013 9:00 – 16:30 Uhr

Referent: Herr Dr. W. Ambold - Gesundheitsberater

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20 Personen

Preis / TN: 120,- €



Thema:	Kommunikation
Seminar:	Kommunikation in Pflegeberufen
Kurzbeschreibung:	Kommunikation geschieht oft spontan und unbewusst. Erst wenn sie schlecht läuft, suchen wir nach den Ursachen. Sind wir persönlich verstrickt, fällt es häufig schwer, zu einer objektiven Einschätzung zu gelangen. Mit einem Kommunikationstraining, das Ihnen Analysemethoden an die Hand gibt, kommen Sie den verborgenen Kommunikationsmustern auf die Spur. Sie erkennen, warum Kommunikation misslingt, wie die Gesprächspartner dazu beitragen und was man besser machen könnte.
Inhalte:	▪ Grundlagen der Gesprächsführung ▪ Kommunikationsfehler ▪ Gewaltfreie Kommunikation ▪ Kommunikationsstrategien
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Pflegefachkräfte, med. Personal, Helfer; Therapeuten
Termine:	05.12.2013 9.00-14.30 Uhr
Referentin:	Madeleine Dornhofer, Fachreferentin für Kommunikation und Soziologie
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript Tagungsgetränke, Mittagessen
max. TN- Stärke:	20
Preis / TN:	70,- €



Thema: **Pflege + Therapie**

Seminar: **Gewalt in der Pflege**

Kurzbeschreibung: Aggression und Gewalt sind in unserer Gesellschaft allgegenwärtig. Scheinbar sind Menschen nicht in der Lage ihre Konflikte ohne Verletzung, physisch oder psychisch, des Kontrahenten zu lösen. Dem Teilnehmer soll zielführend in dem Seminar die Möglichkeit eröffnet werden, das weite Spektrum der rechtlichen Bindungen seiner pflegerischen Arbeit und Betreuung einerseits zu erkennen, aber auch in der Praxis handlungsorientierend bewerten zu können. Es geht nicht darum, eine laienhafte Vorstellung von Recht zu vermitteln, sondern anhand von theoretischen Vorüberlegungen praxisnahe Konfliktfelder zu benennen, die einer sowohl den Interessen der Mitarbeiter, aber auch der Bewohner entsprechende praxisnahe Lösung erfordern.

Inhalte:

- Formen von Gewalt und Aggression (Persönlich, Strukturell, Kulturell)
- Entstehung
- Gewalt in Bezug auf die AEDL's
- Kommunikative Möglichkeiten der Gewaltprävention

Zielgruppe: Pflegekräfte und Pflegefachkräfte,
med. Personal, Helfer; Therapeuten, Betreuungskräfte
alle in der Pflege Tätigen; Angehörige

Termine: **11.12.2013 09.00-15.00 Uhr**

Referentin: Madeleine Dornhofer, Fachreferentin für Kommunikation und Soziologie

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript,
Tagungsgetränke, Mittagessen T

max.TN- Stärke: 20

Preis / TN: 70,- €



Thema:	Pflege + Therapie
Seminar:	Gerontopsychiatrische Grundlagen- Möglichkeiten personenzentrierter Kommunikation mit gerontopsychiatrisch veränderten alten Menschen
Kurzbeschreibung:	Psychiatrische Erkrankungsbilder bei älteren Menschen stellen die Pflegeberufe und andere an Pflege und Therapie beteiligten sowie die Laienpflege vor Herausforderungen, die nur mit großen Anstrengungen bewältigt werden können. Pflegebedürftige Personen mit gerontopsychiatrischen Veränderungen besitzen durch ihre eingeschränkten Kommunikationsmöglichkeiten Ein erhöhtes Risiko für Problemsituationen, die ihre Lebensqualität und Gesundheit bedrohen. Pflegekräfte sind regelmäßig äußerst kritischen Situationen ausgesetzt, wie z. B. herausforderndes Verhalten demenzkranker Menschen, die zu chronischen Stressfolgen führen können.
Inhalte:	• Definition Demenz- Formen • Ursachen und Erscheinungsformen • Verhaltensweisen in den unterschiedlichen Stadien dementieller Erkrankungen • Möglichkeiten sozialtherapeutischer Interventionen: Erlernen von Grundhaltungen und Techniken für eine personenzentrierte Kommunikation mit demenzerkrankten Menschen • Vermittlung allgemeiner Prinzipien für den Umgang mit psychisch veränderten alten Menschen • Validation
Zielgruppe:	Pflegekräfte und Pflegefachkräfte, med. Personal, Helfer; Therapeuten, Betreuungskräfte alle in der Pflege Tätigen; Angehörige
Termine:	10.12.2013 09.00-15.00 Uhr
Referentin:	Madeleine Dornhofer, Fachreferentin für Kommunikation und Soziologie
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript Tagungsgetränke, Mittagessen
max. TN- Stärke:	20
Preis / TN:	70,- €



Thema: **Pflege + Therapie**

Seminar: **Aktivierungsmöglichkeiten bei Demenz**

Kurzbeschreibung: Betätigung als menschliches Grundbedürfnis ist von Menschen mit fortgeschrittener Demenz eigenständig kaum noch durchführbar. Sie sind zeitlich, örtlich und meistens situativ desorientiert. Die Aktivierung von Menschen mit Demenz sollte deshalb für alle Pflegeeinrichtungen, egal ob stationär oder ambulant, eine Selbstverständlichkeit sein. Die 10-Minuten-Aktivierung ist eine geeignete Methode in Zeiten der Personal- und Zeitknappheit, die Ziele einer optimalen aktivierenden und ganzheitlichen Pflege zu realisieren. Besonders für Menschen mit Demenz, die häufig nur eine sehr geringe Aufmerksamkeitsspanne haben, hat sich diese Art der Aktivierung in der Praxis gut bewährt.

Inhalte:

- Formen
- Ziele
- Vorgehensweisen
- Umsetzungsmöglichkeiten
- Praktische Übungen und Beispiele

Zielgruppe: Pflegekräfte und Pflegefachkräfte,
med. Personal, Helfer; Therapeuten
alle in der Pflege Tätigen

Termine: **04.12.2013 10.00-15.00 Uhr**

Referentin: Madeleine Dornhofer, Fachreferentin für Kommunikation und Soziologie

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20

Preis / TN: 65,- €



Thema: **Pflege + Therapie**

Seminar: **Basale Stimulation - Training der Sinne**

Kurzbeschreibung: Basale Stimulation ist ein Angebot der Begegnung an den Menschen, mit dem Ziel, dass der Angesprochene sich selber spürt, seine Grenzen wahrnimmt. Basale Stimulation ist eine pflegerische Möglichkeit Menschen mit Aktivitäts- und Wahrnehmungsstörungen Angebote für Ihre persönliche Wahrnehmungs- und Entwicklungsfähigkeit zu machen. Hauptschwerpunkte sind die Bedeutung von Wahrnehmung, Bewegung und Kommunikation. Sie erlernen die Wahrnehmung des Körpers zu beleben und dadurch evtl. krankheitsbedingt fehlendem Körperbewusstsein entgegenwirken. Das Gefühl für Wohlbefinden und Sicherheit kann somit ganz entscheidend gefördert werden. Die nonverbale Kommunikation spielt zudem eine große Rolle.

Inhalte:

- ein Handlungskonzept zur Förderung und Aktivierung beeinträchtigter Menschen mit Bewegungs-, Kommunikations- und Wahrnehmungsstörungen
- Einsatzmöglichkeiten der Basalen Stimulation
- Einsatz und Wirkung von Aromastoffen

Zielgruppe: Pflegekräfte und Pflegefachkräfte,
med. Personal, Helfer; Therapeuten, Betreuungskräfte
alle in der Pflege Tätigen; Angehörige

Termine: **09.12.2013 10.00-14.00 Uhr**

Referentin: Madeleine Dornhofer, Fachreferentin für Kommunikation und Soziologie

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20

Preis / TN: 60,- €



Thema: **Führen und Leiten**

Seminar: **Mitarbeiterführung: Grundlagen der Führung, Führungsstile, Motivation**

Kurzbeschreibung: Sie lernen die wichtigsten Führungsinstrumente und -methoden kennen und umsetzen. Sie setzen sich mit der Führungsrolle auseinander und entwickeln Ihren eigenen Führungsstil. Sie erfahren, wie Sie Mitarbeiter/innen erfolgreich führen und motivieren, Aufgaben und Verantwortung sinnvoll und klar delegieren. Sie bekommen Instrumente zur Mitarbeiterauswahl und -beurteilung an die Hand. Sie lernen, Kommunikation als Führungsinstrument zu nutzen und Anerkennung und Kritik richtig auszusprechen. Sie profitieren von praxisnahen Beispielen und Übungen, mit denen Sie erfolgreiches Führungsverhalten von Anfang an richtig eintrainieren.

Inhalte:

- Führungsstile und ihre Wirkungen
- Das Prinzip der situativen Führung
- Das Leader-Modell von Sprenger
- Wertschätzung und Lenkung
- Partnerschaftlicher Dialog – partnerschaftliche Führung
- Grundeigenschaften einer Führungskraft
- Qualitäten einer erfolgreichen Führungspersönlichkeit
- Der Motivationsprozess
- Kritik und Anerkennung
- Grundlagen zum Feedback
- Delegation
- Kontrolle
- Selbst- und Fremdbild: Wie wirke ich auf andere?
- Unsere Meinung über andere Menschen ...

Zielgruppe: Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Teamleiter und Teams aus Unternehmen und Non-Profit-Organisationen

Termine: **07.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr**

Referent: Herr Andreas Schareck

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript
Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20 Personen

Preis / TN: 150,- €



- Thema:** **Kommunikation –
Körpersprache Authentisch auftreten und überzeugend kommunizieren**
- Seminar:** **Ich sehe, was du denkst und fühlst – Körpersprache im Arbeitsalltag**
- Kurzbeschreibung:** Wir alle kommunizieren durch den Einsatz unseres Körpers. Und immer dann, wenn wir eine besondere Wirkung erzielen möchten, achten unsere Gesprächspartner gezielt auf Körpersprache. Die meisten körpersprachlichen Signale versenden wir zutiefst unbewusst und sie bleiben daher für uns selber meist verborgen. Oft sind wir uns nicht bewusst, wie wir tatsächlich wirken, welchen Eindruck wir auf andere machen und welche Botschaften wir unbewusst senden. Die Bewusstmachung der eigenen Wirkung auf unsere Mitmenschen kann eine enorme Veränderung in Gang setzen und uns unserer eigenen Person „selbst näher bringen“, d.h. unser Selbstbild auch für unsere Mitmenschen sichtbar zu machen. Durch Entschlüsselung der Körpersprache können Sie bewusster auf die Signale Ihrer Mitmenschen achten und diese richtig deuten. Wenn Sie sich in Ihr Gegenüber hineinversetzen, sind Sie in der Lage, besser auf die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners einzugehen.
- Inhalte:**
- Die Interpretation körpersprachlicher Signale
 - Detailinformationen und Beispiele
 - Fehlinterpretationen und Missverständnisse
 - Reaktionen auf Abstandsverletzungen
 - Bedrängung durch Kunden oder Kollegen
 - Der Händedruck
 - Selbstreflexion
 - Selbstbewusstes Auftreten
 - Die Situation dominieren
 - Durchsetzungsstärke zeigen
 - Die Einschätzung meiner Gesprächspartner
 - Ideale Bedingungen für ein vertrautes Gespräch
 - Wie erkenne ich aufkommende Unruhe?
 - Was verrät mein Gegenüber, ohne dass er es will?
 - Wird mir etwas vorgespielt?
 - Automanipulationen
 - Kleine Signale – verräterische Zeichen
- Zielgruppe:** etablierte Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, Teamleiter in mittelständischen Unternehmen und bei sozialen Dienstleistern
- Termine:** **04.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr**
- Referent:** Herr Andreas Schareck - Kommunikationstrainer
- Tagungsort:** Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
- Sie erhalten:** Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen
- max. TN- Stärke:** 20 Personen
- Preis / TN:** 150,- €



Thema:	Führen und Leiten
Seminar:	Personalauswahl im Vorstellungsgespräch - Bewerbungsgespräche optimal führen
Kurzbeschreibung:	Hauptinhalt des Seminars sind im Rollenspiel geführte Bewerbungsgespräche, die analysiert und mit praxiserprobten Theoriewissen ergänzt werden. Dabei zeigen sich die Stärken des Rollenspielers und auch Verbesserungsmöglichkeiten werden für ihn selbst sichtbar. Strukturiert werden wesentliche Bausteine im Personalauswahlverfahren mit ihrem Nutzen vorgestellt. Mit einem Beispiel-Interviewleitfaden, werden Fragen an Bewerber zu unterschiedlichen Bereichen vorgestellt, die aus dem Blickwinkel des Interviewers von Interesse sind.
Inhalte:	• Personalauswahlverfahren • Anforderungsanalyse • Bewerberansprache • Bewerbung • Vorauswahl • Erstgespräch / Gesprächsstruktur • Assessment-Center • Bausteine für Personalauswahl und Personalentwicklung • Beispiel-Interviewleitfaden • Wahrnehmung und Urteilstendenzen • Unsere Meinung über andere Menschen
Zielgruppe:	Führungskräfte aller Ebenen, Personalleiter, Geschäftsführer aus Unternehmen und Non-Profit-Organisationen
Termine:	14.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr
Referent:	Herr Andreas Schareck - Kommunikationstrainer
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript Tagungsgetränke, Mittagessen
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN:	160,- €



- Thema:** **Kommunikation –
Körpersprache Authentisch auftreten und überzeugend kommunizieren**
- Seminar:** **Stimme als Körpersprache**
- Kurzbeschreibung:** Wie wirken Sie auf andere? Welche Botschaften senden Sie unbewusst?
In diesem Seminar stehen die Aussagekraft der Stimme und Ihre Art zu sprechen im Vordergrund. Durch die Stimme teilen Sie sich Ihrer Umwelt mit. Erst wenn der Inhalt Ihrer Worte mit Körper und Stimme im Gleichklang sind überzeugen Sie.
- Inhalte:**
- Die Interpretation körpersprachlicher Signale
 - Nähe und Distanz, Haltung, Mimik, Gestik, Blickkontakt
 - Detailinformationen und Beispiele
 - Regeln und Gesetze
 - Hierarchische Signale und Statussymbole
 - Kampfsignale und Imponiergehabe
 - Geschlechtsspezifische Körpersprache
 - Gefahr von Missverständnissen durch Zweideutigkeit
 - Die innere Einstellung teilt sich ohne Worte mit
 - Fremd- und Selbstbild
 - Habe ich einen „blinden Fleck“?
 - Kleingruppenarbeit und Videoaufnahmen
 - Stimmklang und Persönlichkeit
 - Zusammenhang: Körper, Atem und Stimme
 - Die Stimme als akustische Visitenkarte
 - Steigerung der deutlichen Aussprache
 - Minimieren von Dialektfärbungen
 - Übungen zu Stimmführung und lebendiger Sprechweise
 - Sinnveränderung des Gesagten durch Betonung
 - Steigerung der Lautstärke und des Stimmvolumens
 - Pausen: Wirkung und Spannung erhöhen
 - Tonaufzeichnungen und Feedback
 - Dauerbelastung der Stimme
 - Typische Sprecherberufe und ihre Folgen für die Stimme
 - Vorbeugung einer krankhaften Stimmveränderung
- Zielgruppe:** etablierte Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, Teamleiter in mittelständischen Unternehmen und bei sozialen Dienstleistern
- Termine:** **11.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr**
- Referent /-in:** Herr Andreas Schareck - Kommunikationstrainer
- Tagungsort:** Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
- Sie erhalten:** Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen
- max. TN- Stärke:** 20 Personen
- Preis / TN:** 150,- €



Thema: **Marketing**

Seminar: **Professionelles Telefonieren in Unternehmen und Organisationen**

Kurzbeschreibung: Intensive und umfassende Vermittlung der Grundlagen stehen im Vordergrund, welche sich aus Telefonaten, Auswertungsgesprächen und dem Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten zusammensetzen. Erfahrungsgemäß wollen die meisten Seminarteilnehmer möglichst zeitnah die neuen Inhalte umsetzen. Mit dieser Motivation begleite ich korrigierend die Anfänge, so dass sich Fehler durch Unsicherheit oder falsches Herangehen nicht manifestieren können. Das individuelle Training im Arbeitsbereich wird gekoppelt mit Informationen zum eigenen Gesprächsverhalten und auch zur Taktik des Kunden. Die Qualität der Auswertung und das Erkennen eigener „Baustellen“ werden durch Gesprächsaufzeichnung sichergestellt.

Inhalte:

- Telefonieren – Grundlagen der fairen Gesprächsführung
- Die akustische Visitenkarte des Unternehmens
- Serviceorientierter Dialog / Kundenbetreuung
- Was sagt der Kunde „zwischen den Zeilen“?
- Die Gesprächsführung übernehmen
- Durch Fragen gekonnt beeinflussen
- Pausenüberbrückung
- Lösungsorientierte Sprechweise
- Partnerorientiertes Sprechen
- Positivformulierungen / Signalwörter
- Verständliches Erklären
- Durchschnittliche Gesprächsdauer / zügige Gesprächsführung
- Wie ist der Servicelevel zu halten oder zu erhöhen?
- Vielredner – höfliches Kurzhalten des Monologs
- Der Umgang mit aggressiven/schwierigen Kunden
- Reizformulierungen
- Schreiende, beschuldigende und fordernde Kunden
- Umgang mit Beschwerden
- Verhalten in Konfliktsituationen
- Häufige Fehler im Reklamationstelefonat
- Stimmklang und Persönlichkeit
- Stimmführung und lebendige Sprechweise

Zielgruppe: Mitarbeiter in Verwaltung, Vertrieb und Kundenbetreuung

Termine: **06.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr**

Referent: Herr Andreas Schareck - Kommunikationstrainer

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript
Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20 Personen

Preis / TN: 160,- €



Thema:	Marketing
Seminar:	Reklamations- und Beschwerdemanagement
Kurzbeschreibung:	Den meisten Menschen ist unwohl zumute, wenn sie sich mit Reklamationen beschäftigen müssen. Dies zeigt sich in verschiedenen Verhaltensweisen: Aus Sorge, mit ihrer Beschwerde nicht ernst genommen zu werden, treffen viele Menschen schon zu Beginn des Reklamationsgesprächs den falschen Ton. Dieses Seminar wird Ihnen Möglichkeiten vermitteln, diese Situationen souverän zu meistern.
Inhalte:	• Kundenreaktionen • Kundentypologie • Reklamationsgespräche systematisch steuern • Typische Fehler und „Fettnäpfchen“ vermeiden • Die Gesprächsführung übernehmen • Einstellungen und Verhalten zum Kunden • Mit persönlichen Angriffen souverän umgehen • Überheblichkeit, Unterwürfigkeit und Autorität • Trennung von Sach- und Beziehungsebene • Reklamationen als Chance • Positive Aspekte einer Reklamation • Serviceorientiertes Telefonieren: • Grundlagen, Vereinbarungen und Verantwortlichkeiten • Fremd-, Selbst- und Wunschbild • Der „BLINDE FLECK“ eines Menschen • Der Umgang mit aggressiven/schwierigen Kunden • Entstehung von Konflikten / Reizformulierungen • Umgang mit den unterschiedlichen Temperamentstypen • Ist-Stand-Analyse und denkbare Veränderungen • Austausch von Informationen • Vom Reklamationsabwickler zum Manager für Kundenwünsche • „After trouble“ – den Kunden (zurück)gewinnen • Wie bleibe ich dem Kunden positiv in Erinnerung? • Unberechtigte Reklamationen • „Nein“ sagen und den Kunden das Gesicht wahren lassen
Zielgruppe:	Mitarbeiter in Verwaltung, Vertrieb und Kundenbetreuung
Termine:	13.12.2013 Zeit: 9:00 – 16:30 Uhr
Referent:	Herr Andreas Schareck - Kommunikationstrainer
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN:	160,- €



Thema: **Pflege - ambulant**

Seminar: **Pflegeplanung und Pflegedokumentation ambulant** **2 - Tages - Seminar**

Kurzbeschreibung: Die Teilnehmer/-innen lernen und erfahren Sicherheit im Umgang mit der Pflegedokumentation, die den Anforderungen der Einrichtungen, der Pflegebedürftigen, der Kollegen und des MDK gerecht werden. Die Pflegeplanung ist nicht nur eine Forderung der Pflegekassen, die dem Nachweis der Pflegequalität dient, sondern sie ist vielmehr ein wesentliches Arbeitsinstrument und ein Leitfaden für alle an der Pflege Beteiligten. Erst durch eine individuelle Planung ist es möglich, den Bedürfnissen jedes Pflegebedürftigen gerecht zu werden. Deshalb ist es notwendig, dass jede Pflegekraft mit den Grundbegriffen der Pflegeplanung als „Handwerkszeug“ sicher umgehen, jeden Schritt gedanklich nachvollziehen und aus den Arten von Plänen den notwendigsten und effektivsten auswählen kann.

Inhalte: **Dokumentation**

- Ziele, Inhalte und Führen einer Dokumentation
- Organisationshilfe - Stammdaten/Biografie/Anamnese
- Rechtliche Aspekte
- Qualitätssicherung, Leistungstransparenz
- Dokumentation medizinischer Verordnungen, Risikoerhebung
- Pflegeplan, Pflegebericht
- Mögliche Probleme, Formulierungshilfen

Pflegeplanung

- Pflegeplanung unter Berücksichtigung von Pflegestandards
- Informationssammlung - Festlegung des Ist-Zustandes
- Zielfestlegung durch Planung des Sollzustandes
- Festlegung der Pflegemaßnahmen
- Zielkontrolle und Überprüfung der Planung
- Strategie der Planungserstellung
- Praktische Beispiele aus der täglichen Arbeit
- Übungen anhand von Pflegedokumentationen der Einrichtung
- Regelkreis des Pflegeprozesses nach Fichter-Meier

Zielgruppe: ambulante tätige Pflegekräfte und Pflegefachkräfte

Termine: **15.11. – 16.11.2013 (Freitag-Samstag)**

Zeit: **15.11.13 - 13:00 bis 18:30 Uhr**
16.11.13 - 08:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Frau D. König - Institut für professionelles Pflegewissen

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN-Stärke: 20 Personen

Preis / TN: 180,- €



Thema: **Pflege - stationär**

Seminar: **Pflegeplanung und Pflegedokumentation stationär** **2 - Tages - Seminar**

Kurzbeschreibung: Die Teilnehmer/-innen lernen und erfahren Sicherheit im Umgang mit der Pflegedokumentation, die den Anforderungen der Einrichtungen, der Pflegebedürftigen, der Kollegen und des MDK gerecht werden. Die Pflegeplanung ist nicht nur eine Forderung der Pflegekassen, die dem Nachweis der Pflegequalität dient, sondern sie ist vielmehr ein wesentliches Arbeitsinstrument und ein Leitfaden für alle an der Pflege Beteiligten. Erst durch eine individuelle Planung ist es möglich, den Bedürfnissen jedes Pflegebedürftigen gerecht zu werden. Deshalb ist es notwendig, dass jede Pflegekraft mit den Grundbegriffen der Pflegeplanung als „Handwerkszeug“ sicher umgehen, jeden Schritt gedanklich nachvollziehen und aus den Arten von Plänen den notwendigsten und effektivsten auswählen kann.

Inhalte: **Dokumentation**

- Ziele, Inhalte und Führen einer Dokumentation
- Organisationshilfe - Stammdaten/Biografie/Anamnese
- Rechtliche Aspekte
- Qualitätssicherung, Leistungstransparenz
- Dokumentation medizinischer Verordnungen, Risikoerhebung
- Pflegeplan, Pflegebericht
- Mögliche Probleme, Formulierungshilfen

Pflegeplanung

- Pflegeplanung unter Berücksichtigung von Pflegestandards
- Informationssammlung - Festlegung des Ist-Zustandes
- Zielfestlegung durch Planung des Sollzustandes
- Festlegung der Pflegemaßnahmen
- Zielkontrolle und Überprüfung der Planung
- Strategie der Planungserstellung
- Praktische Beispiele aus der täglichen Arbeit
- Übungen anhand von Pflegedokumentationen der Einrichtung
- Regelkreis des Pflegeprozesses nach Fichter-Meier

Zielgruppe: stationär tätige Pflegekräfte und Pflegefachkräfte

Termine: **22.11. – 23.11.2013 (Freitag-Samstag)**

Zeit: **22.11.13 - 13:00 bis 18:30 Uhr**
23.11.13 - 08:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Frau D. König - Institut für professionelles Pflegewissen

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript
Tagungsgetränke, Mittagessen

max. TN- Stärke: 20 Personen

Preis / TN: 180,- €



- Thema:** **Richtig kommunizieren und zwischenmenschliche Beziehungen erfolgreich gestalten**
- Seminar:** **Bedingungen für eine erfolgreiche und optimale Kommunikation in Unternehmen**
- Kurzbeschreibung:** Dort, wo Menschen aufeinandertreffen ist es nicht möglich, nicht zu kommunizieren. Kommunikation ist ein Grundbestandteil menschlicher Beziehungen und es hängt von der Qualität der Kommunikation ab, ob diese Beziehungen erfolgreich gestaltet werden oder nicht. Wenn man sich vor Augen führt, dass durch unangemessene und ineffektive Kommunikation ca. 80 Prozent Informationsverluste und ca. 70 Prozent betriebliche Fehler auftreten, so wird deutlich, warum effektive Kommunikation so wichtig ist. Ziel der Veranstaltung ist es, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer für eine angemessene und optimale Kommunikation und gelingende Interaktion zu sensibilisieren.
- Inhalte:** Neben der Vermittlung von einigen Grundkenntnissen der Kommunikationstheorie geht es vor allem um die praktische Verbesserung des Kommunikationsprozesses im Unternehmen. Durch praktische Übungen und Selbstreflexion soll die Kommunikationsfähigkeit gefördert und die Sozialbeziehungen im Arbeitsprozess entwickelt und gefestigt werden.
- Zielgruppe:** Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Teamleiter und Geschäftsführer aus Unternehmen und Non-Profit-Organisationen
- Termine:** **22.11.2013 Zeit: 10:00 – 19:00 Uhr**
- Referent:** Herr Prof. Dr. Schuster ist Soziologe und verfügt über langjährige Erfahrungen in Lehre, Kompetenzentwicklung, Forschung und Beratung. Die Ergebnisse seiner Forschungsarbeit (insbesondere auf den Gebieten der Organisationsentwicklung sowie der Arbeits- und Berufssoziologie), der Evaluation und der wissenschaftlichen Projektbegleitung, fließen unmittelbar in die Weiterbildung und das Coaching von Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Unternehmen und Bereichen der Sozialwirtschaft ein.
- Tagungsort:** Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
- Sie erhalten:** Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript
Tagungsgetränke, Mittagessen
- max. TN- Stärke:** 20 Personen
- Preis / TN.** 160,- €



- Seminar:** **Konfliktverhalten und Umgang mit „schwierigen“ Mitarbeitern**
- Kurzbeschreibung:** Ziel der Veranstaltung ist es, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer für das Erkennen, den angemessenen Umgang und das erfolgreiche Lösen von sozialen Konflikten in der Arbeitswelt und im täglichen Leben zu sensibilisieren. Auf unterhaltsamer Weise werden einige Grundkenntnissen und Zusammenhänge des menschlichen Zusammenlebens und des modernen Konfliktmanagements vermittelt und auch spezielle Fragen des Umgangs mit „schwierigen“ Menschen erörtert. Durch vielfältige konkrete Beispiele aus dem Arbeitsleben und dem Alltag werden anschaulich Einsichten vermittelt, die zu einem besseren Verständnis eines angemessenen menschlichen Zusammenlebens führen. Darüber hinaus bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Orientierungs- und Umsetzungshilfen für die Lösung von Konflikten und im Umgang mit „schwierigen“ Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Inhalte:** Durch vielfältige konkrete Beispiele aus dem Arbeitsleben und dem Alltag werden anschaulich Einsichten vermittelt, die zu einem besseren Verständnis von Konfliktsituationen und dem erfolgreichen individuellen Umgang mit diesen führen. In der Veranstaltung werden Tests zum Erfassen der Konfliktfähigkeit und des Konfliktpotenzials des Einzelnen eingesetzt. Ausgehend von den Ergebnissen werden entsprechende Checklisten und Aufgaben für einen zukünftigen angemessenen Umgang mit Konflikten erarbeitet. Darüber hinaus bekommen die Teilnehmer Orientierungs- und Umsetzungshilfen.
- Zielgruppe:** Führungskräfte aller Ebenen, Personalleiter, Teamleiter und Geschäftsführer aus Unternehmen und Non-Profit-Organisationen
- Termine:** **29.11.2013 Zeit: 10:00 – 19:00 Uhr**
- Referent:** Herr Prof. Dr. Schuster ist Soziologe und verfügt über langjährige Erfahrungen in Lehre, Kompetenzentwicklung, Forschung und Beratung. Die Ergebnisse seiner empirischen Sozialforschung (insbesondere auf den Gebieten der Organisationsentwicklung sowie der Arbeits- und Berufssoziologie), der Evaluation und der wissenschaftlichen Projektbegleitung fließen unmittelbar in die Weiterbildung und das Coaching von Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Unternehmen und Bereichen der Sozialwirtschaft ein.
- Tagungsort:** Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
- Sie erhalten:** Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript, Tagungsgetränke, Mittagessen
- max. TN-Stärke:** 20 Personen
- Preis / TN:** 160,- €



Thema:	Führungskompetenz und Veränderungsprozesse gestalten
Seminar:	Modernes Management und Mitarbeiterführung in Unternehmen und Organisationen
Kurzbeschreibung:	Dieses Seminar bietet für Unternehmen und Organisationen Einführungsseminare an, in denen Führungskräfte und Interessierte in die Grundlagen des modernen Managements eingeführt werden. Gerade in den Phasen von Veränderungen in Unternehmen und Organisationen (ob beabsichtigt oder unbeabsichtigt) liegen die größten Gefahren. Der richtige Umgang mit Veränderung und Wandel bringt andererseits die größten Chancen.
Inhalte:	• Mitarbeiterorientierte Führung und partizipative Führung • Neue Anforderungen an Führung und Wertewandel • Führungserfolg durch gezielte Berücksichtigung von Führungstheorien
Zielgruppe:	Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter, Teamleiter und Geschäftsführer aus Unternehmen und Non-Profit-Organisationen
Termine:	08.11.2013 Zeit: 10:00 – 19:00 Uhr
Referent:	Herr Prof. Dr. Schuster ist Soziologe und verfügt über langjährige Erfahrungen in Lehre, Kompetenzentwicklung, Forschung und Beratung. Die Ergebnisse seiner empirischen Sozialforschung (insbesondere auf den Gebieten der Organisationsentwicklung sowie der Arbeits- und Berufssoziologie), der Evaluation und der wissenschaftlichen Projektbegleitung fließen unmittelbar in die Weiterbildung und das Coaching von Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Unternehmen und Bereichen der Sozialwirtschaft ein.
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript Tagungsgetränke, Mittagessen
max. TN- Stärke:	20 Personen
Preis / TN.	160,- €



Thema: **Pflege + Therapie**

Seminar: **Herausforderung Wunde - Die chronische Wunde kompakt**

Kurzbeschreibung: Das Problem schlecht heilender Wunden ist so alt wie die Menschheit selbst. So sind schmerzvolles Leiden und weit reichende Einschränkungen der Lebensqualität, häufige Arztbesuche und Krankenhausaufenthalte das fortwährende Los derjenigen, die mit chronischen Wunden leben müssen. Voraussetzung für eine effiziente Wundbehandlung ist ein fundiertes Wissen über die physiologischen und pathophysiologischen Vorgänge der Wundheilung, um bei chronischen Problemwunden optimale Therapiekonzepte anwenden zu können.
Das Seminar zeigt die grundlegenden Vorgänge bei der Entstehung chronischer Ulzera und gibt Einblicke in die phasengerechte Lokalthherapie der Problemwunden.

Inhalte:

- Wundphysiologie, Phasen der Wundheilung
- Prinzipien der phasengerechten Wundbehandlung
- Problematik, Pathogenese und Therapiegrundsätze chronischer Wunden
- Dekubitus / Ulkus cruris, Diabetisches Fußsyndrom
- Fallbeispiele

Zielgruppe: Mediziner /-innen, Fachkräfte der Kranken- und Altenpflege, Med. Fachangestellte Therapeuten, Podologen

Termine: **22.11.2013 13:00-18:00 Uhr**

Referentin: Christoph Burkert Exam. Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V.^(R), Wundmentor^(R), Case Manager DGCC

Tagungsort: Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum
Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen,
Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm

Sie erhalten: Fortbildungspunkte RbP, Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript
Tagungsgetränke

max. TN- Stärke: 20

Preis / TN: 80,- €



Thema:	Pflege + Therapie
Seminar:	Zeitgemäßes Management chronischer Wunden - Konzepte für Therapeuten
Kurzbeschreibung:	Die vielfältigen Einflussfaktoren auf die physiologischen Prozesse in einer Wunde führen häufig zu verzögerten oder gestörten Heilungsverläufen sowie zu immer neuen Herausforderungen für das Behandlungsteam. Neben grundlegendem Wissen um die Vorgänge in Wunden, den Besonderheiten chronischer Defekte werden notwendige Aspekte der Wundanamnese und Wunddokumentation, der rechtlichen Hintergründe und der prinzipiellen Wundbehandlung erläutert. Ergänzend zur lokalen Wundversorgung gehören auch ökonomische und strukturelle Betrachtungen in das zeitgemäße Management chronischer und problematischer Wunden. Der Reflexion auf den wundbetroffenen Menschen wird in Falldiskussionen Rechnung getragen werden.
Inhalte:	• Wundphysiologie und Wundheilung • Prinzip der phasengerechten Wundbehandlung • Problematik chronischer Wunden • Pathogenese und Therapiegrundsätze ○ Dekubitus ○ Ulcus cruris venosum ○ Diabetisches Fußsyndrom • Wunddokumentation und Rechtliche Aspekte • Wirtschaftlichkeit zeitgemäßer Wundversorgung • Wundmanagement • Falldiskussionen
Zielgruppe:	Mediziner / -innen, Fachkräfte der Kranken- und Altenpflege, Med. Fachangestellte, Therapeuten, Podologen
Termine:	13.12.2013 9:00-17:00 Uhr
Referentin:	Christoph Burkert Exam. Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V. ^(R) , Wundmentor ^(R) , Case Manager DGCC
Tagungsort:	Kommunale Akademie Nordhausen, Berufsbildungszentrum Gerhart-Hauptmann-Straße 2, 99734 Nordhausen, Zufahrt und Parkplatz Van-Der-Foehr-Damm
Sie erhalten:	Fortbildungspunkte RbP, Teilnahmebescheinigung, seminarbegleitendes Skript Tagungsgetränke
max. TN- Stärke:	20
Preis / TN:	90,- €



Thema: **Gesundheit + Ernährung**

Seminar: **Neuzeitliche Ernährungsberatung
„Lasst Eure Nahrung Euer Heilmittel sein“**

Kurzbeschreibung: Wie man sich als Berufstätiger gerade im Berufsalltag gesund ernähren und die eigene Leistungsfähigkeit steigern kann, wird in diesem Seminar erarbeitet. Dabei bekommen die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihr individuelles Ernährungsverhalten zu beleuchten, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und konkrete Ziele und Handlungsstrategien für eine gesündere und bewusstere Ernährung im beruflichen und im persönlichen Alltag zu entwickeln

Inhalte:

- Vitalstoffreiche Ernährung
- Was heißt Vitalstoffreich?
- Heilkräftige Ernährung
- Lasst Eure Nahrung Eure Heilmittel sein!
- Stoffwechselaktivierung statt Kalorienreduzierung
- Das Essverhalten 3-Mahlzeitenkonzept
- Günstige Lebensmittelkombinationen bei zu hohen Harnsäure- und Cholesterinwerten
- Praktische Beispiele und Zubereitungen
- Unterschied zwischen Lebensmittel und Nahrungsmitteln
- Erläuterung an praktischen Beispielen Lebensmittel / Nahrungsmittel
- Der Darm – Die Wurzel des Menschen-
- Gute Verdauung gute Gesundheit
- Reizdarmsyndrom- was ist die Ursache-
- Nahrungsmittelkombinationen was muss man beachten!

Zielgruppe: jeder Gesundheitsbewusste

Termine: **06.11.2013 9.00 - 12.00 Uhr**

Referentin: Sigrun Grahl – Diätassistentin, Ernährungsberaterin

Tagungsort: Ernährungs- und Gesundheitsstudio
Freiherr-vom- Stein-Str.26
99734 Nordhausen

Sie erhalten: Unterlagen und Material zum Nachlesen

max. TN-Stärke: 15

Preis / TN: 60,- €



Thema:	Gesundheit + Ernährung
Seminar:	Stoffwechselaktivierung statt Kalorienlimitierung Ernährung mit Sichtweise auf den Säure-Basen-Haushalt des Menschen
Inhalt:	• Gesundheit durch Entschlackung • Wie reguliert sich der Säure Basen Haushalt in unserem Organismus • Der Dreisprung der Entschlackung nach P. Jentschura • Du bist was du isst, Du bist was Du ausscheidest • Das Geheimnis schöner Haut • Mit welcher Körperpflege kann ich mich unterstützen
Zielgruppe:	jeder Gesundheitsbewusste
Termine:	27.11.2013 9.00 - 12.00 Uhr
Referentin:	Sigrun Grahl Diätassistentin, Ernährungsberaterin
Sie erhalten:	Unterlagen und Material zum Nachlesen
Tagungsort:	Ernährungs- und Gesundheitsstudio Freiherr-vom-Stein-Str.26 99734 Nordhausen
max. TN Stärke:	15
Preis / TN:	60,- €

Thüringer Weiterbildungsscheck – für das individuelle Plus an beruflicher Weiterbildung

Mit dem Weiterbildungsscheck wird für viele Thüringer Beschäftigte und Selbständige nun auch die selbst organisierte berufliche Weiterbildung aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Freistaats Thüringen gefördert.

Was wird gefördert?

Es wird die berufliche Weiterbildung (d. h. Vermittlung von Kenntnissen, Fähigkeiten sowie praktischen Fertigkeiten für die Ausübung der beruflichen Tätigkeit) gefördert. Das können z. B. Sprachkurse oder EDV-Lehrgänge sein. Die Weiterbildung ist bei geeigneten Bildungsträgern zu absolvieren und kann als Lehrgang, Seminar, Fernunterricht usw. ausgestaltet sein.

Wer wird unterstützt?

Mit dem Weiterbildungsscheck werden unterstützt:

- sozialversicherungspflichtig Beschäftigte kleinerer und mittlerer Unternehmen (Sitz des Unternehmens muss in Thüringen sein)
- in Thüringen Selbständige (mit Geschäftssitz in Thüringen)
Dabei muss das Jahreseinkommen über 25.600 Euro brutto und unter 40.000 Euro brutto bei
- Alleinveranlagenden liegen, bei zusammen Veranlagenden über 51.200 Euro brutto und unter 80.000 Euro brutto.
- Die Förderung gilt nicht für Beschäftigte des öffentlichen Dienstes.

Wie ist die Förderung ausgestaltet?

Es wird grundsätzlich ein Zuschuss in Höhe von 50 % der Ausgaben einer beruflichen Weiterbildung gewährt.

Folgende Personen erhalten einen Zuschuss von 70 %:

- Personen ab dem 45. Lebensjahr,
- Ausbilder/innen und
- „Wiedereinsteiger/innen“ d. h. Personen nach Elternzeit oder Pflegezeit

Der Zuschuss ist auf 500 Euro im Kalenderjahr begrenzt. Sollte der Zuschuss mit einer Weiterbildung nicht ausgeschöpft sein, kann für eine zweite Weiterbildung im selben Kalenderjahr erneut ein Zuschuss beantragt werden (jedoch nur bis insgesamt die 500 Euro ausgeschöpft sind).

Wie laufen Antragstellung und Abwicklung?

Die Weiterbildungsinteressierten wenden sich an die Gesellschaft für Arbeits- und Wirtschaftsförderung des Freistaats Thüringen (GFAW). Es ist ein Antrag auf den Zuschuss vor dem Beginn mit der gewünschten Weiterbildungsmaßnahme zu stellen. Bei Vorliegen der notwendigen Voraussetzungen wird eine schriftliche Zusage erteilt. Innerhalb von sechs Monaten ist die Weiterbildung zu beginnen. Die Auszahlung des zugesagten Zuschusses erfolgt nach Nachweis von Teilnahme und Kosten der Weiterbildungsmaßnahme. Die Antragstellung und Abwicklung sind kostenfrei.

Informationen sind zu erhalten bei der:

GFAW mbH Regionalstelle Nordhausen
99734 Nordhausen, Hüpedenweg 52
Tel.: 03631-61820
E-Mail: nordhausen@gfaw-thueringen.de

Gesellschaft für Arbeits- und Wirtschaftsförderung des Freistaats Thüringen mbH
Warsbergstraße 1 • 99092 Erfurt • Telefon: 0361 22230

www.gfaw-thueringen.de

Quelle: http://www.kmk.org/fileadmin/pdf/Bildung/AllgWeiterbildung/Thueringen_wb-scheck.pdf



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Gegenstand einer vertraglichen Vereinbarung werden bei Annahme eines Seminar- und Bildungsangebotes die nachstehend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kommunalen Akademie Nordhausen sowie unserer Zahlungs- und Stornobedingungen. Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind Vertragsbestandteil. Eine vertragliche Vereinbarung über die Teilnahme an einer Bildungsveranstaltung und / oder eines Seminares kommt zustande, wenn der Kunde das bereitgestellte Seminarangebot ausdrücklich und schriftliche bestätigt und die darin aufgeführten Leistungen und Konditionen mit seiner Unterschrift anerkennt.

Die vertragliche Vereinbarung gilt als zustande gekommen, wenn die Angebotsannahme in Form einer Bestätigung per Post oder per Fax oder per E-Mail erfolgt. Die Kommunale Akademie Nordhausen behält sich das Recht vor, alle durch höhere Gewalt, aus Sicherheitsgründen oder von Behörden angeordneten erforderlichen Änderungen vorzunehmen oder die Veranstaltung abzusagen, falls dies durch außerordentliche Umstände bedingt ist, ohne irgendwelche Schadenersatzpflichten zu übernehmen. Ebenfalls übernehmen wir keine Schadenersatzpflichten auf angemietete Räume bei fristloser Kündigung durch den Vermieter. Den Anweisungen des Seminarleiters ist stets Folge zu leisten. Dies gilt auch für dessen Beauftragte und Helfer.

Kursgebühr

Die Höhe der jeweiligen Kurs- bzw. Seminargebühr entnehmen Sie bitte den Ausschreibungs- und Seminarunterlagen. Mit seiner Anmeldung verpflichtet sich der Teilnehmer zur Zahlung der entsprechenden Kursgebühr. Die Teilnehmergebühr überweisen Sie bitte nach Erhalt Ihrer Seminarbestätigung und vor Beginn der Bildungsveranstaltung in vollem Umfang auf unser Konto.

**Commerzbank Nordhausen BLZ: 820 400 00 Konto: 6038111
IBAN: DE29 82040000 0603 811100 BIG: COBADEFF828**

Nach Lehrgangsbeginn erhält der Teilnehmer bzw. der von ihm benannte Rechnungsempfänger die Rechnung, mit dem Vermerk „Bereits bezahlt“, wenn die Bezahlung auch erfolgt ist.

Zahlungs- und Stornobedingungen

Die Stornierung einer Anmeldung muss schriftlich erfolgen.

Folgende Stornokosten werden erhoben:

- bei Absage zwischen dem 30. und 20. Kalendertag vor der Veranstaltung
30 % der Seminarkosten
- bei Absage zwischen dem 19. und 09. Kalendertag vor der Veranstaltung
60 % der Seminarkosten
- bei Absage zwischen dem 08. und Tag der Veranstaltung
90 % der Seminarkosten

Absage von Veranstaltungen und Seminaren

Bei Absage einer Bildungsveranstaltung durch die KAN aus organisatorischen oder sonstigen Gründen (Krankheit des Referenten, Unbenutzbarkeit der Seminarräume oder die Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht) werden Sie zeitnah informiert und erhalten die Kursgebühr in voller Höhe zurück. Andere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die KAN ist berechtigt im Falle der Verhinderung eines Referenten einen gleichwertigen Dozenten zur Realisierung des Seminares einzusetzen.

Gerichtstand

Nordhausen

Anmeldeformular

Kopiervorlage (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

per Fax: 03631-6239-38
per E-Mail: d.erfurt@bbz-nordhausen.de

**Kommunale Akademie
Nordhausen**



Unsere Schulung - Ihr Erfolg!

Anmeldung zum Seminar:

Seminardatum:

Seminarpreis / TN:

Name, Vorname des Seminarteilnehmers:

Herr / Frau / Titel

Telefon:

Absender / Adresse / Stempel:

Fax:

E-Mail:

Ansprechpartner /-in:

Nachdem Ihre Anmeldung bei der KAN eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung an Ihre o.g. Kontaktdaten zurück.
Bitte teilen Sie uns Ihre Rechnungsanschrift sowie den Rechnungsempfänger mit.

Adresse Rechnungsempfänger:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Anmeldung zu o.g. Seminar und erkläre die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's), auf der Rückseite befindlich, gelesen zu haben und erkenne diese an.

Ort / Datum:

Unterschrift:

Sehr geehrter Seminarteilnehmer,

wenn Sie eine Übernachtungsmöglichkeit suchen, sind wir Ihnen gern dabei behilflich.
Bitte richten Sie Ihre Anfrage tel. oder per E-Mail an die Kommunale Akademie Nordhausen unter Tel. 03631-6239-17 oder d.erfurt@bbz-nordhausen.de.

Detaillierte Information zu Übernachtungen finden Sie auch unter der Internetadresse:
<http://www.nordhausen.de/tourismus/tourismus.php>