

„Ihre Meinung ist uns wichtig!“ Mitgliederbefragung wurde ausgewertet

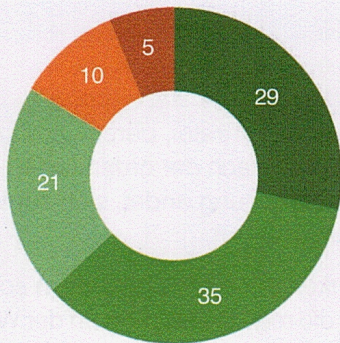
Wir bedanken uns bei allen Mitgliedern, die sich die **Zeit zum Beantworten** der Fragen genommen haben. Fast 700 Fragebögen gingen überwiegend online ein.

Um unseren Service kontinuierlich zu verbessern, haben wir Meinungen, Anregungen oder Kritiken durch eine anonyme Mitglieder-Umfrage erbeten.

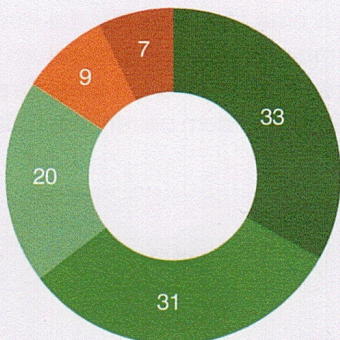
Das Spektrum der Fragen reichte von der Bewertung der individuellen Wohnsituation über die Ausstattungsqualität der Wohnungen bis hin zur Erwartungshaltung an die Genossenschaft in der Zukunft.

Jetzt liegen die aktuellen Umfrageergebnisse von Firma Repugraph vor:

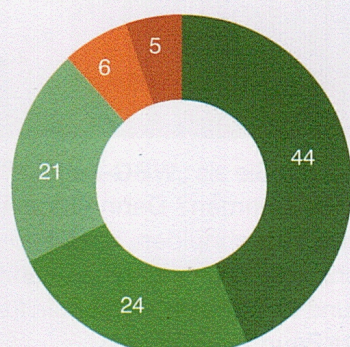
85 % der Befragten sind mit ihrer Wohnsituation zufrieden.



Mit unserer Service-Qualität sind 84 % der Befragten zufrieden.



89 % der Befragten stimmen unserem ökologisch nachhaltigen Konzept der „Grüne WBG“ zu.

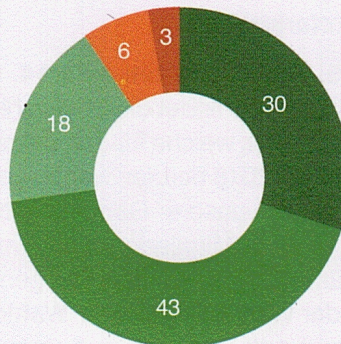


sehr zufrieden
zufrieden
eher zufrieden

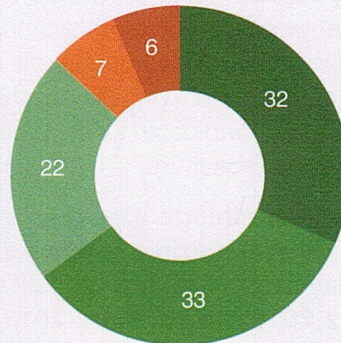
LEGENDE

unzufrieden
sehr unzufrieden

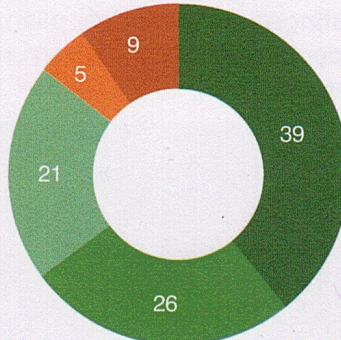
91 % unserer Mitglieder sind mit uns insgesamt zufrieden.



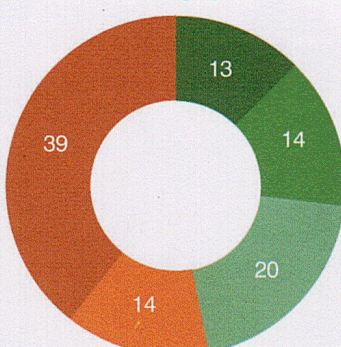
87 % der Befragten sind mit dem Umfang unserer Serviceleistungen zufrieden.



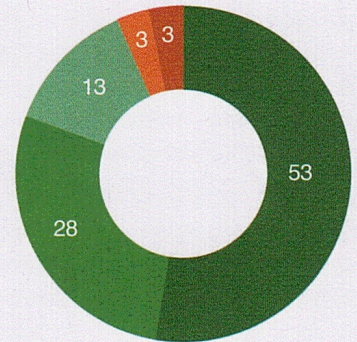
86 % der Befragten ist der Genossenschaftsgedanke sowie das gemeinschaftliche Wohnen und Leben wichtig.



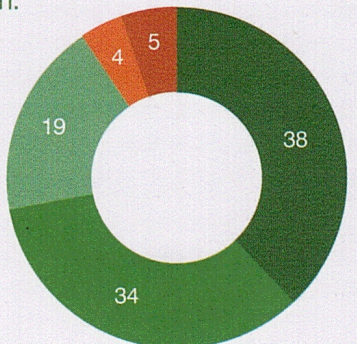
47 % der Befragten sind bereit, für eine höhere Ausstattungsqualität der Wohnung eine höhere Nutzungsgebühr zu zahlen.



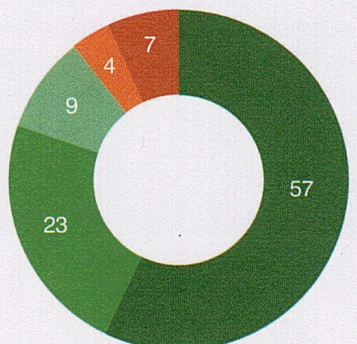
94 % empfinden unser Motto „Wohnen mit Service“ als wichtig.



91 % der Befragten rechnen damit, dass wir auch in Zukunft ihre Erwartungen erfüllen.



89 % der Befragten würden uns an Freunde und Bekannte weiter empfehlen.



Für uns ist das **Ergebnis** ein wichtiges Handlungsinstrument für die Ausrichtung der Genossenschaft in den kommenden Jahren. Wir sehen uns in der strategischen Ausrichtung unserer WBG grundsätzlich bestätigt. Erkennen aber natürlich auch den Wunsch, weiter nach Potentialen für **Verbesserungen** zu suchen.

Die vielen konstruktiven Anmerkungen unserer Mitglieder beweisen, dass ihnen die **Weiterentwicklung unserer WBG Südharz** am Herzen liegt. Wir werden alle Anmerkungen genau auswerten und die Möglichkeiten einer Umsetzung prüfen.

„**Wohnen mit Service**“ ist bei uns nicht nur ein Slogan, sondern tägliche **Herausforderung** und täglicher Anspruch, den unsere Mitglieder an uns stellen können.