



Umfrage zur Wirtschaftsfreundlichkeit der Verwaltungen im Kammerbezirk der IHK Erfurt Landkreis Nordhausen



Ausgangspunkt der Befragung

- Ausweitung der Initiative „Wirtschaftsfreundliche Verwaltung Mittelthüringen“
- Feststellung von Stärken und Schwächen in den Verwaltungen, um die Übernahme von Best-Practise-Lösungen aus der Initiativregion (z.B. Einzelmaßnahmen, mögliche RAL-Zertifizierung) auf eine sichere Basis stellen zu können
- Diskussion mit den Partnern



Wer wurde befragt?

Rund 4.000 Unternehmen aus den Landkreisen:

Wartburgkreis,

Unstrut-Hainich-Kreis, Eichsfeld, Nordhausen, Kyffhäuserkreis,
Gotha

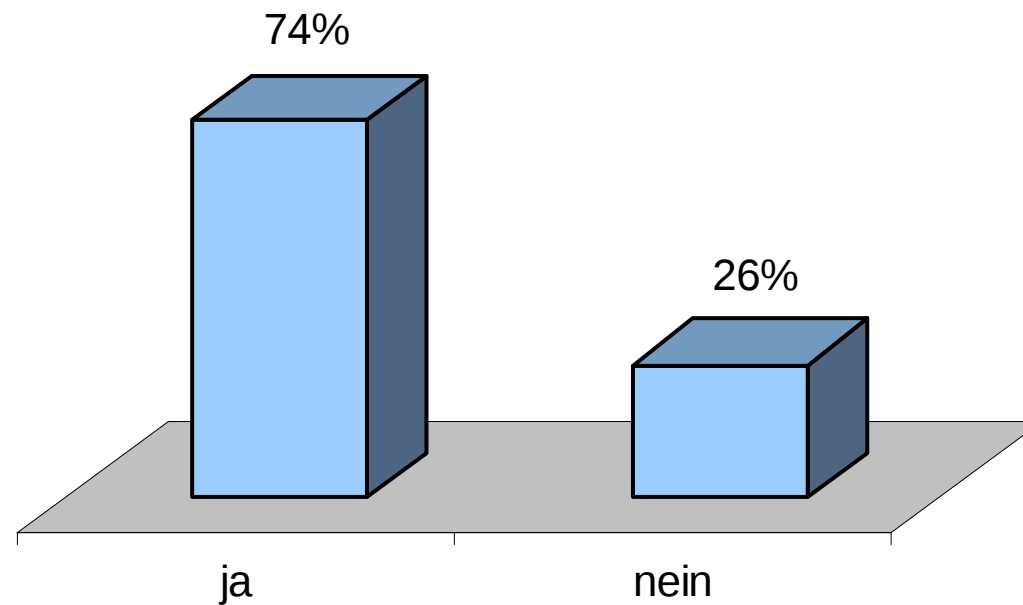
der kreisfreien Stadt Eisenach

den größeren Städten der Region mit mehr 15.000 Einwohnern:

Gotha, Nordhausen, Mühlhausen, Sondershausen,
Leinefelde/Worbis, Bad Langensalza, Bad Salzungen, Heilbad
Heiligenstadt

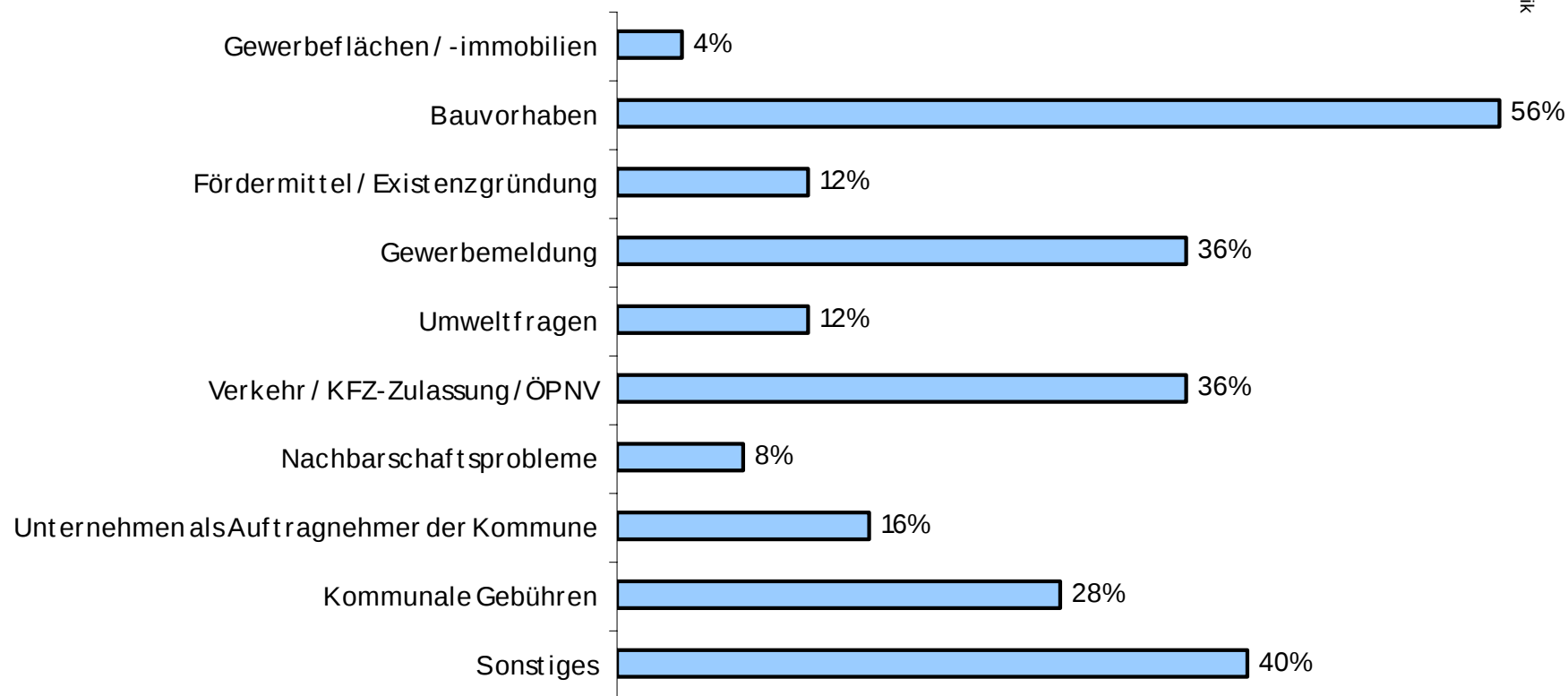


Hatten Sie in den letzten 3 Jahren Kontakt zu Ihrer Verwaltung?



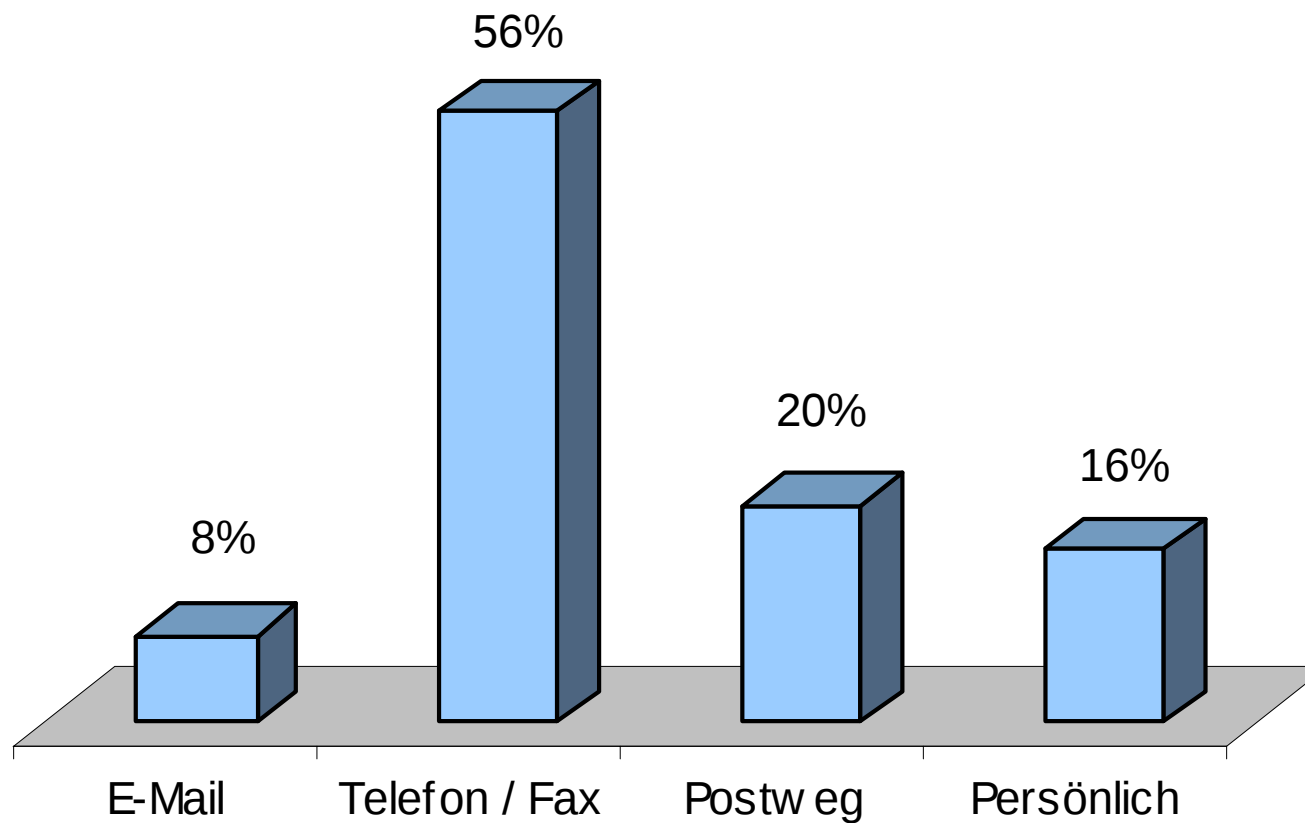


Mit welchem Anliegen haben Sie sich an die Verwaltung gewandt?



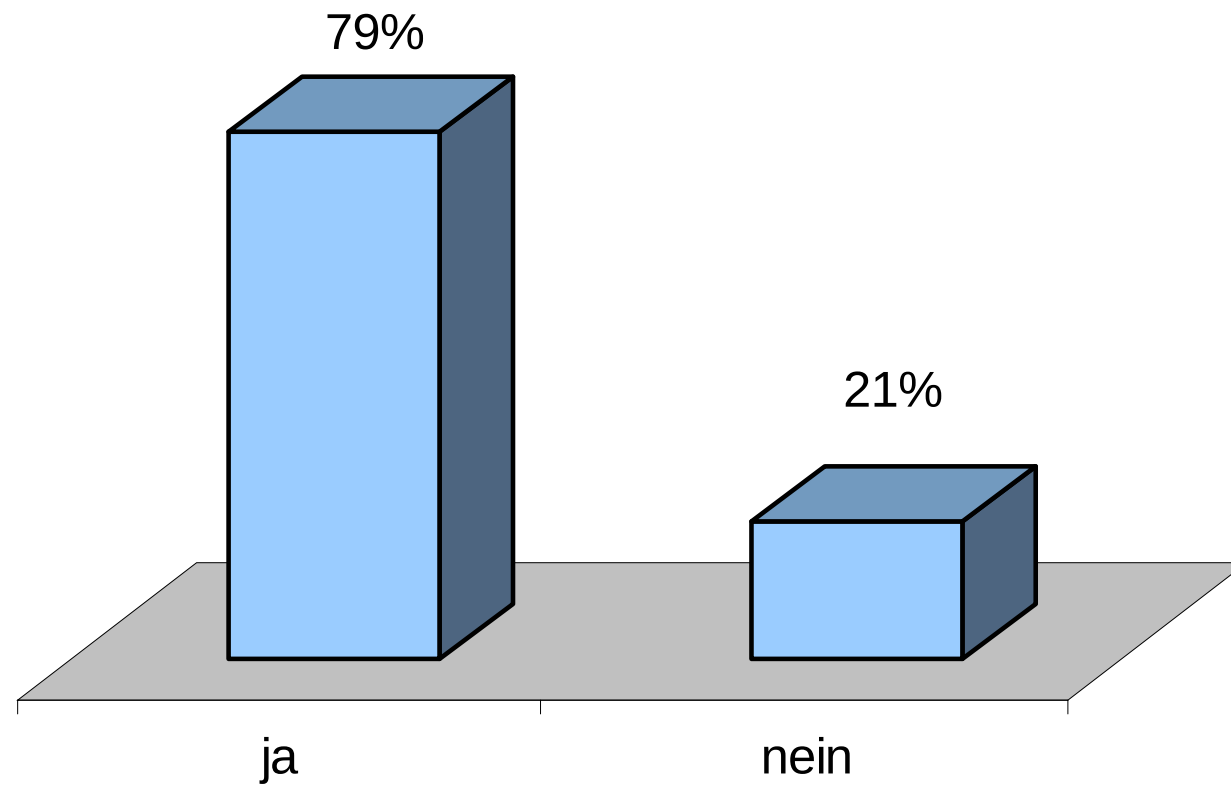
Auf welchem Weg haben Sie mit der Verwaltung Kontakt aufgenommen?

Standortpolitik



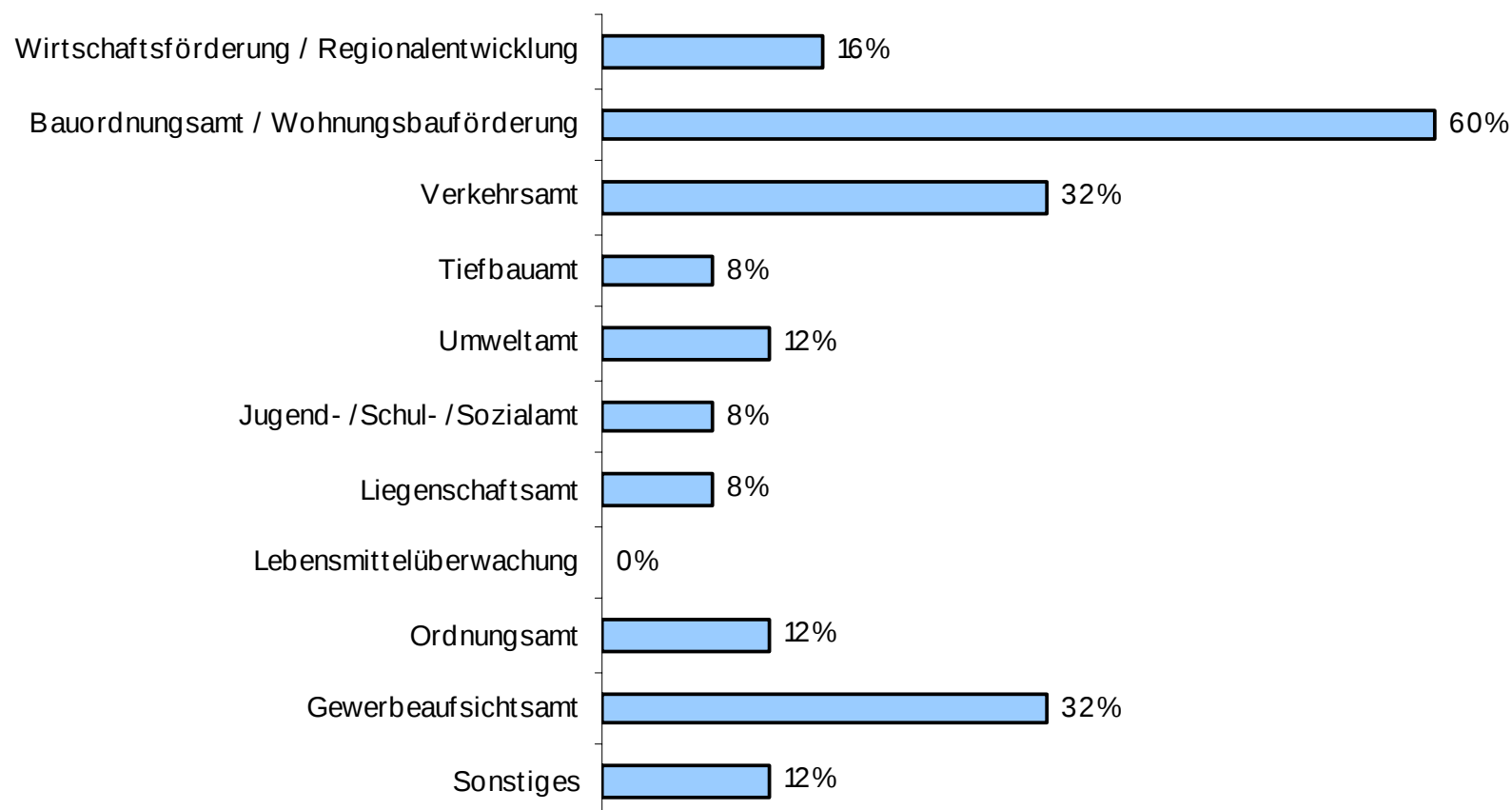


Gab es für Ihr Anliegen einen festen Ansprechpartner?





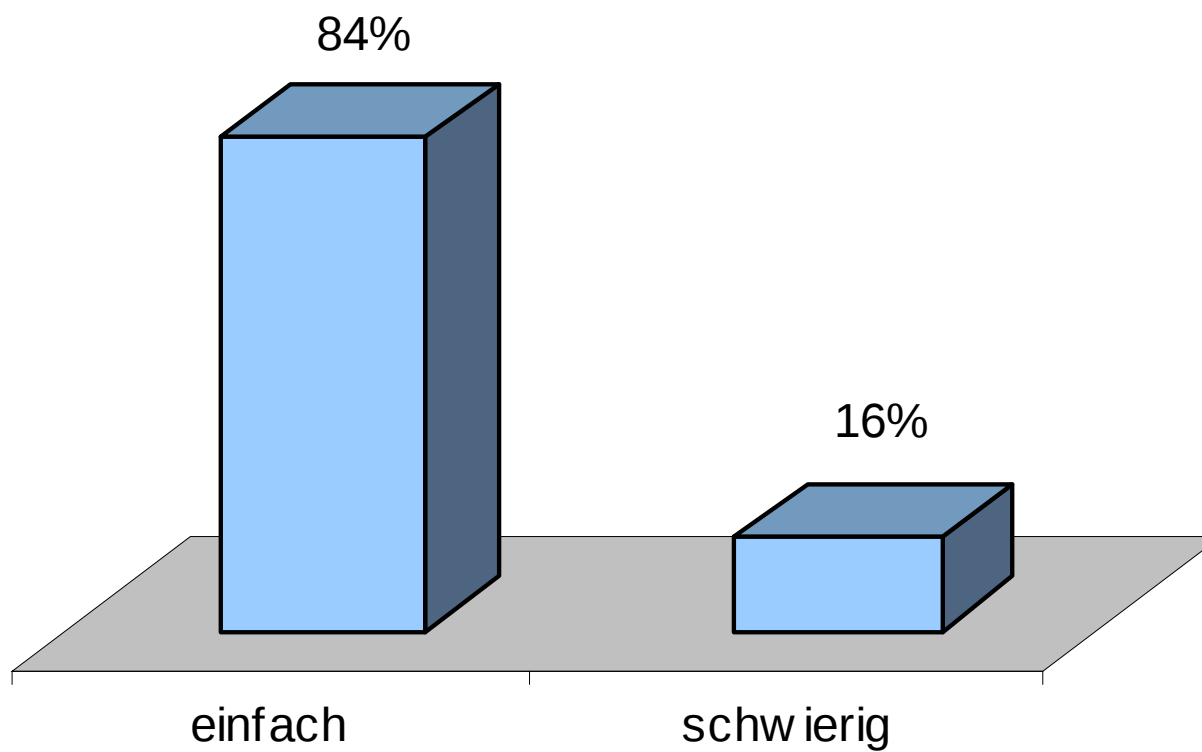
Welchem Amt war dieser Ansprechpartner zugeordnet (Kreise)?





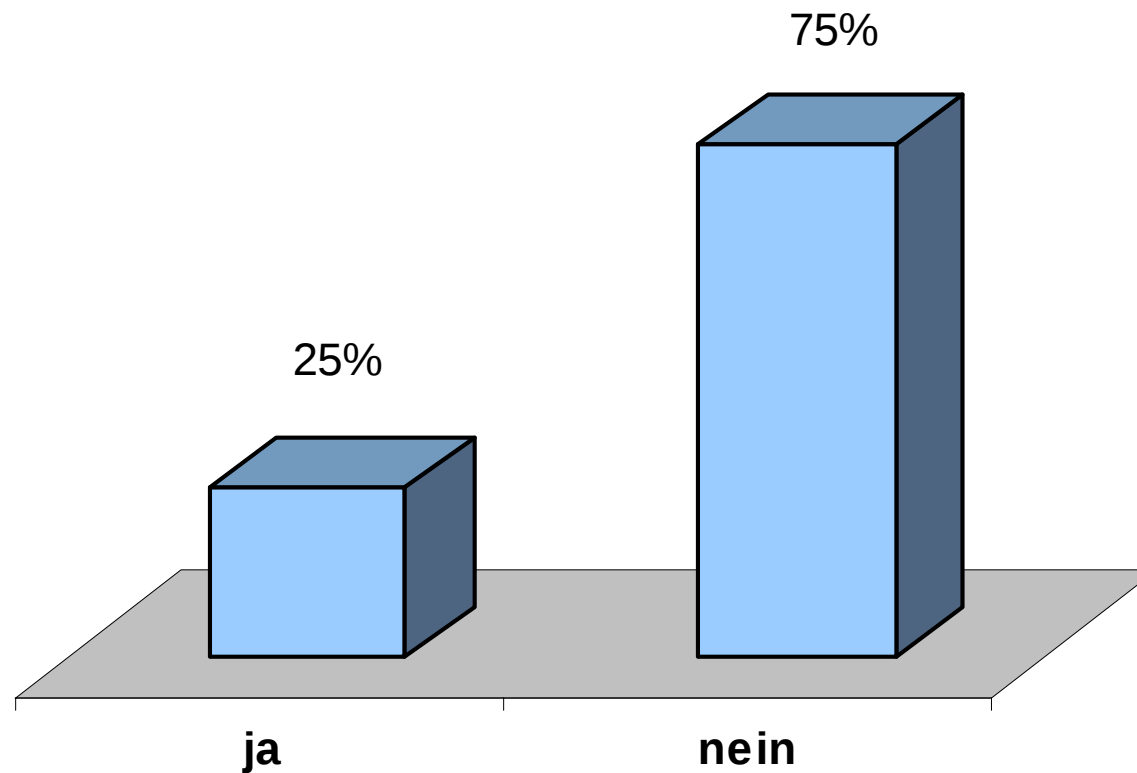
War die Kontaktaufnahme zu Ihrem Ansprechpartner in der Verwaltung ...?

Standortpolitik



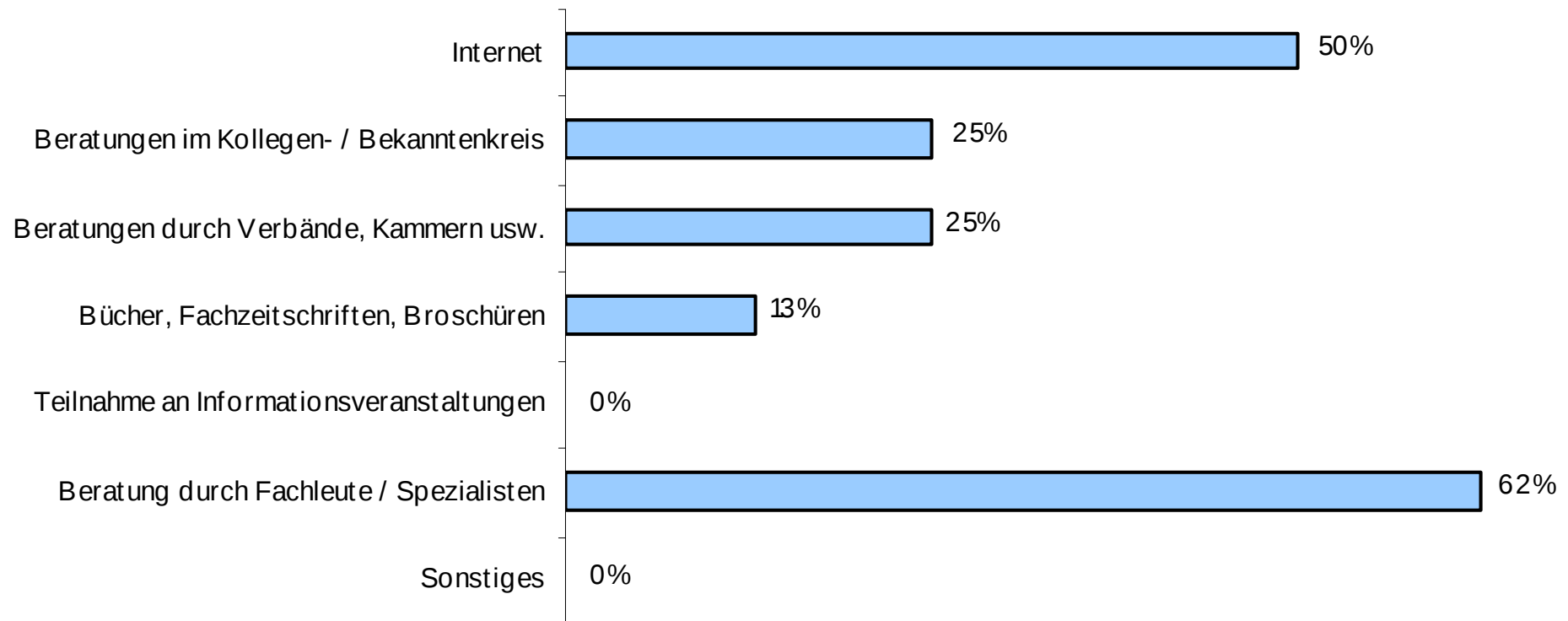


Haben Sie sich vor der Kontaktaufnahme mit der Verwaltung schon
anderweitig über Ihr Anliegen informiert oder beraten lassen?



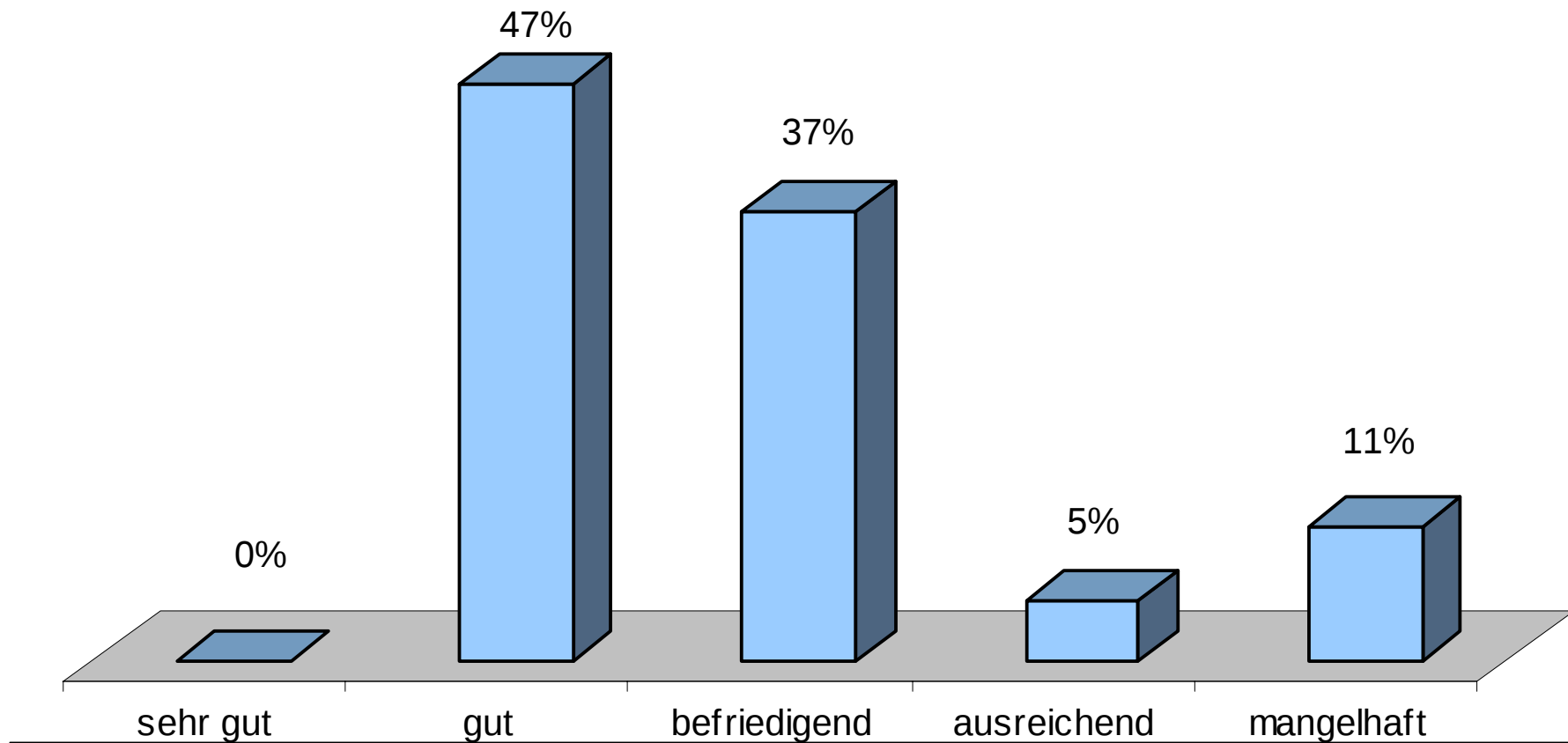


Wenn ja, welche Informations-/Beratungsmöglichkeiten haben Sie genutzt?



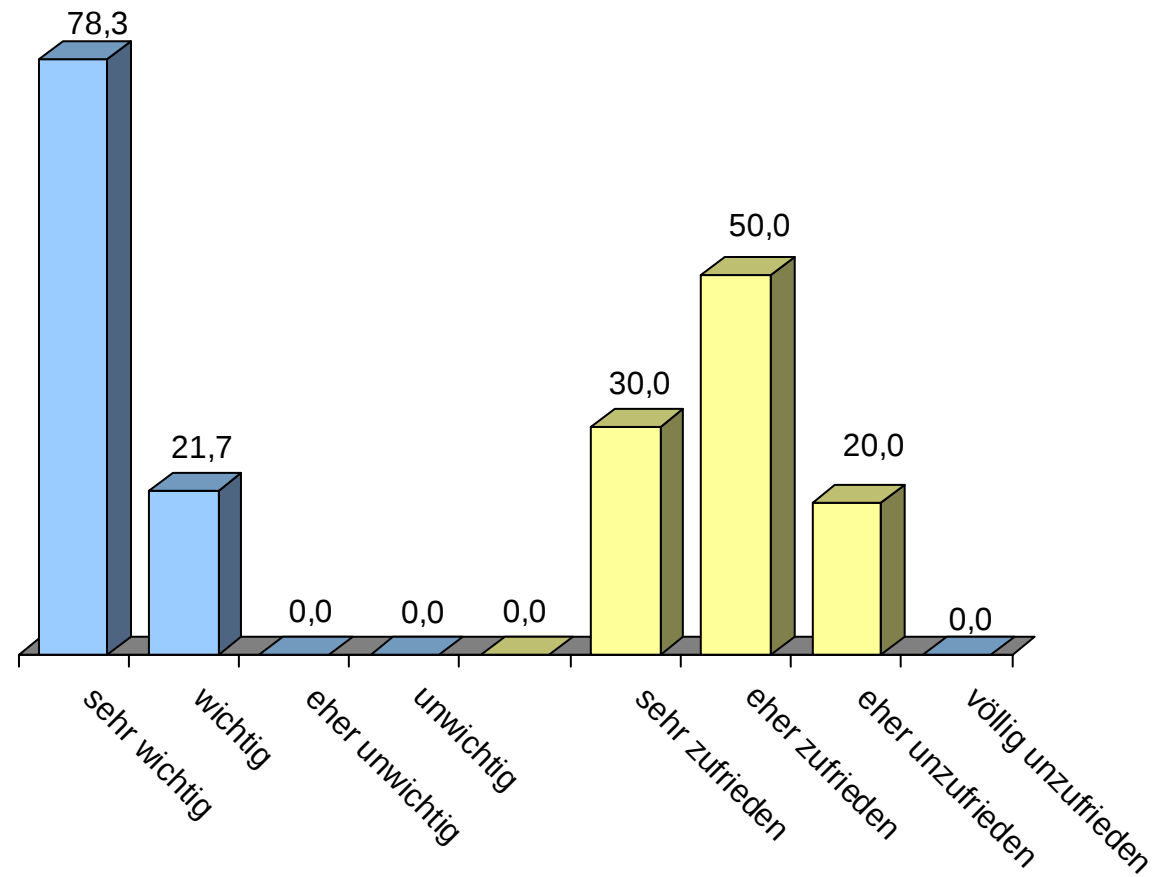


Wie schätzen Sie den derzeitigen Internetauftritt Ihrer Verwaltung ein?



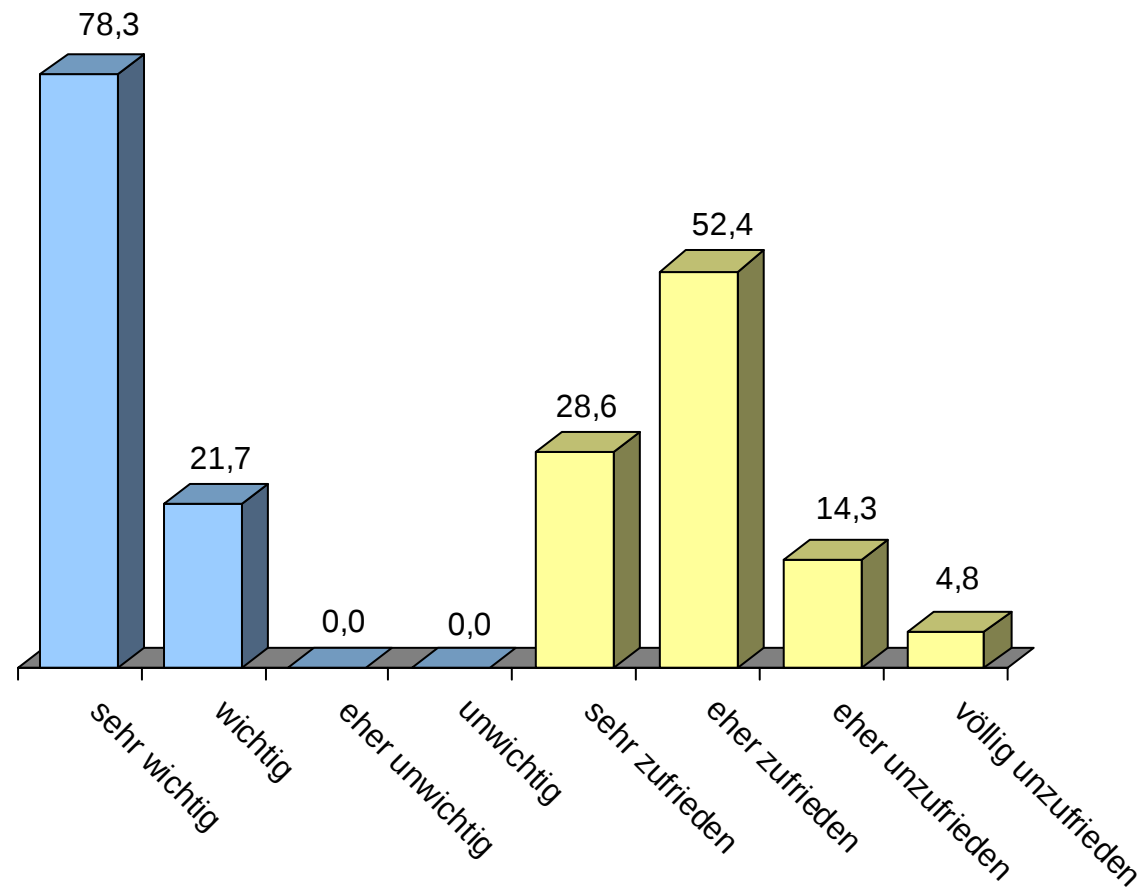


Ansprechbarkeit der zuständigen Mitarbeiter



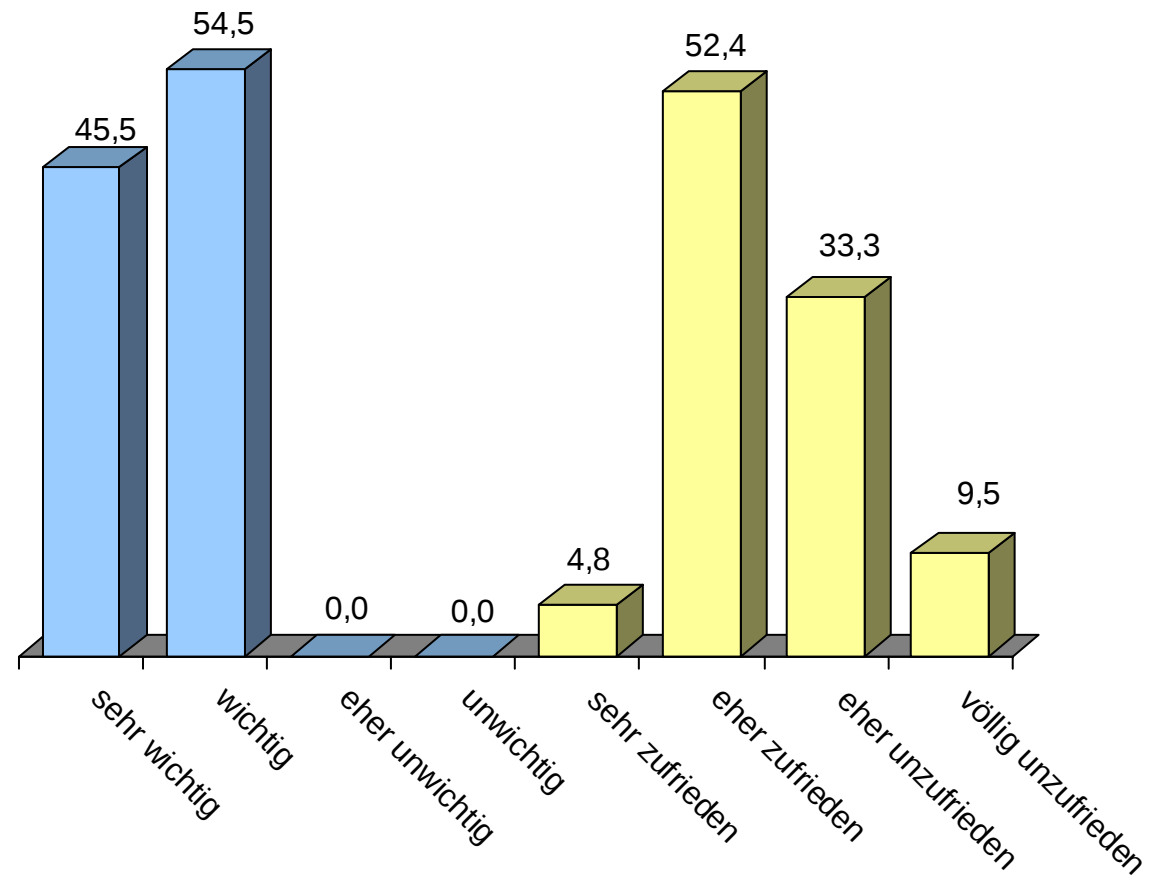


Termineinhaltung



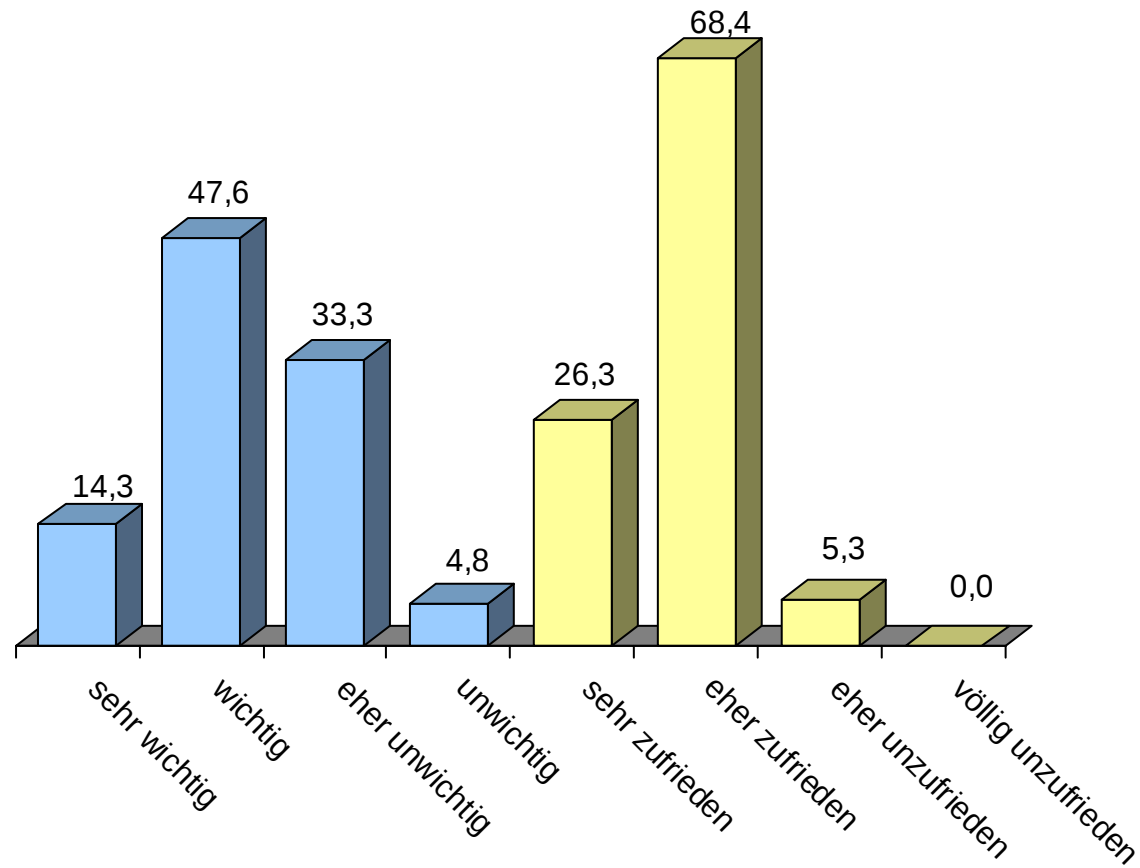


Öffnungszeiten



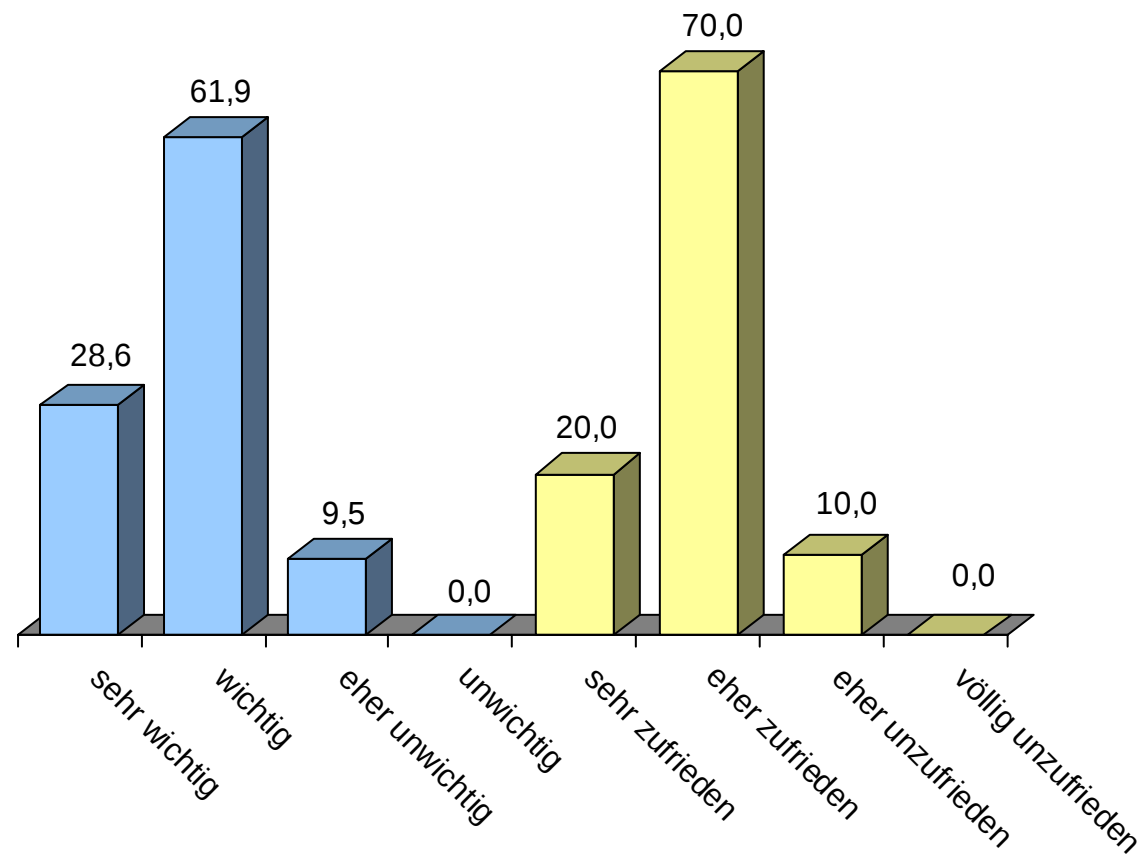


Zurechtfinden in den Räumlichkeiten der Verwaltung



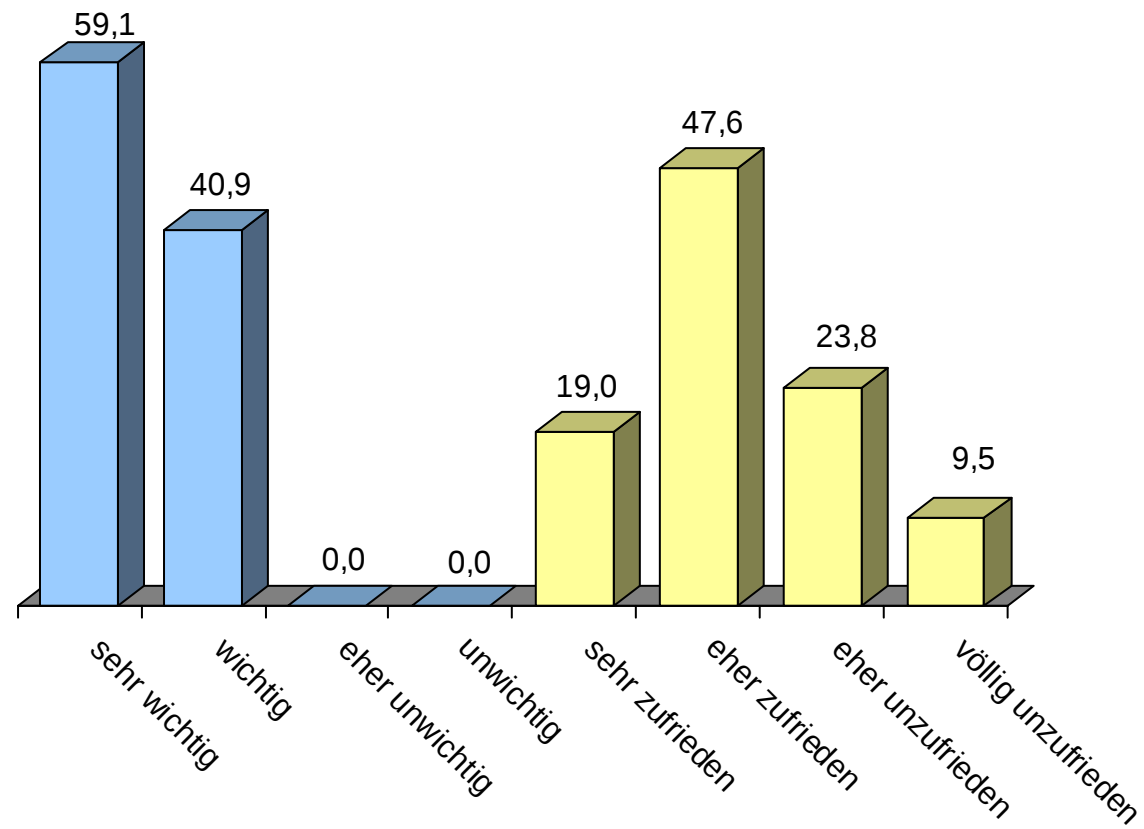


Gesprächsablauf



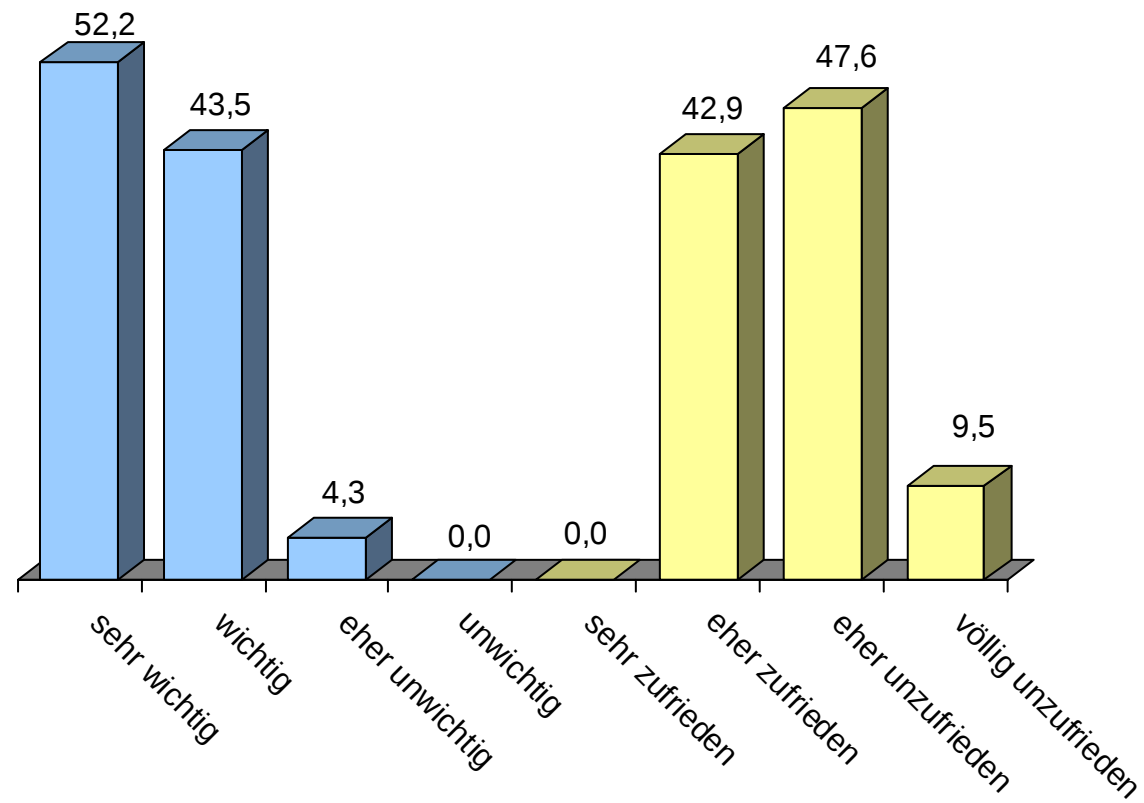


Flexibilität bei der Termingestaltung



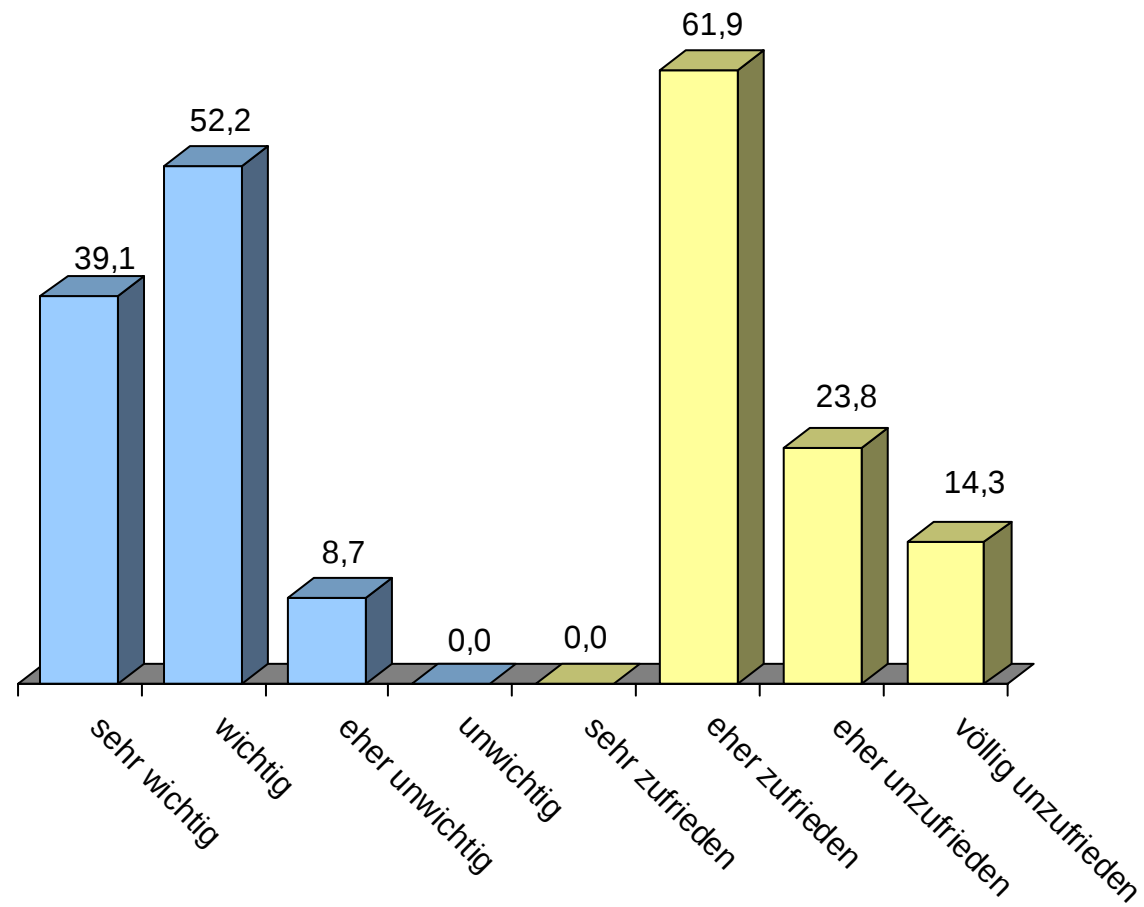


Verständlichkeit von Formularen



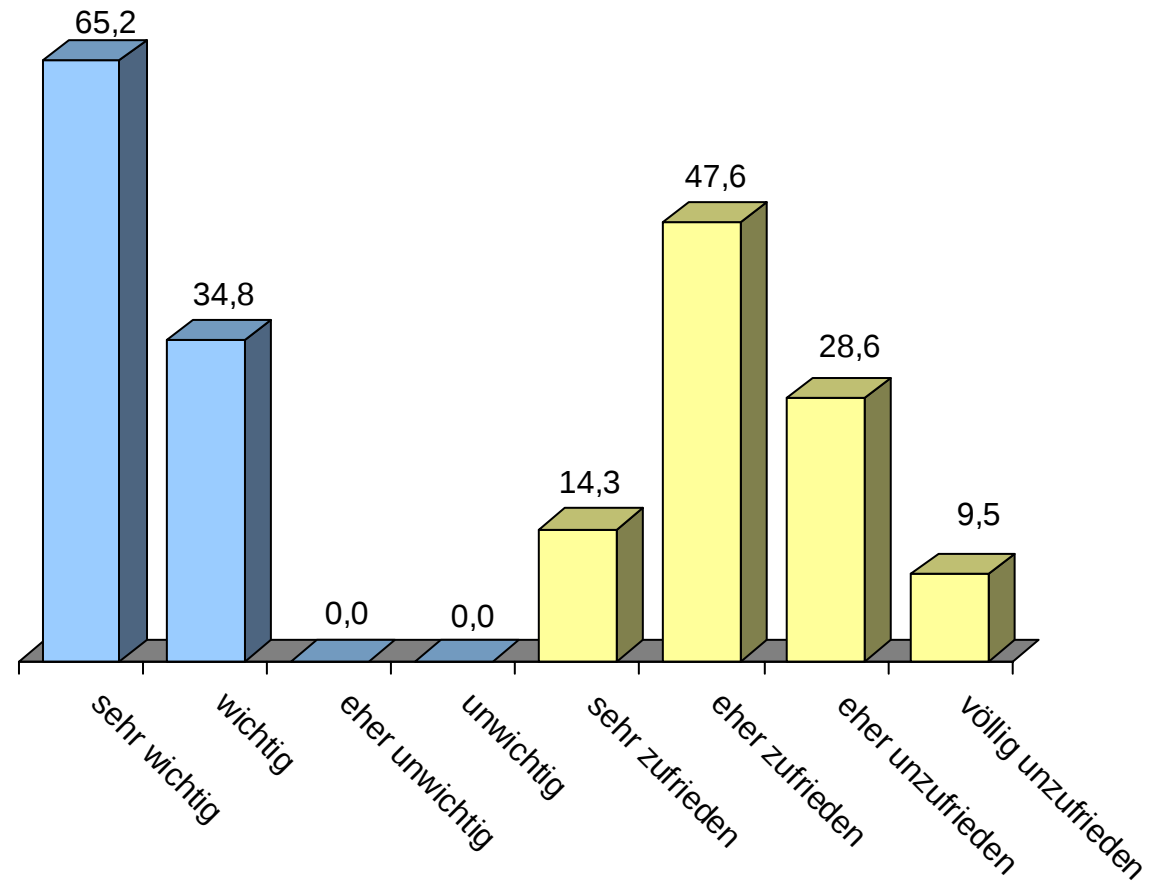


Transparenz der Abläufe



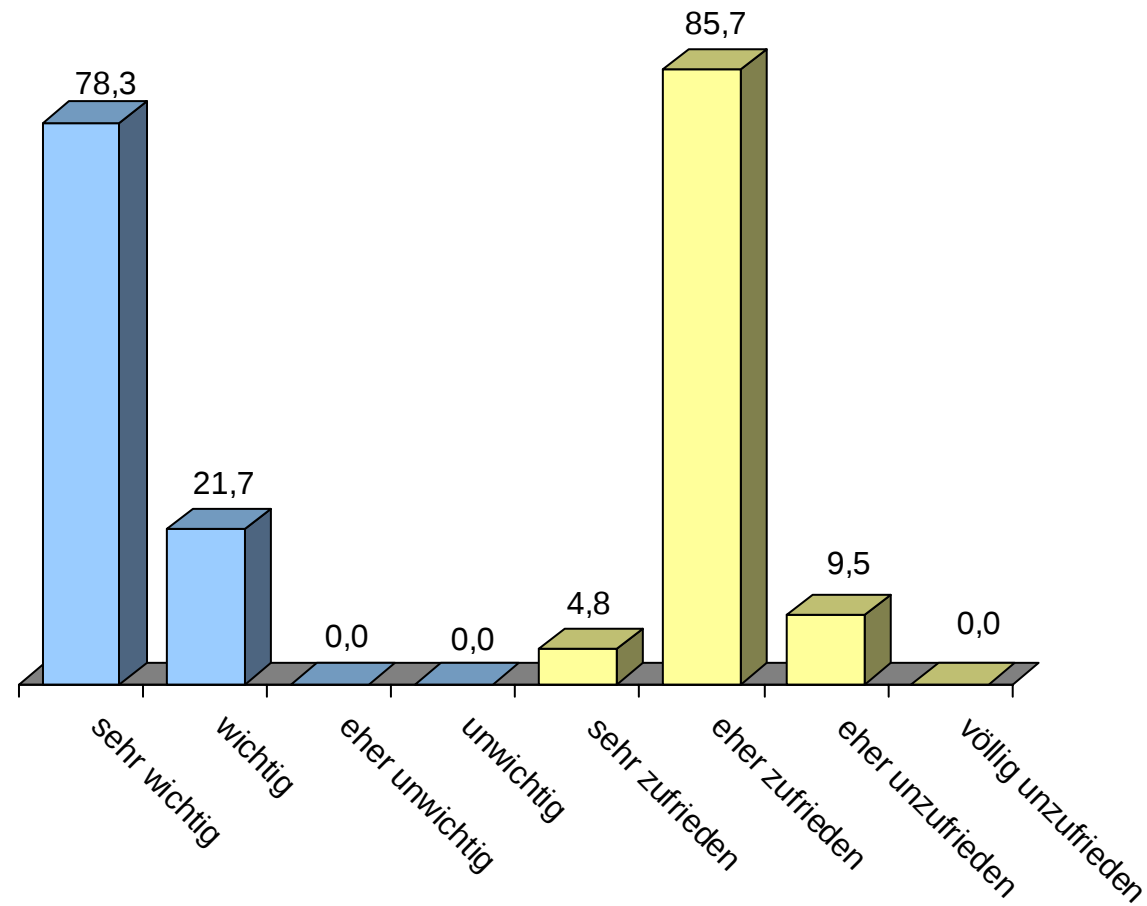


Schnelligkeit der Bearbeitung



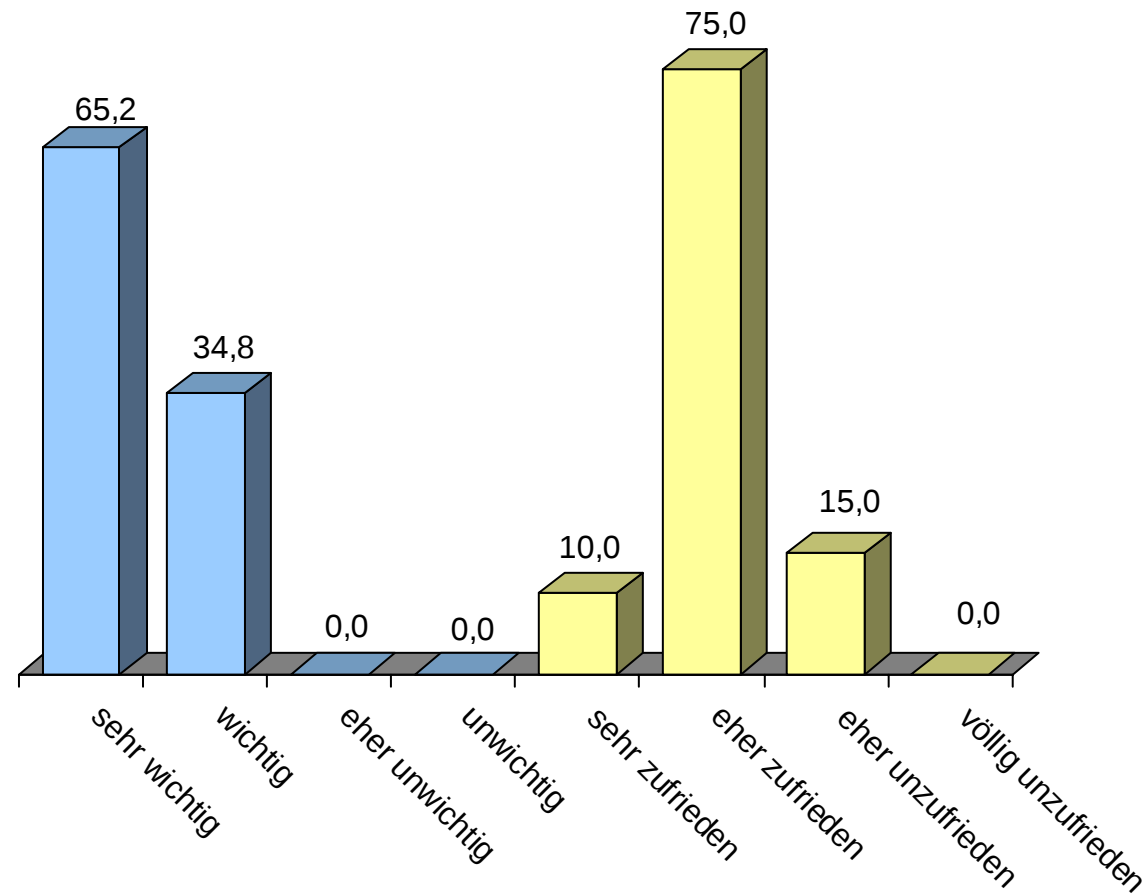


Inhaltliche Richtigkeit der erteilten Auskünfte



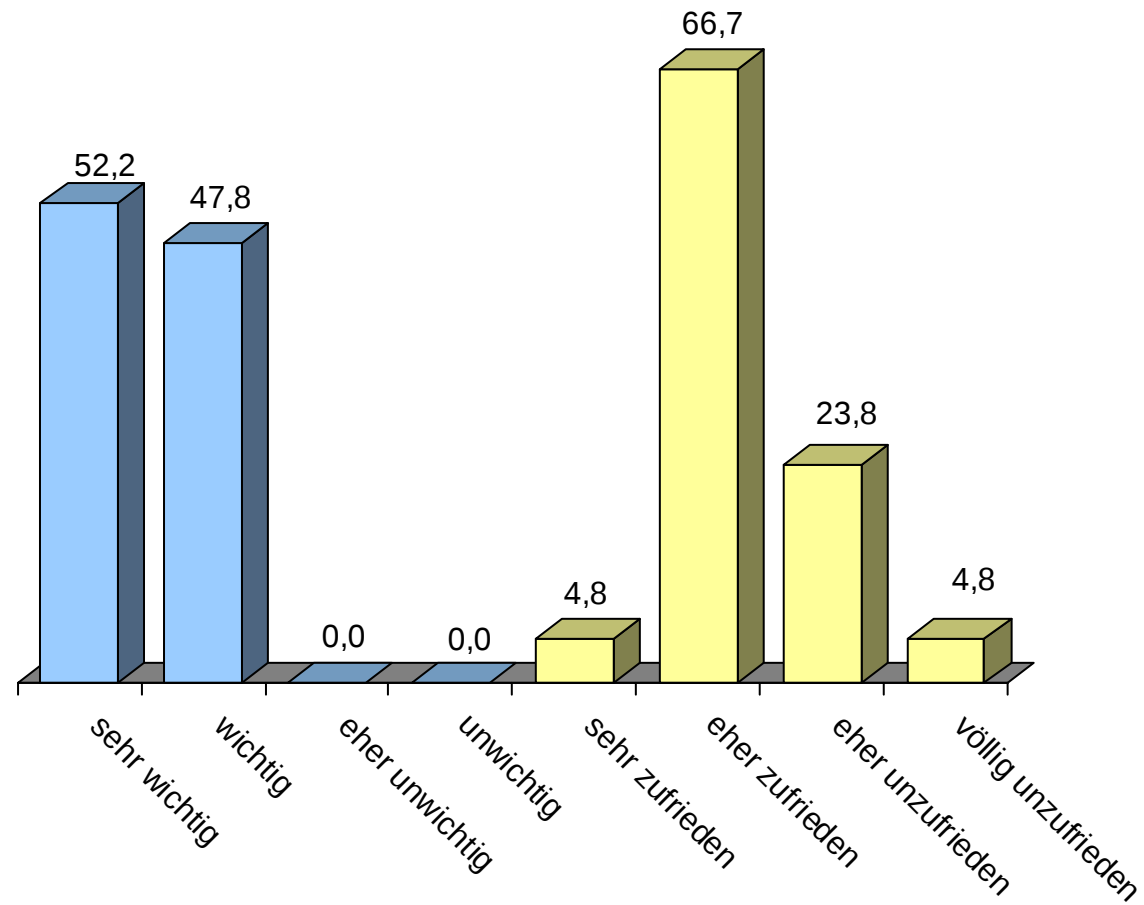


Vollständigkeit der erteilten Auskünfte / Informationen



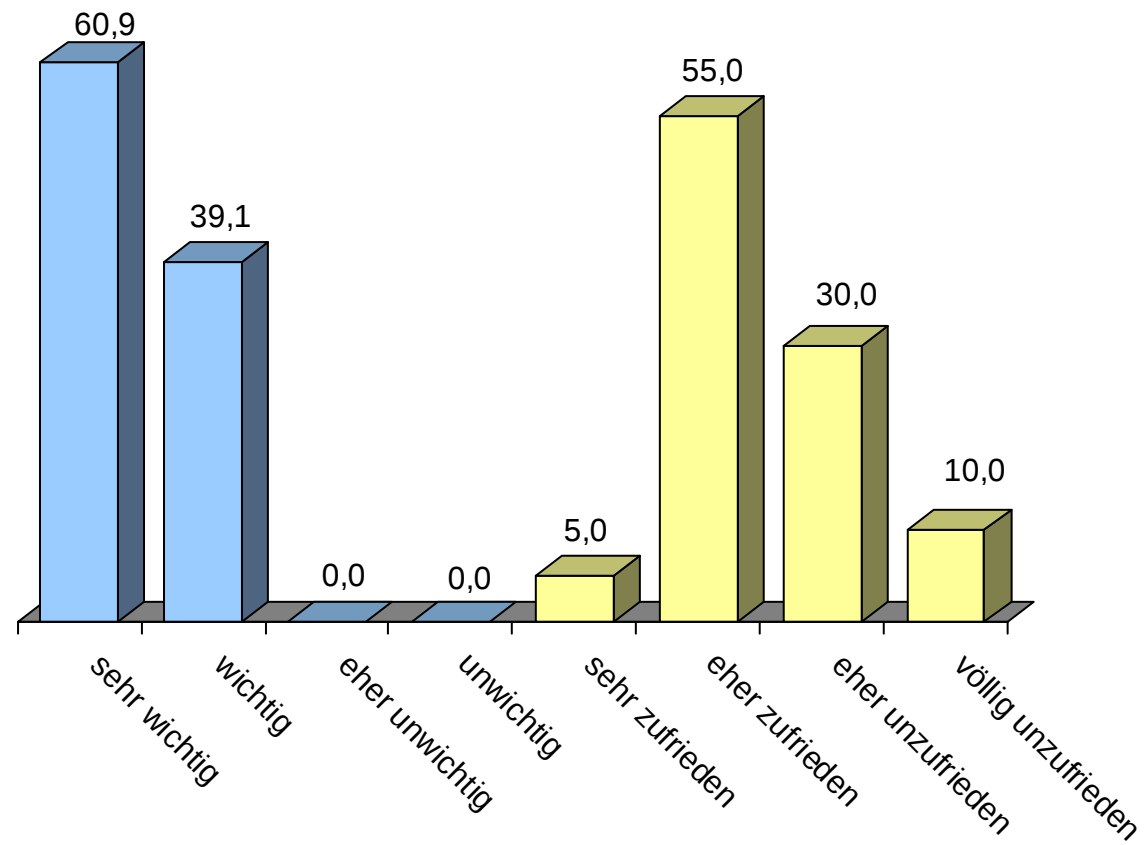


Verständlichkeit der erteilten Auskünfte / Informationen



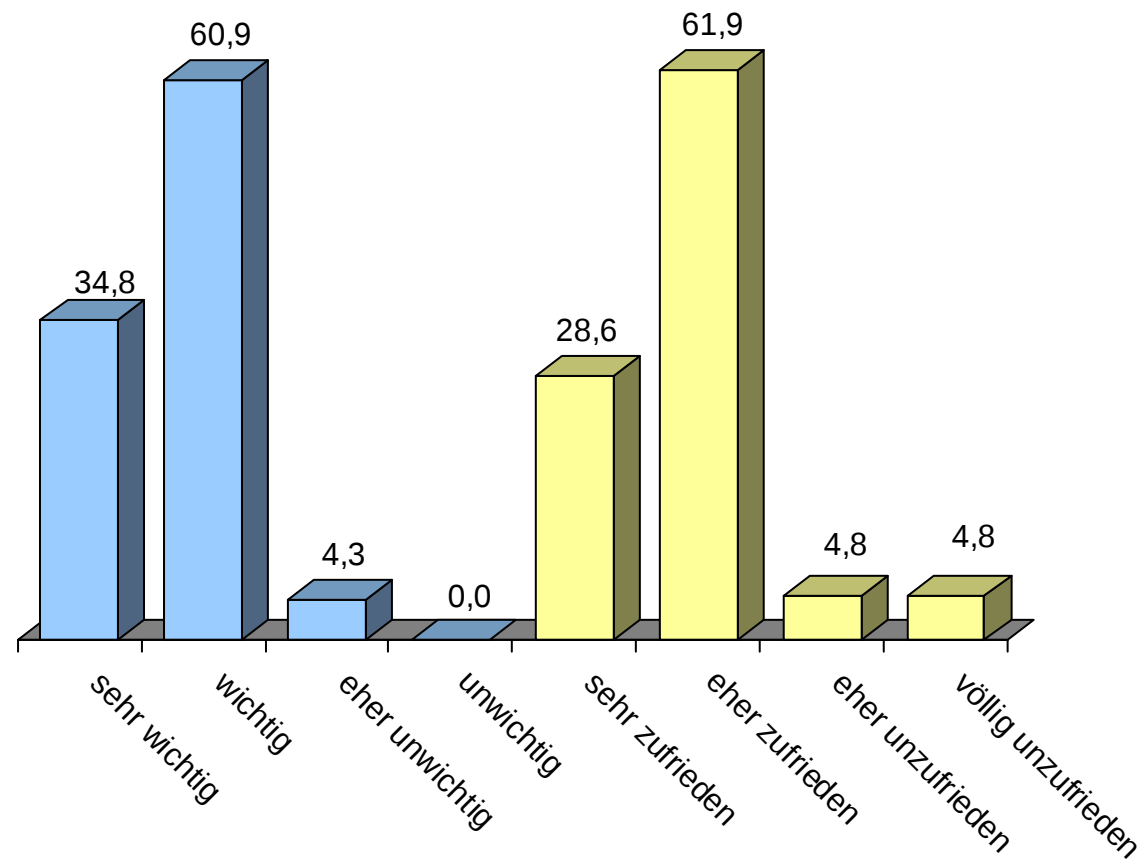


Nachvollziehbarkeit der Entscheidungsgründe



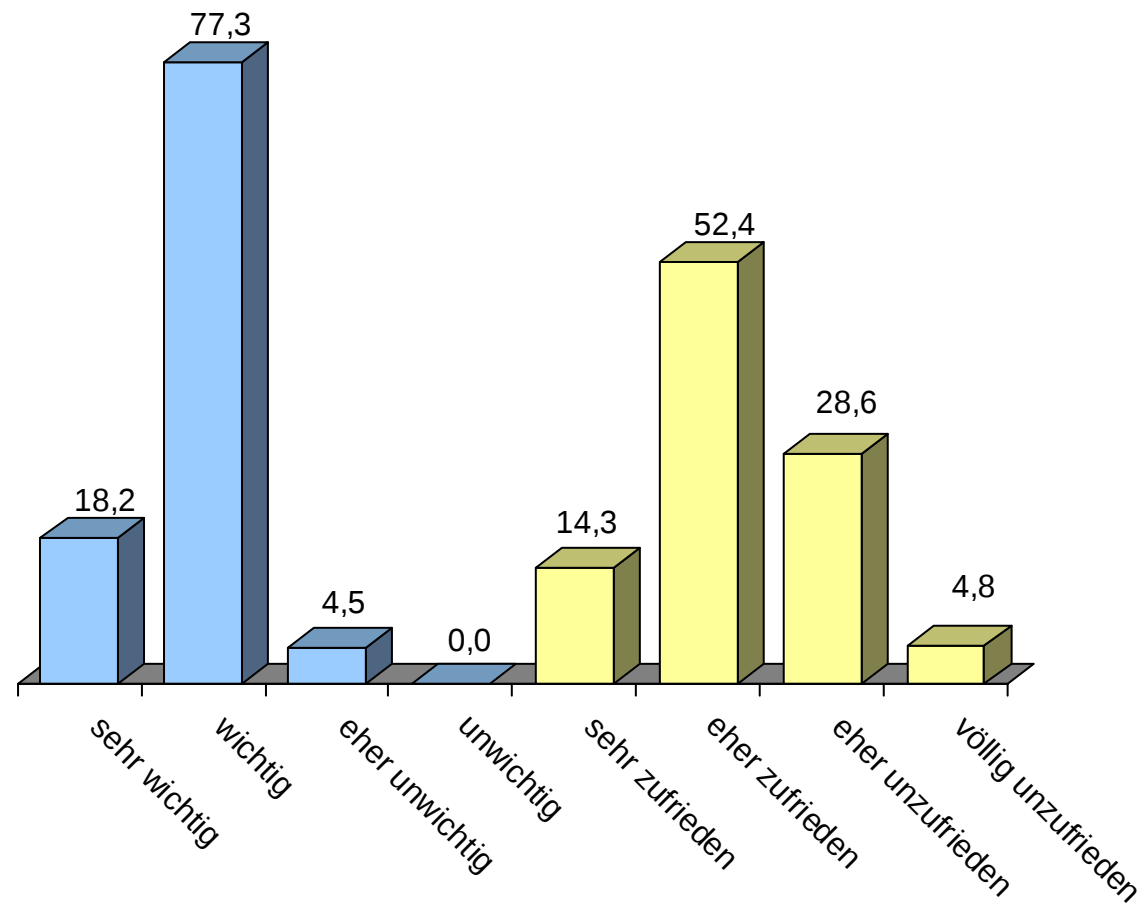


Freundlichkeit der Mitarbeiter

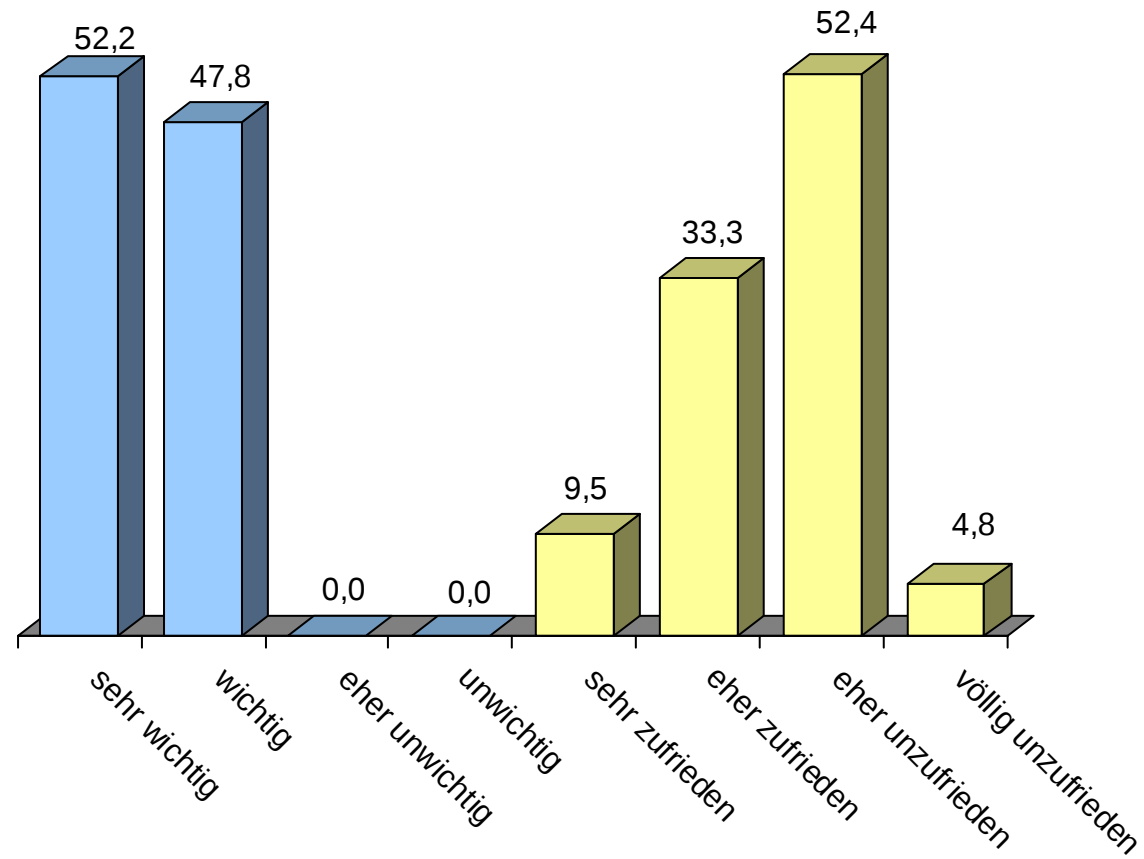




Verständnis der Mitarbeiter

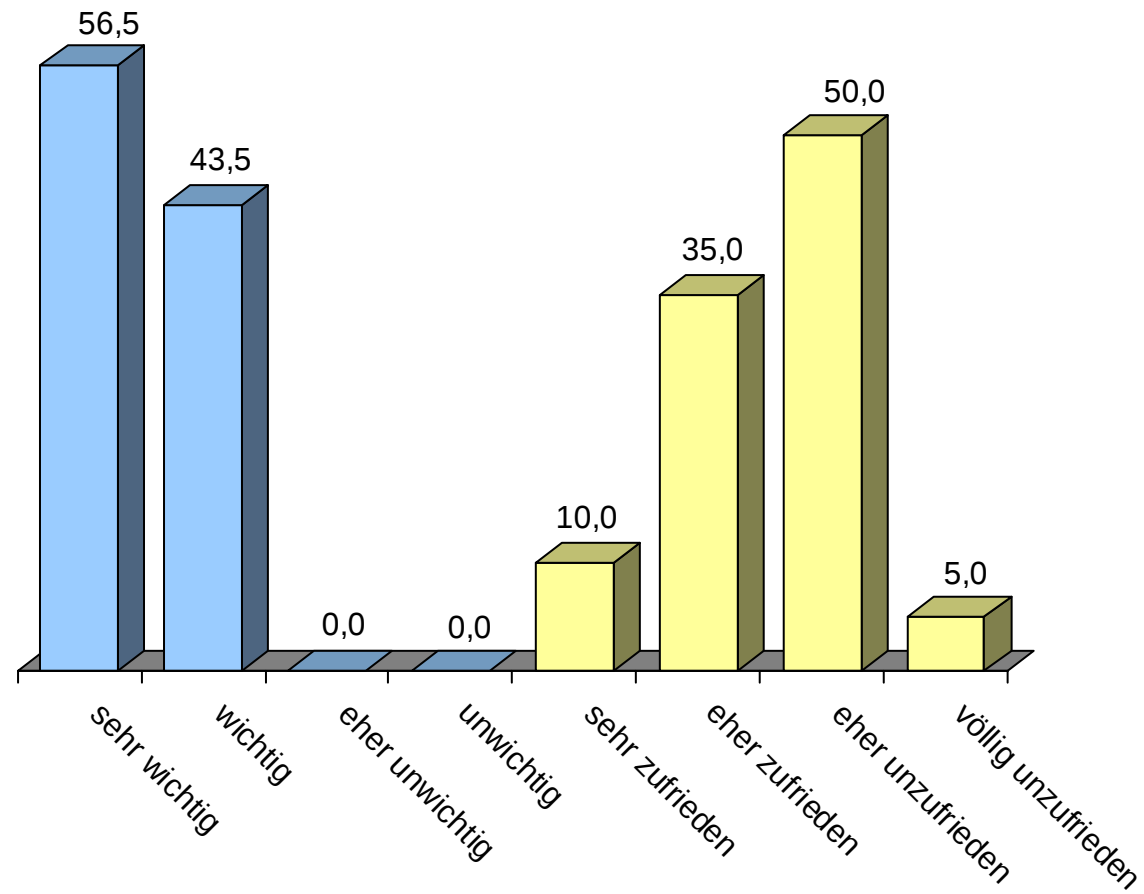


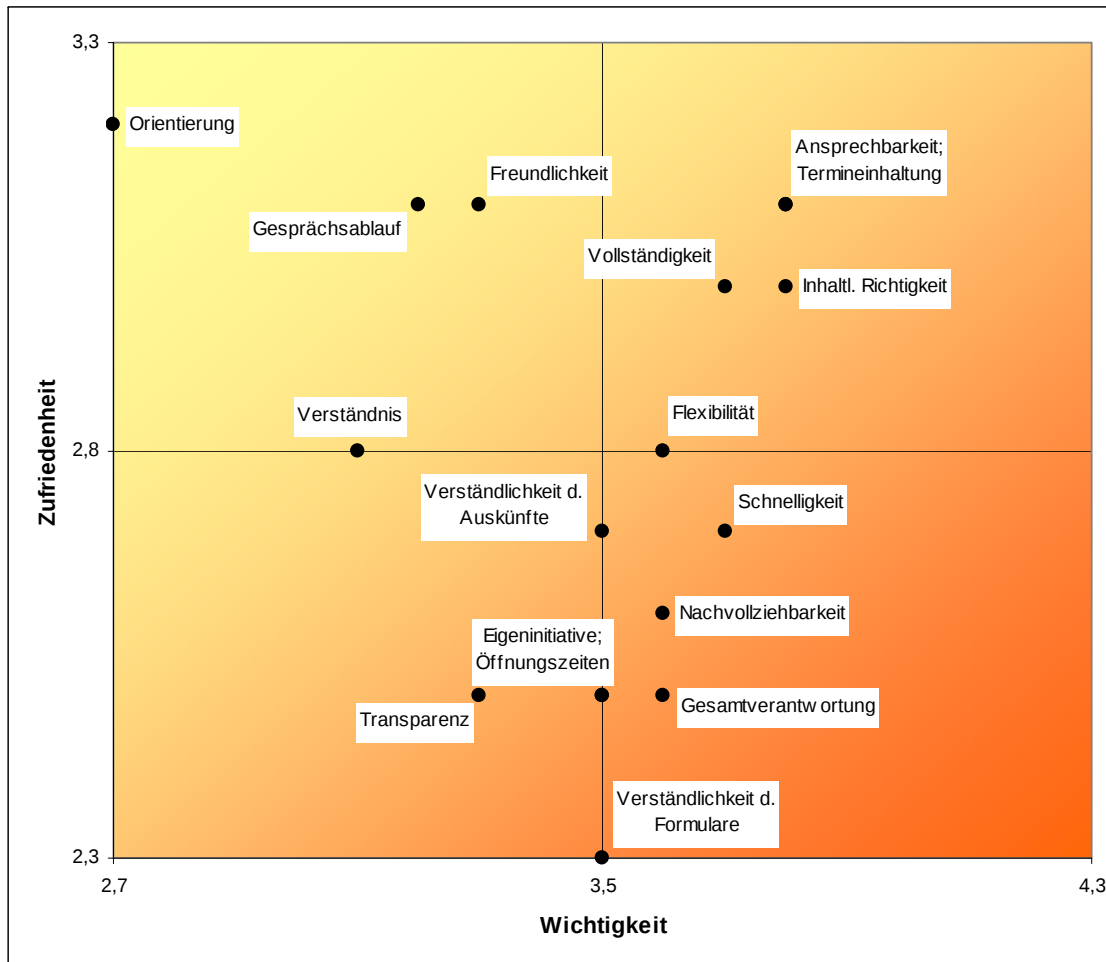
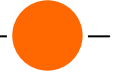
Eigeninitiative der Verwaltung bei der Problemlösung





Übernahme der Gesamtverantwortung





Handlungsrelevanzmatrix für den Landkreis Nordhausen